

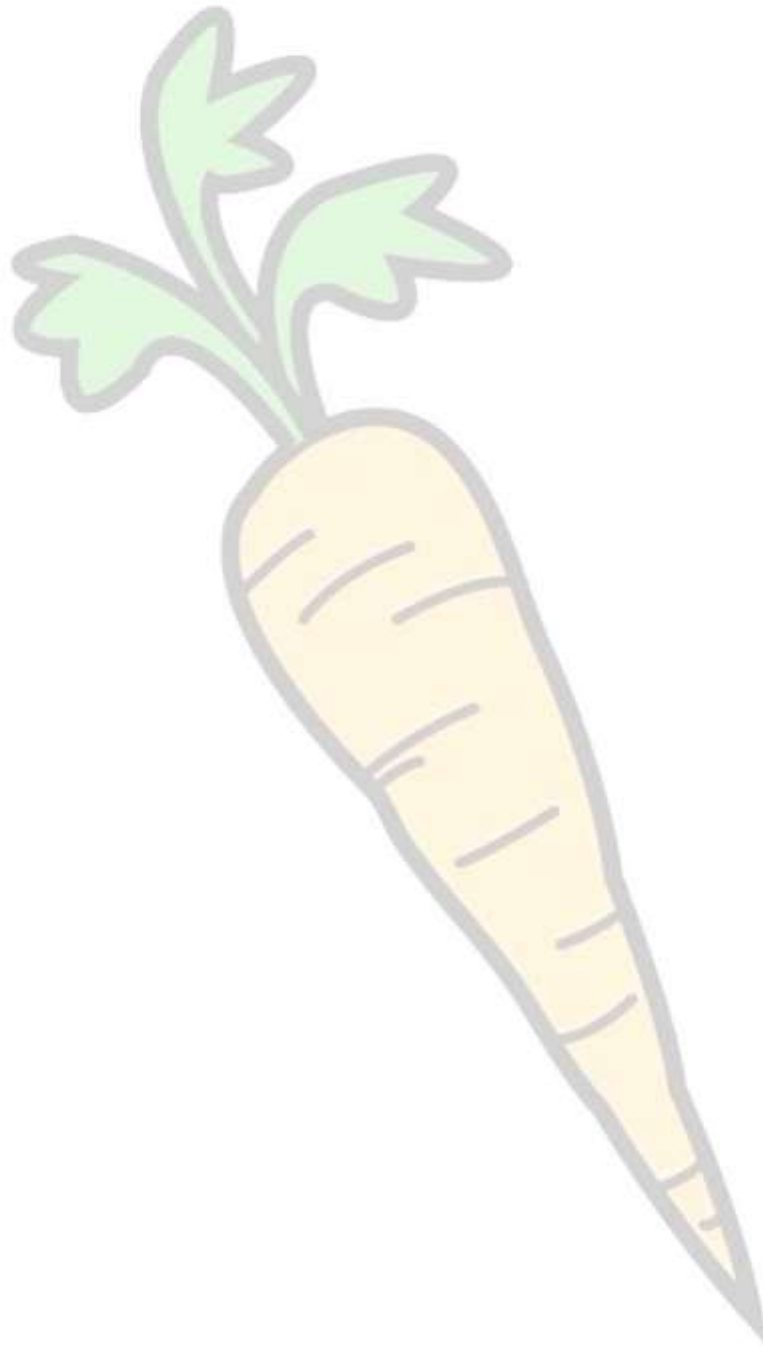


Pedagogisch beleid

Roetsj Kinderopvang
2025-2030

1 Inleiding	4
2 Onze visie	5
2.1 Duo-groepen en groepssamenwerking	5
3 Ontwikkeling van het kind	7
3.1 Pedagogische doelen	7
3.2 Emotionele competenties	8
3.3 Persoonlijke competenties	11
3.4 Sociale competenties	14
3.5 Normen en waarden	17
3.6 Doorgaande ontwikkellijn	19
3.7 Mentorschap	19
4 De groepen	20
4.1 De babygroep de Vosjes	20
4.1.1 Dagprogramma Vosjes voor de voorspelbaarheid	20
4.2 De verticale groep de Leeuwtjes	21
4.2.1 Dagprogramma Leeuwtjes 1 voor de voorspelbaarheid	22
4.2.2 Dagprogramma Leeuwtjes 2 voor de voorspelbaarheid	23
4.3 De peuter/ combigroep de Welpjes	24
4.3.1 Dagprogramma Welpjes voor de voorspelbaarheid	24
4.4 Buitenspeelruimte	25
4.5 Overig	25
5 Personeelsbeleid	26
5.1 Kwalificatie van onze medewerkers	26
5.2 Pedagogisch coach	26
5.3 De inzet van personeel, de BKR en het afwijken hiervan volgens de drie-uursregeling.	26
5.4 Vaste gezichten	27
5.5 Stagiaires	27
6 Onze ouders	27
6.1 Samenwerking met de ouders	27
6.2 Klachtenregeling	28
7 Meldcode Huishoudelijk geweld en kindermishandeling	29
8 Praktische informatie	29
8.1 Algemene informatie	29
8.2 Wenbeleid	29
8.3 Ziektebeleid	30
8.4 Incidentele extra dagen	30
8.5 Ruilen van dagen	31

8.6 Minimale afname dagen	31
8.7 Voeding	31
9 IKK	31
9.1 Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK)	31
9.2 Privacy	31
10 Contactgegevens	31



1 Inleiding

Welkom bij het pedagogisch beleidsplan van Roetsj Kinderopvang. Roetsj is een kleinschalige kinderopvangorganisatie gevestigd in het hart van de wijk Het Nieuwe Westen in Rotterdam. Wij bieden opvang aan kinderen van 0 tot 13 jaar met een betrokken en professioneel team van pedagogisch professionals.

Onze bewuste keuze voor kleinschaligheid zorgt ervoor dat wij persoonlijk contact kunnen onderhouden met alle kinderen en hun ouders. Door een vaste en overzichtelijke structuur creëren we een vertrouwde omgeving waarin kinderen zich veilig voelen, zichzelf kunnen zijn en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

De naam Roetsj is afgeleid van het Engelse "roots". Hiermee drukken wij onze visie uit dat ieder kind uniek is en zijn eigen achtergrond, cultuur en wortels meebrengt. Deze respectvolle benadering vormt de basis van ons pedagogisch handelen. Wij geloven dat kinderen zich pas werkelijk kunnen ontplooien wanneer zij zich veilig en gewaardeerd voelen.

Onze pedagogisch professionals begeleiden de kinderen liefdevol en met plezier, stimuleren zelfstandigheid en moedigen een ondernemende houding aan. Autonomie, nieuwsgierigheid en spelend leren vormen de kern van ons dagelijks werk. In dit beleidsplan leest u hoe wij deze visie in de praktijk brengen.



2 Onze visie

Bij Roetsj Kinderopvang geloven wij dat goede kinderopvang bijdraagt aan gelijke ontwikkelkansen, het welzijn van kinderen bevordert en achterstanden helpt voorkomen.

Ons kinderdagverblijf bestaat uit drie hoofdgroepen:

- **De Vosjes:** babygroep (0 tot 2 jaar)
- **De Leeuwjes:** verticale groep (0 tot 4 jaar)
- **De Welpjes:** peuter/ combigroep

Daarnaast bieden wij buitenschoolse opvang aan kinderen van 4 tot 13 jaar binnen de BSO-groep **De Pandaberen**.

Roetsj is 52 weken per jaar geopend van 07.30 uur tot 18.30 uur, met uitzondering van erkende nationale feestdagen.

Ouders zien wij als partners in de opvoeding. Wij streven naar een open, gelijkwaardige samenwerking waarin respect, betrokkenheid en wederzijdse ondersteuning centraal staan. Roetsj biedt ouders tevens een ontmoetingsplek om ervaringen uit te wisselen en contact te leggen met andere gezinnen.

Wij bieden kinderen een veilige, rijke en uitnodigende omgeving waarin zij kunnen ontdekken, spelen, bewegen, ontmoeten en groeien. Elk kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo en op zijn eigen wijze. Onze pedagogisch professionals begeleiden dit proces professioneel en met oog voor de individualiteit van ieder kind.

Onze begeleidingsstijl is democratisch: we geven kinderen ruimte voor eigen initiatief, stimuleren zelfstandigheid en begeleiden hen actief in het opdoen van nieuwe ervaringen. We geloven in de kracht en het potentieel van kinderen. Daarom sluiten we aan bij hun belevingswereld en stimuleren we 21e-eeuwse vaardigheden zoals samenwerken, probleemoplossend denken, creativiteit, communiceren, zelfregulering, kritisch denken en sociale en culturele competenties.

2.1 Duo-groepen en groepssamenwerking

Bij Roetsj Kinderopvang werken wij met vaste stamgroepen. Elk kind bij Roetsj Kinderopvang heeft een vaste mentor en is gekoppeld aan een eigen stamgroep waarin het wordt opgevangen, geregistreerd en waarvoor de beroepskracht-kindratio (BKR) wordt berekend. Onze stamgroepen zijn De Vosjes, De Leeuwjes, De Welpjes en De Pandaberen. Wij werken conform de eisen van de Wet Kinderopvang.

Naast het werken met stamgroepen stimuleren wij samenwerking tussen groepen in de vorm van **duo-groepen**. Twee stamgroepen werken intensief samen om kinderen extra ontwikkelingsmogelijkheden te bieden binnen een vertrouwde en kleinschalige setting, zonder dat de stamgroepstructuur vervalt. De stamgroep blijft leidend voor registratie, BKR en vaste gezichten.

Pedagogisch professionals kennen de kinderen van beide groepen goed. Dit bevordert continuïteit, flexibiliteit en emotionele veiligheid. De samenwerking maakt het bovendien mogelijk om activiteiten beter af te stemmen op de leeftijd en ontwikkelbehoeften van de kinderen, terwijl zij tegelijkertijd profiteren van kleinschalige groepsgroottes.

Voorbeelden van duo-groepsstructuur:

- **De Leeuwtjes** is een verticale groep die van 07.30 tot 15.00 uur wordt opgesplitst in:
 - **Leeuwtjes 1:** kinderen van 0 tot 2 jaar
 - **Leeuwtjes 2:** kinderen van 2 tot 4 jaar
- **De Vosjes** (babygroep) kan samenwerken met **Leeuwtjes 1** (0–2 jaar), zodat jonge kinderen in een vertrouwde setting kunnen wennen aan leeftijdsgenoten.
- **Leeuwtjes 2** vormt samen met **De Welpjes** een duo-groep. Zij delen dezelfde benedenruimte en stemmen hun activiteiten inhoudelijk op elkaar af. Hierdoor kunnen wij gerichte ontwikkelingsactiviteiten aanbieden, in een overzichtelijke setting met veel structuur en rust.
- **Na 15.00 uur** en tijdens vakanties worden de benedenruimtes gebruikt door een combigroep bestaande uit kinderen van **De Welpjes** en de jongere kinderen van **De Pandaberen**. Deze combinatiegroep biedt ruimte voor spel en ontmoeting tussen peuters en jonge schoolgaande kinderen in een rustige en veilige sfeer.

Belang van duo-groepen: Werken in duo-groepen creëert meer ontwikkelingskansen doordat activiteiten beter afgestemd kunnen worden op de ontwikkelingsfase van het kind. Kinderen profiteren van extra speelmogelijkheden, sociale interactie en gevarieerde leerervaringen. Tegelijkertijd behouden wij de veiligheid en geborgenheid van de vaste stamgroep, met bekende gezichten en duidelijke structuur.

Wanneer de BSO op pad is, kunnen ook kinderen van Leeuwtjes 2 gebruikmaken van de benedenruimte. Dit stemmen we dagelijks flexibel af, met het welzijn van het kind als uitgangspunt.

Binnen ons open-deurenbeleid stimuleren wij ontmoeting en samenwerking tussen verschillende leeftijdsgroepen. Er zijn gezamenlijke buitenmomenten, gedeelde activiteiten en incidenteel gezamenlijke uitstapjes – mits passend bij het ontwikkelingsniveau van de betrokken kinderen en onder de juiste begeleiding.

Roetsj is een veilige, flexibele en warme omgeving waarin kinderen zich kunnen ontwikkelen met vertrouwde gezichten, duidelijke structuren en ruimte voor eigenheid. De samenwerking tussen groepen is hier een essentieel onderdeel van.

3 Ontwikkeling van het kind

3.1 Pedagogische doelen

Elk kind heeft recht om te groeien en te ontwikkelen.

Als kinderopvangorganisatie streven we ernaar een plek te bieden waar kinderen zich in een veilige en vertrouwde omgeving kunnen ontwikkelen. De vier pedagogische doelen van Marianne Riksen-Walraven vormen de basis van de kinderopvang. Deze doelen zijn ook in de 'Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang' opgenomen als definitie van 'verantwoorde opvang'. Wij houden in de uitwerking van de doelen rekening met de ontwikkelingsfase waarin de kinderen zich bevinden.

De pedagogische doelen zijn:

Het bieden van emotionele veiligheid (3.2)

Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgaan:

- Respect voor de autonomie van kinderen
- Grenzen stellen en structuur bieden
- Interactie met de omgeving

Het bevorderen van de persoonlijke competentie (3.3)

- Kinderen spelenderwijs uitdagen op diverse ontwikkelgebieden
- Kinderen leren zelfstandig te functioneren
- Kinderen helpen de wereld te begrijpen

Het bevorderen van de sociale competentie (3.4)

- Kinderen begeleiden in hun interacties
- Ondersteunen bij het onderhouden van zelfstandige relaties
- De autonomie van het kind als uitgangspunt nemen
- De socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde normen en waarden (4.5)
- Kinderen stimuleren kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving
- Kinderen leren respectvol met anderen om te gaan en actief te participeren in de maatschappij
- Veiligheid bieden in de pedagogische relatie

Ouders kiezen bewust voor een bepaalde vorm van opvang. Het is dan ook belangrijk dat voor hen herkenbaar is op welke wijze binnen de opvang vormgegeven wordt en gewerkt wordt aan bovenstaande doelen.

Al onze pedagogisch professionals zijn gediplomeerd of op weg om hun diploma te behalen en beschikken over de noodzakelijke vaardigheden om samen met de kinderen en hun ouders te werken aan de hiervoor genoemde pedagogische doelen. Voorts wordt er gewerkt aan de professionele ontwikkeling en groei van onze medewerkers door het aanbieden van permanente educatie. (Zie opleidingsplan)

3.2 Emotionele competenties

(Respect voor de autonomie van kinderen)

Kijk, ik mag er zijn!

De basis van al het handelen van de pedagogisch professionals is het bieden van een gevoel van veiligheid voor het kind. Hierbij is een vertrouwensrelatie met de medewerker onmisbaar. Vaste rituelen, ritme en regels zorgen ervoor dat kinderen zich zeker voelen. Vanuit een veilige basis durven zij de wereld te gaan ontdekken. Persoonlijk contact met de pedagogisch professionals, een vertrouwde omgeving en de aanwezigheid van bekende groepsgenootjes dragen bij aan het verkrijgen van dit gevoel. Het bieden van veiligheid is van primair belang. Zowel fysiek als emotioneel.

Roetsj heeft met zorg de groepsruimtes ingericht, met als hoofddoel het creëren van een omgeving waarin kinderen vrij kunnen bewegen en hun eigen spelgedrag kunnen ontdekken. In de babygroep is er bijvoorbeeld een speciale plek gemaakt voor het rustig geven van de fles en is er een lage babybox aanwezig. Deze ruimte is zo ontworpen dat er goed overzicht is en dat de medewerkers gemakkelijk kunnen zien en horen wanneer hulp nodig is.

Voor de dreumesen en peuters zijn er diverse speelhoeken gecreëerd, zoals de poppenhoek, de verkleedhoek en de kookhoek, waar ze naar hartenlust kunnen spelen en ontdekken. Roetsj heeft bewust gekozen voor laag meubilair, wat de zelfstandigheid van de kinderen bevordert.

In elke groep zijn er verschillende vaste speel- en activiteitenplekken en is er een ruime keuze aan speelgoed en knutselmateriaal, waardoor kinderen volop mogelijkheden hebben om zich te vermaken en te ontwikkelen. In eerste instantie zal het knutselen nog stimulans en begeleiding van de pedagogisch professional vragen, maar ook daarin wordt gekeken naar wat het kind al zelf kan.

Sensitieve responsiviteit:

Als pedagogisch professional kun je een grote bijdrage leveren aan de fysieke en emotionele veiligheid van een kind, wanneer je de signalen van kinderen goed begrijpt (sensitief) en daar op een positieve en passende manier op reageert (responsief). Om sensitief en responsief te kunnen zijn, is het belangrijk dat er tijd en ruimte is om elkaar goed te leren kennen. Dat vraagt om continuïteit in het contact: kinderen en pedagogisch professionals moeten elkaar meerdere keren per week kunnen zien en ervaren. Alleen zo ontstaat er een duurzame vertrouwensband.

Kinderen ontdekken zo wie jij bent, hoe je reageert en waar ze op kunnen rekenen. Die voorspelbaarheid maakt jou als pedagogisch professional betrouwbaar in de ogen van het kind, en dat is essentieel voor het creëren van een veilige basis.

Bij Roetsj vinden we het belangrijk dat ieder kind zich gezien, gehoord en veilig voelt. Dit vraagt van medewerkers dat zij de behoeften van een kind kunnen herkennen en hier met aandacht op reageren. Soms is het niet mogelijk om direct aan een behoefte te voldoen, bijvoorbeeld wanneer een baby huult van de honger terwijl de fles nog klaargemaakt moet worden. In dat geval is het belangrijk om te benoemen wat je ziet en wat je gaat doen: "Ik weet dat je honger hebt, kleine man. Ik ga snel je flesje maken en kom dan meteen bij je terug." Ook bij oudere kinderen is het belangrijk om hun behoefte te erkennen: "Ik heb gehoord dat je mij iets wil vertellen, ik kom zo bij je."

We praten met alle kinderen – ook met baby's. Door te benoemen wat we doen, versterken we niet alleen hun gevoel van veiligheid, maar stimuleren we ook de taalontwikkeling. Deze vorm van communicatie en responsiviteit is verweven in onze dagelijkse werkwijze.

Kinderen zijn gevoelig voor de sfeer op de groep. Zij zoeken actief contact met leeftijdsgenoten en leren sociale vaardigheden vooral in interactie met anderen. Conflicten kunnen ontstaan, maar zijn vaak vluchtig. De behoefte aan relaties is bij kinderen van nature aanwezig; ze leren sociaal gedrag door te zien, te imiteren en te ervaren. Ze ontwikkelen zo gevoelens van samenhang en groepsbinding.

Binnen onze werkwijze met duo-groepen komt dit alles nog sterker tot zijn recht. Doordat pedagogisch professionals de kinderen van beide samenwerkende groepen goed kennen, kunnen zij signalen eerder herkennen en responsief handelen, ook wanneer een kind incidenteel in de andere groepsruimte verblijft. Er is altijd een vertrouwd gezicht aanwezig, waardoor de emotionele veiligheid behouden blijft.

We werken met een vast mentorschap. Elke medewerker is mentor van een aantal kinderen en volgt hun ontwikkeling en welbevinden. De mentor is het aanspreekpunt voor ouders, ook al is hij of zij niet dagelijks op de groep aanwezig. Binnen de duo-groepsstructuur is de kans groter dat de mentor het kind regelmatig ziet, ook op momenten dat de groepssamenstelling iets flexibeler is.

De vaste groepsindeling en de samenwerking binnen duo-groepen zorgen ervoor dat kinderen vertrouwd raken met meerdere pedagogisch professionals en groepsleden. Daardoor worden signalen – verbaal of non-verbaal – sneller opgepikt, ook wanneer een kind tijdelijk in de gekoppelde groep verblijft.

Pedagogisch professionals herkennen vaste patronen in spel en gedrag. Zo kan het opvallen dat een kind steeds kiest voor dezelfde speelhoek, bijvoorbeeld de poppenhoek. In overleg en op basis van observaties wordt het kind dan uitgenodigd ook andere materialen of hoeken te ontdekken, zoals de bouwhoek. Door het vaste team en de herkenbare groepsindeling wordt dit proces vanzelfsprekender, en voelt het kind zich veilig genoeg om nieuwe stappen te zetten.

Deze intensieve samenwerking tussen groepen zorgt niet alleen voor rust en structuur, maar ook voor meer ontwikkelingsmogelijkheden, een grotere sociale wereld en een stevig pedagogisch fundament waarin ieder kind gezien wordt.

Respect voor de autonomie: (zelfstandigheid stimuleren)

Als pedagogisch professional kun je respect voor de autonomie begeleiden door te kijken waar de behoeftes liggen bij het kind en hem, indien mogelijk, te volgen in zijn tempo, interesses en in zijn onderzoek naar zijn talenten. En anderzijds de kinderen hierin ook te stimuleren.

Autonomie begint bij de zelfbeschikking over je eigen lichaam. Het lichaam is van het kind zelf. Op verschillende leeftijden heb je heel ander lichamelijk contact met kinderen.

Een baby wordt bijvoorbeeld veel aangeraakt omdat hij zelf nog niet zoveel kan: optillen, eten geven, verschonen, troosten etc. maar een baby kan wel heel goed aangeven wat hij wel en niet prettig vindt.

Het is voor onze pedagogisch professionals belangrijk om hun gedrag en houding af te stemmen op de fase waar het kind in verkeert. Mocht een kindje het eerst heel fijn vinden om geknuffeld te worden en iets verder in de ontwikkeling niet meer, dan moet dat gerespecteerd worden door de pedagogisch professional en wellicht moet dit ook kenbaar gemaakt worden op een prettige wijze aan de andere kinderen. Door het te benoemen schept dit duidelijkheid en voelt een kind zich gerespecteerd in zijn/haar autonomie.

Dergelijke signalen mag je niet negeren. Door goed te kijken naar die signalen, respecteer je de autonomie van het kind over zijn eigen lichaam. Ook vinden we het belangrijk om voorspelbaar te zijn. Het benoemen wat je gaat doen. Bijvoorbeeld bij het optillen van een baby: 'Ik ga je nu optillen' of bij het schoonmaken van een neusje: 'Je hebt een snottebel, kijk ik ga even je neusje schoonmaken'.

Ook laten we de kinderen veel zelf doen en leren we ze zelf te ontdekken. Dit doen we door een uitdagende inrichting van de ruimte te creëren die passend is bij de doelgroep, we het samenspel met andere kinderen stimuleren, open en onderzoekende vragen te stellen, open spelmaterialen aan te bieden en bij jonge kinderen door veilig in de buurt te zijn en belangstellend aanwezig te zijn. Bij Roetsj beginnen we vanaf de peuterleeftijd met het zo zelfstandig mogelijk eten met bestek en het zelf (proberen) aan te trekken van de schoenen en jassen. Dit vergt tijd en aandacht en soms moeten de medewerkers hun handen op de rug houden en veel aanmoedigen. Maar ook dit stimuleert de kinderen in hun autonomie.

Grenzen stellen en structuur bieden

Door structuur te bieden aan kinderen breng je een ordening aan in de wereld om hen heen. Het gaat om vaste volgordes in bepaalde handelingen en gebeurtenissen, waardoor herkenbare patronen ontstaan in de dag, de week, de maand, het seizoen, het jaar, het leven. De herhalingen en de variaties in de herhalingen functioneren zoals een ritme in de muziek en de natuur. Bij structuur bieden gaat het ook om het aangeven van kaders waarbinnen de kinderen ruimte krijgen om te exploreren en hun gang te gaan. Daarnaast draagt het bieden van structuur bij aan het creëren van een groepsgevoel. Leidinggeven houdt in dat een pedagogisch professional op een effectieve en positieve manier richting geeft aan gedrag van kinderen op momenten dat ze niet in staat zijn om zelf hun gedrag te bepalen. Het gaat om het aansturen van de kinderen in het stellen van grenzen wanneer kinderen zich buiten de kaders bewegen. Uiteindelijk moeten kinderen leren hun eigen gedrag te sturen. Dus boos worden mag, maar slaan/bijten natuurlijk niet, bij een ruzie tussen kinderen is het belangrijk om juist de grens hierin aan te geven.

Bij Roetsj werken we met een dagprogramma (zie paragraaf 4). Het dagprogramma maakt duidelijk welke activiteiten er zijn, in welke volgorde ze staan en hoe laat ze (ongeveer) plaatsvinden. Wij gebruiken hiervoor dagritme kaarten die op kind hoogte zijn opgehangen in de stamgroepen. Tijdens het dagprogramma hebben we vaste handelingen die herkenbaar zijn voor de kinderen. Elke ochtend zingen we bij het kringmoment het “goedemorgen-liedje”. Nog meer vaste rituelen o.a. zijn het opruim-liedje die we zingen met de kinderen zodra we gaan opruimen, het zwaaien naar de papa’s en/of mama’s bij het afscheid nemen en/of de volgorde van de eetmomenten.

Bij Roetsj hebben we huisregels. Deze regels geven duidelijkheid over wat mag en niet mag, wat hoort en niet hoort. De regels zijn terug te vinden in de groep door middel van pictogrammen. Als kinderen (en ouders) weten aan welke regels ze zich dienen te houden, dan maken ze zich de afspraken steeds meer eigen. Een ander voordeel van regels is dat ook anderen zich eraan dienen te houden en dat maakt het gedrag van anderen voorspelbaar en zo kunnen kinderen dit gedrag beter plaatsen. Dat geeft kinderen een gevoel van veiligheid. Deze duidelijkheid leidt ertoe dat niet alleen de pedagogisch professionals maar ook de kinderen elkaar aan kunnen spreken. Dit stimuleert dan weer het groepsgevoel: samen zorgen we dat we plezier kunnen hebben.

Voorbeelden van deze regels zijn: rustig lopen in de groep tenzij we in de beweegruimte zijn, geen schoenen aan (voorkeur antislip sokken of blote voeten). Bij baby’s proberen we gedragsregels aan te leren door gewenst gedrag aan te moedigen en ongewenst gedrag te voorkomen. Dit vergt veel geduld en herhalingen van de pedagogisch professional. Door steeds hetzelfde te reageren, leren kinderen welk gedrag er van hen wordt verwacht. Ook werkt het effectief bij jonge kinderen om de correcties non-verbaal te ondersteunen, laat bijv. zien hoe je aait als een kindje een ander kindje slaat. ‘Dat doet pijn, nu moet Thomas huilen. Ga Thomas maar aaien, kijk zo doe je dat’. Ook bij de peuters is het belangrijk goed gedrag te stimuleren en als het kindje een grens over gaat te laten zien hoe het wel kan, bijvoorbeeld bij het afpakken van speelgoed aan te geven dat je het ook kunt vragen of wellicht kunt ruilen voor een ander stukje speelgoed.

3.3 Persoonlijke competenties

(Spelenderwijs uitdagen op diverse ontwikkelgebieden)/waarbij zelfstandigheid ontwikkelen de rode draad vormt)

De capaciteiten van een kind hangen samen met wat een kind in aanleg heeft gekregen. Het uitbouwen van die aanleg moet het kind zelf doen. Wij willen kinderen helpen zichzelf te leren kennen, zelfstandig te worden en een positief zelfbeeld te krijgen (persoonlijke competenties). Elk kind is uniek en waardevol. Wij accepteren kinderen zoals ze zijn en wij hebben vertrouwen in het vermogen van kinderen. Kinderen hebben vanaf de geboorte een innerlijke motivatie om te leren lopen, praten en contact te maken met anderen. Zij leren wat nodig is voor het leven. Kinderen leren binnen het eigen vermogen, tempo en op geheel eigen wijze. Het eigen en unieke ontwikkel tempo van het kind is voor ons maatgevend in de begeleiding van de kinderen. Kinderen worden in hun hele ontwikkeling gestimuleerd, lichamelijk, verstandelijk en sociaal-emotioneel. De pedagogisch professionals houden de ontwikkeling op afstand in de gaten. Kinderen willen hun omgeving leren kennen om betekenis te geven aan hun wereld. Ze zijn nieuwsgierig en gaan op ontdekkingsreis. Tijdens deze interactie tussen hen en de omgeving en zichzelf vormen ze begrippen en ontwikkelen ze inzicht in de samenhang van wat ze zien en meemaken. De pedagogisch professionals bieden verschillende activiteiten aan en zijn de ruimtes uitdagend ingericht.

Als pedagogisch professional is het belangrijk dat je het kind niet over- of ondervraagt en dat de pedagogisch professionals oog hebben voor de zone van naaste ontwikkeling van het individu. Daarom besteden we naast groepsprocessen ook aandacht aan het individuele kind. Belangrijk voor de persoonlijke competentie van ieder kind is het aanbieden van een rijke voorbereide omgeving en diverse activiteiten waarbij alle ontwikkelingsgebieden aan bod (kunnen) komen.

De pedagogisch professionals houden dus altijd rekening met de ontwikkelingsfase van de kinderen. Het stimuleren van kinderen om een volgende stap te zetten in hun ontwikkeling vraagt een andere aanpak bij baby's dan bij dreumesen en peuters.

Kinderen leren door: ervaringen te uiten en vormgeven, per ongeluk te ontdekken, naar elkaar te kijken en imiteren, te onderzoeken (met de zintuigen), herhalingen. Daarnaast leren kinderen ook als ze kunnen meedoen/helpen, b.v. bij het tafeldekken of opruimen. Bij Roetsj is zowel de ruimte als het dagprogramma afgestemd op de leeftijdscategorieën van de kinderen.

Naast het vaste basisprogramma bouwen de pedagogisch professionals een thema in het programma waaraan de divers activiteiten kunnen worden gekoppeld. b.v. de Lente, Sinterklaas, Kerst etc.

De motorische ontwikkeling

Voor de ontwikkeling van een gezond lichaam is bewegen heel belangrijk. Buitenspelen en beweegactiviteiten zijn een belangrijk onderdeel van het dagprogramma bij Roetsj.

Voor de baby's is er een eigen balkon waar ze kunnen genieten van frisse lucht en buiten zijn.

De dreumesen en peuters kijken er altijd naar uit om naar beneden te gaan, of om in de tuin te spelen. Het avontuur van bewegen, begint bij het verlaten van de groep. De kinderen wachten tot de pedagogisch professional het traphekje opendoet en zij de kinderen op een veilige en verantwoorde manier naar beneden leidt.

Kinderen vinden de trap een uitdaging en maken een stap in hun motorische ontwikkeling door deze trap dagelijks op en af te gaan. Het veilig leren traplopen is voor kinderen een logische stap, waarbij zij uiteraard begeleiding krijgen al naar gelang hun eigen ontwikkeling. De begeleiding krijgen die ze nodig hebben.

We onderscheiden hierbij 4 verschillende fases:

- Fase 1 - Klimt de trap op met twee handen aan de leuning. (Deze is aangepast op kind hoogte) en de trap af mag nog op de knieën achterwaarts.
- Fase 2 - Loopt de trap op en af, mag nog met twee voeten op 1 trede.
- Fase 3 - Loopt de trap afwisselend met de rechter- en linkervoet op en af, met steun aan de leuning of hand van de pedagogisch professional.
- Fase 4 - Loopt de trap afwisselend met rechter- en linkervoet op en af zonder steun.
-

Het inschattingsvermogen van kinderen over hetgeen ze al kunnen en tot waar ze durven gaan is meestal goed ontwikkeld. Natuurlijk wordt overschatting door de medewerkers in goede banen geleid en bij onderschatting vindt prikkeling plaats.

Alle activiteiten die kinderen ondernemen, of het nu fietsen is, een zandtaartje bakken of schommelen in de tuin, dragen bij aan hun ontwikkeling. Van het maken van koprollen op zachte matten tot het kruipen door tunnel, elke prestatie vergroot het gevoel van autonomie bij kinderen. Zelfs als iets nog niet helemaal lukt, leren we de kinderen dat dat helemaal niet erg is en misschien de volgende keer beter gaat.

Jonge kinderen hebben van nature een grote behoefte aan beweging en een aangeboren drang om dingen zelf te doen. **Kijk, ik kan het zelf, het lukt me.**

Ook de buitenruimte van Roetsj daagt hierin uit. Je kunt rennen, rollen, je verstoppen, stappen, met zand spelen. Kortom, je vrij bewegen in een veilige ruimte. Het is belangrijk dat de kinderen de wereld om hen heen mogen ontdekken. Kinderen ervaren zelf wat ze al kunnen en durven. Kinderen zijn nieuwsgierig en willen steeds wat nieuws uit proberen en een stapje verder gaan. Dat is onderdeel van een gezonde ontwikkeling en onze pedagogisch professionals stimuleren dit.

Kinderen zijn nieuwsgierig en als ze een beetje risico mogen nemen, ontwikkelen zij zich. Ze voelen zich steeds sterker in hun schoenen staan en dat draagt bij aan een positief zelfbeeld. Yes ik kan dit! Essentiële motorische vaardigheden, zoals balans en coördinatie, worden hierdoor gestimuleerd. De pedagogisch professionals kijken goed naar de kinderen en zijn in de buurt bij het bewegen. Zij schatten in of het kind iets al wel of net nog niet kan en begeleiden de kinderen met woorden. Bijv. door te zeggen 'gebruik je handjes maar' of 'probeer het nog een keer'. Indien nodig grijpt de pedagogisch professional in en legt ze het kind uit waarom ze dat deed en geeft tips. Bijv. 'als je de hoek om gaat met je fiets dan moet je het stuur gebruiken' en doet ze het voor. Het is vervolgens erg belangrijk om het kindje het daarna zelf te laten proberen.

Baby's moeten ook bewegen op hun eigen manier: omrollen, op hun buik de wereld verkennen, tijgeren, kruipen enz. Dit kan bij Roetsj, zowel binnen als buiten. De baby's hebben een prachtig afgeschermd en veilig speelbalkon, waar ze naar hartenlust kunnen rollen, kruipen en spelen. Het is van belang dat baby's in het begin zoveel mogelijk liggend de kans krijgen om de basishoudingen en bewegingen onder de knie te krijgen. Dat kan door ze bijvoorbeeld uit te dagen een speeltje te pakken dat net buiten hun bereik ligt. Zitten op schoot, in een wipper of kinderstoeltje; alles op zijn tijd! We volgen de kinderen in hun ontwikkeling en dagen ze pas echt uit als ze daaraantoe zijn.

Cognitieve competenties

Kijk, ik voel, denk en ontdek.

Kinderen zijn van nature nieuwsgierig. Ze willen graag zien, voelen en snappen wat er om hen heen gebeurt. Door te onderzoeken leren ze de wereld beetje bij beetje begrijpen.

We moedigen ieder individu aan om op eigen tempo en eigen kunnen zichzelf te ontwikkelen en zich te ontplooien.

Door het aanbieden van allerlei activiteiten en spel materiaal laten we het kind kennis maken met zijn eigen mogelijkheden. Er wordt gekeken naar de beginsituatie en van daaruit gaan we stap voor stap de activiteiten uitbreiden naar een einddoel, gekoppeld aan het individuele kind. Het kind wordt telkens weer geprikkeld om met voor hem vreemde materialen om te gaan, daardoor wordt het kind gestimuleerd om het geleerde nog verder uit te breiden. We bieden de kinderen de mogelijkheid aan zich op alle onderdelen van hun ontwikkeling te ontplooien.

Door in het aanbod van activiteiten veel variatie aan te brengen, kunnen we de verschillende aspecten van de ontwikkeling regelmatig stimuleren. Er is veel materiaal dat de grove (blokken, ballen enz.) en fijne (kleine blokjes, grijpspelletjes, kralen, auto's enz.) motoriek stimuleert. Om de cognitieve ontwikkeling te stimuleren bieden we kinderen verschillende materialen en activiteiten aan en proberen hun nieuwsgierigheid te prikkelen. We zingen, vertellen, lezen, knutselen, puzzelen, bouwen en ontdekken volop.

Baby's komen spelenderwijs in aanraking met allerlei verschillende situaties in hun omgeving en verkennen deze omgeving door middel van kijken, horen, ruiken, proeven, voelen en van alles uit proberen. Cognitie is niet iets wat direct zichtbaar is, maar doordat de baby's bijvoorbeeld gebruik maken van bepaalde geluiden, gezichtsuitdrukkingen of motorische gedragingen, kunnen zij wel duidelijk maken dat ze nieuwe kennis hebben opgedaan. Onze pedagogisch professionals observeren de kinderen en horen graag van ouders wat de kindjes thuis allemaal al kunnen.

Taalontwikkeling:

Om de taalontwikkeling te stimuleren bieden wij bij Roetsj verschillende prikkelende activiteiten aan. Wij werken met Uk en Puk. Dit programma stimuleert taal door middel van Woordkaarten en Woordlijsten. Per leeftijd zijn er een aantal woorden welke wij gedurende het thema blijven toevoegen aan onze dagelijkse communicatie met de kinderen. Ook stimuleren we de taalontwikkeling gedurende de dag tijdens verzorgings- en/of speelmomenten. Door veel te praten, uit te leggen en te benoemen wat jij als beroepskracht doet en wat het kind doet (of wil doen) ben je continu bezig met het verbreden van de woordenschat en het stimuleren van de taalontwikkeling.

Bijvoorbeeld tijdens het fruit eten: 'Zien jullie wat dit is? Heel goed, een banaan! En welke kleur heeft een banaan?' of tijdens het (interactief) voorlezen: 'Wat zien jullie? Wat doet de olifant? En wat zien we hier?' of tijdens het verschenen: 'Waar zitten je teentjes? En waar je handen? Oh oh, zie ik hier een blote buik?'. Het stimuleren van de taalontwikkeling kan op ieder moment van de dag spelenderwijs toegepast worden. De bewustwording van de pedagogisch professionals om de gehele dag te benoemen wat zij doen is een belangrijk element op de groepen om de taalontwikkeling te stimuleren. Door het stellen van zowel open als gesloten vragen, kan je aansluiten op het niveau van het individuele kind.

Voorlezen is voor jonge kinderen van groot belang voor hun totale ontwikkeling en taalontwikkeling in het bijzonder. De boeken sluiten aan bij de beleavingswereld van de kinderen, met genoeg spanning en niveauverschillen om de aandacht vast te houden. Een kind leert ook meeleven, gevoelens benoemen en ervaringen verwerken. Het stimuleert de concentratie en de luistervaardigheid. Het leert de woorden voor dieren, planten en dingen, voor de seizoenen en het weer. Het zoekt naar verbanden tussen gebeurtenissen (oorzaak-gevolg). Dit alles stimuleert het logisch denken.

We laten de kinderen rustig uitspreken en luisteren naar wat het wil zeggen. We leggen zo goed mogelijk uit waarom iets wel of niet kan. We helpen ze bij het begrijpen en verwoorden van emoties en bedoelingen. We stimuleren deze competenties door het aanbieden van de juiste ontwikkelingsmaterialen, spelsituaties en interacties. We vragen de ouders of zij thuis ook willen voorlezen met hun kindje, en benadrukken dat het samen hierin optrekken van grote waarde is voor de kinderen.

Expressieve/beeldende competenties:

Deze competentie stimuleren wij door tijd vrij te maken voor een creatieve activiteit. **Kijk, ik kan dansen, zingen, tekenen, knutselen, en muziek maken**

We gebruiken hiervoor uiteenlopende ontwikkelingsmaterialen, die de fantasie en de motoriek stimuleren. Voorop staat het ontdekken van het materiaal en het plezierig bezig zijn. Het resultaat is minder belangrijk, het gaat om de ervaring. We dwingen de kinderen niet om mee te doen maar proberen ze wel te motiveren. En meestal is dat niet moeilijk als er maar enkele kinderen meedoen, doet uiteindelijk iedereen mee. Het is van belang dat de pedagogisch professionals de activiteiten zo uitdagend mogelijk aanbieden en voor te bereiden, waarin bij de verschillende ontwikkelfase meer ruimte opengelaten wordt voor eigen inbreng of vertaling van de activiteit. Er moet ook voldoende materiaal aanwezig zijn zodat de kinderen een ruime keus hebben uit b.v. knutselmateriaal of muziekinstrument, verkleedkleding.

Deze activiteiten worden afwisselend gedaan met kleine groepjes kinderen of met de hele groep. Samen liedjes zingen, fantasiespelletjes, bewegen en dansen met en zonder muziek en instrumenten.

Ook in de verkleedspelletjes vinden de kinderen veel vormen om zich te uiten en hun fantasie de vrije loop te laten een tekening kan een vertaling zijn van het beeld dat kinderen hebben dit geldt voor een knutselwerk. Als we het thema lente nemen zal de een aan vakantie denken of de ander aan een schaap of b.v. z'n verjaardag.

3.4 Sociale competenties

(Begeleiding bij interactie en ondersteunen in het onderhoud van de relatie)

Bij Roetsj geloven wij dat het belangrijkste dat wij de kinderen kunnen leren is om je eigen plek in een sociale groep te hebben. Als kinderen zich namelijk prettig en op hun gemak voelen in de groep, ontstaat vanzelf de nieuwsgierigheid om dingen te leren.

Hoe zorgen wij ervoor dat kinderen zich ontwikkelen in hun sociale competenties? **Kijk, wij doen het samen!**

Bij baby's zijn de sociale competenties ook al in de maak! Wij zorgen ervoor dat de baby's een eigen veilige plek hebben bij Roetsj, terwijl zij ook kunnen genieten van de andere kinderen. Vaak moeten baby's erg lachen om bewegingen van de grotere kinderen. Daarom heeft Roetsj gekozen voor grondbboxen voor de allerkleinste zodat ze betrokken zijn bij hetgeen op de vloer gebeurt en zien zij van het spel van de grotere kinderen en worden wellicht hier en daar betrokken door ze aan te spreken. Bij baby's en dreumesen bestaat het sociale aspect voor het grootste gedeelte uit de sociale relatie tussen pedagogisch professional en kind.

Een kind zal zich aan (een) medewerker hechten en vanuit deze sociale context van veiligheid zich verder ontwikkelen en relaties met andere kinderen aangaan. Kinderen hebben een aangeboren verlangen naar een mogelijkheid tot autonomie. Deze autonomie is de kracht om van binnenuit de eigen ontwikkeling aan te sturen. Kinderen zijn eigenaar van hun eigen leer- en ontwikkelingsprocessen. Kinderen leren pas als ze zelf actief kunnen deelnemen, willen niet meer aan de hand genomen worden door) pedagogisch professionals. Ontwikkeling vindt pas plaats als het initiatief om de volgende stap te zetten bij het kind zelf ligt.

Dit vormt de motivatie om te willen leren. De medewerkers moeten deze momenten aangrijpen om gevoelens van verantwoordelijkheid bij de kinderen te ontwikkelen. De peuter mag eigen keuzes maken en moet leren daarbij rekening te houden met andere.

Roetsj heeft er bij de inrichting van de ruimte voor gekozen om ook de kinderen zoveel mogelijk zelf te laten ontdekken. De tafels zijn laag zodat kinderen zelfstandig kunnen gaan zitten of op zoek gaan naar activiteiten. Het is niet de bedoeling dat kinderen lang aan tafel zitten, tenzij ze er zelf voor kiezen om wat langer geconcentreerd aan tafel te spelen.

Roetsj biedt de kinderen een warme lunch aan die wordt betrokken door het bedrijf Spoony dat gespecialiseerd is in het bereiden van een warme maaltijd voor kindercentra. Deze lunch wordt door de kinderen aan de lage tafels lekker opgegeten. Knoeien hoort erbij, dat wordt na afloop weer netjes opgeruimd, zodat het weer een speelplek wordt. Gedurende de dag wordt er in kleine groepjes gewerkt zodat de kinderen individuele aandacht krijgen.

De ruimte is ingedeeld in hoeken zodat ze wel het overzicht hebben om de keus te kunnen maken. Natuurlijk worden er door de medewerkers rustmomenten ingebouwd om even samen iets te eten of te drinken. De kinderen worden dan verdeeld over de verschillende tafels zodat er in kleinere groepjes wordt gegeten en gedronken. Zo is er meer aandacht voor de kinderen en kunnen de medewerkers de zelfstandigheid van elk kind stimuleren door kinderen zoveel mogelijk zelf te laten doen. Als dit goed wordt begeleid kunnen deze eet- en drinkmomenten bijdragen tot succeservaringen. Dit zorgt ervoor dat het zelfvertrouwen van de kinderen positief beïnvloed wordt.

Kinderen bij Roetsj helpen mee met de medewerkers bij bijvoorbeeld opruimen, tafeldekken, opruimen van het gebruikte speelgoed andere klusjes. Het is niet alleen heel gezellig om dit samen te doen, maar het zorgt ook voor een gevoel van trots en groot zijn als kinderen dit mogen doen. Kinderen imiteren graag en zo leren kinderen gemakkelijk van de volwassenen en van elkaar.

Tijdens het samenspelen van kinderen gaat er heel veel goed. Ze kunnen vaak prima naast elkaar spelen en soms ook samen in een fantasiespel zitten. In deze situaties leren de kinderen zichzelf en elkaar om rekening te houden met elkaar, te delen, aan te sluiten op het spel van een ander en voor zichzelf op te komen. Als het even wat moeilijker gaat, is er onze medewerker die het kind of de kinderen helpt om de situatie op te lossen. Zo lukt het steeds vaker om te genieten van samenspel.

De medewerker zal tijdens de spelmomenten zoveel mogelijk zaken in het spel benoemen zodat de taalvaardigheid van de kinderen wordt gestimuleerd. De kinderen maken steeds kleine stapjes in hun ontwikkeling en de medewerkers zullen hierop inspelen door steeds stimulerende en uitdagende activiteiten aan te bieden.

Kinderen kunnen emoties vaak goed benoemen zoals boos, verdrietig en blij. Bij Roetsj helpen wij de kinderen om rekening met elkaar te houden en het gevoel van de ander te begrijpen. Misschien lukt het wel om een ander kind te troosten of om te snappen dat je een ander kind juist even wat ruimte moet geven. Zo worden de sociale competenties al vroeg gestimuleerd.

Het houden van de natuur ook een onderdeel van de sociale competenties van een kind. Rotterdam is wel een grote stad, maar er is ook veel natuur te ontdekken. Kinderen kunnen de natuur ontdekken en leren om ervan te houden, door bijvoorbeeld of planten te verzorgen. De binnentuin wordt ook gebruikt om o.a. de motorische vaardigheden te stimuleren. Ook wordt er gekeken of een peuter al in staat is om twee opdrachtjes uit te voeren. 'Pak de schep en emmer, zodat je lekker in de zandbak kunt gaan spelen' is hier een voorbeeld van.

Dit draagt bij tot de zelfstandigheid van het kind. De wereld van het kind wordt steeds groter en door het kind een keus te laten maken wat ze willen gaan doen tijdens het buitenspelen, leer je het kind beslissingen te nemen. Dit alles onder begeleiding van de medewerkers.

Roetsj is constant bezig met vernieuwing, waarbij de veiligheid en de wensen van het kind centraal staan. Het is dé plek voor kinderen om te groeien in een sociale omgeving. Hier komen ze in contact met leeftijdsgenootjes, maar ook met jongere en oudere kinderen, waardoor ze veel van elkaar kunnen leren. Kinderen imiteren elkaar, hebben plezier samen en vormen vaak hun eerste vriendschappen. Ze worden gestimuleerd om nieuwe en diverse activiteiten te ondernemen.

Het samenzijn in groepsverband vereist sociale aanpassingen van kinderen, waarbij de pedagogisch professionals een cruciale rol spelen in het begeleiden van dit proces. In een groep gelden regels waarbij kinderen leren om bijvoorbeeld te wachten op hun beurt en te delen met anderen.

Tijdens het eten en drinken worden de kinderen ingedeeld in vaste groepen: maximaal 14 kinderen in de babygroep en maximaal 16 kinderen in de verticale- en peutergroepen. Er worden gezamenlijke activiteiten georganiseerd, zoals verjaardagen vieren, samen wandelen, zingen en luisteren naar verhalen. Naarmate kinderen ouder worden, neemt het sociale aspect onderling toe. Dreumesen en Peuters doen bijvoorbeeld meer activiteiten samen met andere kinderen dan baby's. De medewerkers volgen dit proces nauwlettend en sturen indien nodig bij.

Ook zijn er weleens conflicten onderling: kinderen pakken iets van elkaar af, doen elkaar pijn, zijn boos of jaloers op elkaar. In hun proces van groter groeien, leren ze o.a. om voor zichzelf op te komen, hun woede-uitbarstingen niet op ieder willekeurig moment te laten escaleren en hoe ze met anderen kunnen omgaan. Veel van deze leermomenten zullen kinderen leren door ze zelf te ervaren en zelf op te lossen. Soms hebben kinderen hier wat hulp bij nodig van een volwassene. Belangrijk hierbij vinden we dat de pedagogisch professional het kind zelf laat nadenken over mogelijke oplossingen i.p.v. als volwassene kant en klare oplossingen aan te bieden, voor de kinderen is het belangrijk dat ze taalvaardig zijn om zichzelf zo goed mogelijk uit te kunnen drukken.

Oudere kinderen kunnen al leren hoe ze hun gevoelens onder woorden kunnen brengen, zodat ze aan een ander duidelijk kunnen maken wat iets met hen doet. De pedagogisch professional heeft hierbij een coachende rol en helpt de kinderen te luisteren naar elkaar en op een goede manier duidelijk te maken aan de ander wat hem of haar zo boos maakt. Met een goede coaching lossen de kinderen de meeste conflicten zelf en soms op verrassende wijze op. De ruzie is daarmee snel beslecht terwijl een ruzie vaak door sluimert als de pedagogisch professional de ruzie zou hebben opgelost.

De verschillende aspecten van verantwoorde kinderopvang vragen niet om een bepaald resultaat te bereiken in de ontwikkeling van een kind, maar om een bepaalde inspanning te leveren, bijvoorbeeld het stimuleren van de sociale vaardigheden van een kind. Dit om een kind in staat te stellen om steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. Bij Roetsj hechten we veel waarde aan het begeleiden van onderlinge interacties bij kinderen. Wanneer je de onderlinge interacties tussen kinderen wil uitlokken, kun je beter van positie veranderen en je uit het middelpunt terugtrekken. Dat doe je vaak door (letterlijk) een stap naar achter te zetten of achterover te leunen en ook door steeds even te wachten voordat je iets doet, ingrijpt of oplossingen aanreikt.

Voorbeelden van het begeleiden van onderlinge interacties tussen kinderen bij Roetsj zijn:

- **Baby's** – Door hen op een rustige manier te betrekken bij de andere kinderen. Bijvoorbeeld door een ander kind te vragen een speeltje aan de baby te geven, of door twee baby's tegenover elkaar op de grond te leggen, zodat zij elkaar kunnen zien en imiteren. De pedagogisch professional benoemt wat er gebeurt en ondersteunt daarmee de eerste sociale signalen en contactmomenten.
- **Dreumesen** – Door korte gezamenlijke activiteiten aan te bieden waarbij contact centraal staat, zoals samen een toren bouwen, boekjes bekijken of een bal overrollen. Dreumesen leren spelenderwijs om te wachten, te delen en rekening te houden met elkaar, waarbij de pedagogisch professional het gedrag benoemt en begeleidt.
- **Peuters** – Door peuters actief samen te laten werken, zoals gezamenlijk speelgoed opruimen, elkaar helpen met jas aantrekken of troosten bij verdriet. Ook worden peuters gestimuleerd om in gesprek te gaan met elkaar bij een conflict of een spelafpraak, zodat zij leren hun gevoelens en wensen te verwoorden en naar elkaar te luisteren.

3.5 Normen en waarden

(Leren wat zijn normen en waarden/respectvol en actief participeren in maatschappij)

Wij vinden het binnen de werkwijze van Roetsj erg belangrijk om alle kinderen van 0 tot 13 jaar te helpen een gevoel van eigenwaarde en een **positief zelfbeeld** te ontwikkelen. We zijn van mening dat vanuit een positief zelfbeeld en **zelfvertrouwen** een kind de wereld kan ontdekken. Normen en waarden die we vanuit onze visie essentieel vinden en om die reden de kinderen mee willen geven zijn:

- Zelfvertrouwen
- Positief zelfbeeld
- Eerlijkheid
- Respect
- Sociaal zijn
- Verantwoordelijkheidsgevoel
- Eigen keuzes maken

Onze pedagogisch professionals proberen het kind het gevoel te geven dat ze onvoorwaardelijk worden geaccepteerd voor wie ze zijn. Soms vertoont een kind gedrag dat als ongewenst wordt ervaren, het is van groot belang dat onze medewerkers duidelijk kan maken dat het gedrag ongewenst is en niet het kind als persoon bijv. ik vind je heel lief maar je mag niet...en dan uitleggen waarom dat niet kan. Actief luisteren is een basishouding van onze pedagogisch professionals in het contact met onze kinderen. Wat zegt een kind werkelijk? Wat wil het duidelijk maken? Het is een onderdeel van respectvolle communicatie.

Een pedagogisch professional sluit zoveel mogelijk aan bij de beleavingswereld van het kind, door in een geval van een baby het kind te volgen (waar kijkt de baby naar?), of aan te sluiten bij de behoeften van een kind (een kind dat moe is naar bed brengen; een peuter die beweeglijk is proberen bewegingsruimte te bieden enz.), en ontvangstbevestigingen geven op initiatieven van een kind. Of door te benoemen dat je ziet dat het kind op stil is en zich terugtrekt. Als het kind daarop reageert, kan je in gesprek gaan over het gevoel dat het kind heeft en het kind coachen naar een oplossing hiervan.

Door te laten merken dat je het hebt gehoord of gezien, voelt het kind zich dan 'gehoord' en 'gezien'. Hierdoor neemt zijn zelfvertrouwen toe en voelt een kind een vrijheid om te ontdekken en te ervaren. Het kind wordt vrijheid geboden om zelf eigen keuzes te maken en initiatieven te nemen. Voor de kinderen is het van groot belang dat de medewerkers zien wat een kind nodig heeft

(Sensitiviteit) en dat de medewerkers daar op reageert (responsiviteit) soms is het duidelijk wat een peuter nodig heeft en soms moet de medewerker even op zoek naar wat hetgeen is dat er nodig is, dat kan variëren van eten of drinken of gewoon even samen praten of een aai over de bol. We noemen dit actief respect tonen. De peuter op weg helpen in z'n zelfsturing.

Respect houdt voor ons in dat een kind zijn gevoel mag uiten. Op deze manier kan het kind gevoelens verwerken en duidelijk maken wat hem bezighoudt en wat het voelt. De pedagogisch professional beschikt over inlevingsvermogen en kan aansluiten bij wat ze ziet en voelt bij het kind. De pedagogisch professional brengt regelmatig gevoelens van het kind onder woorden.

Een kind mag boos of verdrietig zijn als het zich zo voelt, maar ook blij en uitgelaten. De pedagogisch professionals kunnen suggesties bieden hoe hiermee om te gaan. Het kind wordt hierin serieus genomen zonder het erger te maken dan het is.

Het tonen van gevoelens is zowel voor de pedagogisch professional als voor het kind van belang. Dat betekent ook dat wat de pedagogisch professional laat horen en zien, in overeenstemming moet zijn met wat zij denkt en voelt.

Als de medewerker haar ware gevoel toont is zij open en eerlijk en laat ze het kind zien wie ze werkelijk is. Zou ze dit niet doen dan merkt het kind een 'tegenstrijdigheid' en ervaart dit als 'gemaakt', 'onoprecht' of 'onbetrouwbaar'. Er zou dan geen sprake zijn van een relatie die gebaseerd is op waardering en respect. Door respectvol met de kinderen om te gaan hopen we dat kinderen ook leren om respect voor zichzelf en hun omgeving te ontwikkelen. Als een kind iedere week bij ons komt, vinden we het belangrijk dat het kind ziet en leert in zijn ontwikkeling een sociaal mens te zijn. Het kind leert spelenderwijs verantwoordelijkheidsgevoel te ontwikkelen voor zichzelf, de anderen kinderen en zijn omgeving.

Praten en uitleggen:

Bij Roetsj nemen we afstand van de situatie zodat we het van een klein afstandje in de gaten kunnen houden. We proberen hiermee de kinderen het zelf te laten oplossen. Soms is het nodig dat de pedagogisch professional een beetje sturing geeft en b.v. een richting aangeeft waarin de kinderen verder kunnen. De kinderen praten vaak vooral nog tegen de pedagogisch professional in plaats van met elkaar. Als pedagogisch professional kan je dit goed sturen door de kinderen elkaar aan te laten kijken en allebei zijn of haar verhaal te laten vertellen. Ze mogen reageren op het gevoel van het andere kind. Vaak merken we dat onderlinge conflicten zo veel sneller opgelost worden dan wanneer wij als pedagogisch professional het conflict tussen de kinderen op willen lossen. Wat wij ook belangrijk vinden is dat de beroepskrachten de emoties, het gedrag en de gevolgen van het kind blijft benoemen.

Door te benoemen leer je kinderen zelf ook hun gevoel en emotie te verwoorden. Daarnaast geeft het uitleggen van gevolgen ('ik zie dat je boos bent. Je mag boos zijn, maar als je slaat, dan doe je mij pijn. Zullen we erover praten waarom je zo boos bent?' Deze methodiek kan je al van jongs af aan toe passen. Emoties herkennen en erkennen en richting geven is op elke leeftijd een uitdaging. Het geeft de peuter een goed gevoel over zichzelf en hij durft meer te gaan onderzoeken en te experimenteren want hij weet dat hij zelf al veel kan en als het even niet lukt dat hij geholpen wordt. De voorspelbaarheid van het gedrag van de medewerkers geeft hem vertrouwen. De medewerker laat zien dat ze verwachtingen heeft ten aanzien van het kunnen van de peuter, de peuter wordt uitgedaagd om relaties aan te gaan, zijn omgeving te ontdekken en zelf initiatieven te nemen. De interactie tussen medewerker en peuter wordt is van groot belang.

Kinderen hebben een aangeboren taal-leervermogen. Ze zijn in staat om uit de taal die ze horen allerlei taal af te leiden. Daarom is het belangrijk dat ervan kleins af aan al veel met hun gepraat wordt. Het contact is vaak heel intens en je ziet dat de baby sterk reageert op elke actie van de pedagogisch professional. Zo ervaart hij iets over de gang van zaken tijdens een gesprek: Al heel jong merk je dat baby's 'om de beurt' praten. Ze wachten tot de ander is uitgesproken voordat ze zelf 'terug gaan praten'. Ook leert het kind in deze gesprekjes veel van de taal. Bij Roetsj praten we veel met alle kinderen en grijpen we activiteiten of handelingen aan om te benoemen wat we doen en zo wordt er ongemerkt of vanzelfsprekend veel taalstimulans plaats. Tijdens bijv. zorgmomenten (zoals het verschonen of voeden) of tijdens het knuffelen.

De pedagogisch professional is op Roetsj degene die verantwoordelijk is voor een veilig klimaat voor alle kinderen. Zij is de belangrijkste persoon om de norm te stellen voor de manier van communiceren die er geldt. Zij is daarin het voorbeeld en kan de kinderen helpen om op een goede manier met elkaar te communiceren. Dit kan door eenvoudige communicatieregels te hanteren. Voorbeelden van communicatieregels bij Roetsj zijn: elkaar uit laten praten, niet schreeuwen, naar elkaar luisteren.

Naarmate de kinderen ouder worden, kennen zij steeds beter de gespreksregels en kunnen ze zich langer op een onderwerp concentreren (hoewel ze nog vaak associatief denken en dus gemakkelijk overschakelen). Met de peuters kunnen soms hele leuke fantasierijke gesprekjes worden gevoerd. Hun inbreng in de gesprekjes wordt steeds groter en steeds vaker wordt een gesprek een echte gedachtewisseling. De gesprekjes kunnen over allerlei onderwerpen gaan, bijvoorbeeld over dagelijkse belevenissen, gevoelens, maatschappelijke onderwerpen en morele vragen.

3.6 Doorgaande ontwikkellijn

Een kind groeit en ontwikkelt zich permanent. Dit stopt niet bij de overgang van de thuisomgeving naar de opvang of van de opvang naar de basisschool.

Om te weten wat een kind nodig heeft, is het belangrijk de kinderen goed in beeld te hebben. Bij Roetsj wordt de ontwikkeling van de kinderen gemonitord in het KIJK! Observatiesysteem

3.6.1 Slapen

Bij Roetsj hechten wij veel waarde aan de ontwikkeling en het welzijn van ieder kind. We begrijpen dat de behoefte aan slaap en rust verschilt per leeftijd en individu.

Baby's bij Roetsj hebben elk een eigen bedje. Zodra ze eraan toe zijn, mogen de kinderen op een stretcher slapen. In uitzonderlijke gevallen kan het voorkomen dat een kindje niet in een bedje wil slapen. In samenspraak met de ouders mag het kindje dan bijvoorbeeld tijdelijk in de box slapen totdat het wel lukt om in een bedje te slapen.

Voor de kinderen die 3,5 jaar of ouder zijn, wordt het middagdutje vervangen door een rustmoment. Tijdens de rustmomenten kunnen kinderen kiezen uit rustige, ontspannende activiteiten zoals bijvoorbeeld een boekje lezen of doorbladeren, zachte muziek luisteren etc.

3.6.2 Zindelijkheid

Zindelijkheidstraining wordt altijd in overleg tussen ouders en Roetsj uitgevoerd. We willen ouders laten zien dat wij bij Roetsj ernaar streven om kinderen vanaf 3 jaar hierin te ondersteunen. Het is echter belangrijk om te benadrukken dat elk kind zijn of haar eigen tempo heeft bij het starten van de zindelijkheidstraining. We moeten hierbij geduldig en duidelijk zijn.

Gedurende de dag bieden we regelmatig oefenmomenten aan, waarbij de kinderen gestimuleerd en aangemoedigd worden om gebruik te maken van het potje. We werken samen met ouders via het "ready to potty"-programma om dit leerproces te ondersteunen en te bevorderen.

3.6.3 Signaalfunctie

Ontwikkellijnen zijn gemiddelden en geven een richtlijn voor de ontwikkeling van de kinderen. Het geeft ondersteuning voor de pedagogisch professionals zodat ze activiteiten bewust aan kunnen bieden en kinderen spelenderwijs kunnen leren en groeien.

Soms blijkt dat een kind meer zorg en ondersteuning nodig heeft. De zorgstructuur en afspraken met passende hulpverlenende instanties biedt in dat geval ondersteuning aan de professionals, de ouders en het kind.

3.6.4 Overdracht naar basisschool

Met 3 jaar en 9 maanden wordt een laatste observatie gedaan van het kind. Deze observatie wordt met de ouder(s) besproken. Ook wordt navraag gedaan naar welke basisschool het kind gaat als het vier jaar wordt. Als er zorgen zijn of zijn geweest over het kind, kan er in overleg met de ouders een warme overdracht plaatsvinden. De pedagogisch professional van Roetsj zal de observaties dan in een gesprek met de leerkracht van groep 1 en/of de intern begeleider van de basisschool overdragen.

Als de ouders geen toestemming geven voor een (warme) overdracht van hun kind naar de basisschool, worden de observaties meegegeven aan de ouders met het verzoek om deze zelf met de basisschool te delen.

3.7 Mentorschap

Ieder kind krijgt bij aanvang van de opvang een mentor toegewezen. De mentor wordt geïntroduceerd bij de ouders in het intakegesprek. De mentor volgt het kind, is aanspreekpunt voor de ouders en bespreekt periodiek met hen de ontwikkeling en het welbevinden. Het is belangrijk dat er een vertrouwensrelatie ontstaat tussen mentor, ouders en het kind. De mentorrol wordt ingevuld door een pedagogisch professional op de groep. Dit betekent niet dat de mentor altijd op de groep aanwezig is maar wel op een aantal momenten.

De mentor zal tenminste jaarlijks een oudergesprek voeren op basis van een recentelijk ingevoerde observatie. Als er aanleiding is voor zorg of een indicatie voor de inzet van begeleiding van het kind of de ouders, zal de mentor vaker een oudergesprek initiëren.

4 De groepen

4.1 De babygroep de Vosjes

De Vosjes is een babygroep voor maximaal 14 kinderen. In onze babygroep zijn de activiteiten en stimulerende omgevingen specifiek aangepast aan de ontwikkelingsfase van baby's. Dit kan variëren van zachte speelmaterialen tot rustige en kalmerende activiteiten die de zintuiglijke ontwikkeling bevorderen. Hoewel baby's nog niet actief met elkaar spelen, biedt een babygroep wel de mogelijkheid voor sociale interactie in de vorm van observeren en nabijheid tot andere baby's. Dit draagt bij aan het geleidelijk ontwikkelen van sociale vaardigheden. Door vroeg te starten in een babygroep, wennen kinderen aan de groepsomgeving van een kinderdagverblijf. Dit kan de overgang naar volgende groepen later vergemakkelijken. Als er op de babygroep 14 kinderen aanwezig zijn, zijn er drie pedagogisch professionals werkzaam.

4.1.1 Dagprogramma Vosjes voor de voorspelbaarheid

Dagprogramma Babygroep	
07.30 – 09.00 uur	Kinderen worden gebracht op de groep de Leeuwjes. Vrij spelen Splitzen naar eigen groep “de Vosjes”
09.00– 09:45 uur	Opruimen Handjes schoonmaken Liedjes zingen/Elkaar verwelkomen Fles/ Fruit eten en drinken aan tafel
09:45 – 10.00 uur	Verschonen
10.00 – 11.15 uur	Uk en Puk activiteit/ spelen op het speelkleed Lekker wandelen en/of buiten spelen
11.15 - 11.30 uur	Opruimen Handjes schoonmaken Aan tafel gaan zitten/ babystoel
11.30 – 12.00 uur	Fles/ Babyhapje/ Warme Spoony maaltijd
12.00 – 12:30 uur	Voorlezen Verschonen
12:30- 14:30 uur	Tijd om te rusten (indien nodig) Uk en puk Activiteit/ Spelen op het speelkleed Vrij spelen
14:30- 15:00 uur	Verschonen
15.00- 15:30 uur	Opruimen Handjes schoonmaken Samen aan tafel voor tussendoortje en drinken
15:30- 16:45 uur	Stimulerende activiteiten
16:45- 17:00 uur	Verschonen
17:30 tot sluiting	Vrij spelen totdat iedereen is opgehaald.

4.2 De verticale groep de Leeuwtjes

Binnen de Leeuwtjes-groep hebben we bewust gekozen om dagelijks te werken met een opdeling in twee kleinere groepen: **Leeuwtjes 1** en **Leeuwtjes 2**. Deze werkwijze sluit aan bij onze visie op kleinschaligheid, rust en ontwikkelingsgericht werken.

Leeuwtjes 1 bestaat uit kinderen van 0 tot 2 jaar en verblijft op de bovenverdieping, in een rustige en geborgen groepsruimte met diverse hoeken die zijn ingericht voor de jongste kinderen. Hier ligt de nadruk op vertrouwdeheid, nabijheid en spelend ontdekken in een omgeving die aansluit op hun ontwikkelingsfase.

Leeuwtjes 2 bestaat uit maximaal 8 kinderen van 2 tot 4 jaar. Deze groep maakt overdag gebruik van een eigen groepsruimte op de benedenverdieping en blijft hier tot 15.00 uur, waarna zij zich weer samenvoegen met de Leeuwtjes 2.

Leeuwtjes 2 vormt samen met **De Welpjes** een duo-groep. De pedagogisch professionals van beide groepen kennen de kinderen goed en stemmen hun werkwijze en activiteiten zorgvuldig met elkaar af. Deze samenwerking maakt het mogelijk om ontwikkelingsgerichte activiteiten aan te bieden die beter aansluiten bij de leeftijd en behoeften van de kinderen, terwijl zij verblijven in een kleine, overzichtelijke setting met veel rust en structuur.

Buitenspelen is een vast onderdeel van ons dagprogramma. Het komt regelmatig voor dat Leeuwtjes 2 na 15.00 uur buiten speelt en aansluitend beneden blijft tot de kinderen worden opgehaald.

Wanneer de BSO tijdens vakanties op pad is, wordt de benedenruimte ook beschikbaar gesteld aan Leeuwtjes 2. Als de BSO wél op locatie is en gebruikmaakt van de benedenruimte, vindt er géén opsplitsing van De Leeuwtjes plaats. Zij blijven dan als één groep boven. We stemmen dit flexibel af, met het welzijn en comfort van de kinderen als uitgangspunt.

4.2.1 Dagprogramma Leeuwtjes 1 voor de voorspelbaarheid

Dagprogramma Leeuwtjes 1	
07.30 – 09.00 uur	Kinderen worden gebracht op de groep de Leeuwtjes 1. Vrij spelen Splitsen naar eigen groep
09.00– 09:45 uur	Opruimen Handjes schoonmaken Liedjes zingen/Elkaar verwelkomen Fles/ Fruit eten en drinken aan tafel
09:45 – 10.00 uur	Verschonen/ Wc moment
10.00 – 11.15 uur	Uk en Puk activiteit/ spelen op het speelkleed Lekker wandelen en/of buiten spelen
11.15 - 11.30 uur	Opruimen Handjes schoonmaken Aan tafel gaan zitten/ babystoel
11.30 – 12.00 uur	Fles/ Babyhapje/ Warme Spoony maaltijd
12.00 – 12:30 uur	Voorlezen Verschonen/ Wc Moment
12:30- 14:30 uur	Tijd om te rusten (indien nodig) Uk en puk Activiteit/ Spelen op het speelkleed Vrij spelen
14:30- 15:00 uur	Verschonen/ Wc moment
15.00- 15:30 uur	Opruimen Handjes schoonmaken Samen aan tafel voor tussendoortje en drinken
15:30- 16:45 uur	Stimulerende activiteiten, Tekenen, buiten spelen, vrij spelen
16:45- 17:00 uur	Verschonen/ Wc moment
17:30 tot sluiting	Vrij spelen totdat iedereen is opgehaald.

4.2.2 Dagprogramma Leeuwtjes 2 voor de voorspelbaarheid

Dagprogramma Leeuwtjes 2	
07.30 – 9:00 uur	Kinderen worden gebracht op Leeuwtjes 2 Vrij spelen
09:00– 09:45 uur	Opruimen Handen wassen Liedjes zingen/Elkaar verwelkomen Fruit eten en drinken aan tafel
09:45 – 10:00 uur	Verschoenen/ wc moment
10:00 – 11:30uur	Uk en Puk activiteit Lekker wandelen en/of buiten spelen
11:30- 11:45uur	Opruimen Handen wassen
11:45– 12:15uur	Warme Spoonij maaltijd
12:15– 12:30 uur	Verschoenen/ wc moment
12:30- 13:30 uur	Uk en Puk activiteit/ Boekjes lezen
13:30- 15:00 uur	Buiten spelen/ vrij spelen

Middagprogramma vanaf 15.00 uur Leeuwtjes 2 (waar Leeuw 1 en Leeuw 2 weer samenvoegen)	
15:00- 15:45 uur	Opruimen Groente/fruit moment aan tafel
15:45- 16:00 uur	Verschoenen/ Wc moment
16:00 – 17:15uur	UK en Puk activiteit Buiten spelen
17:15- 17:45uur	Cracker eten/ drinken
17:45- 18:30 uur	Vrij spelen tot ophaalmoment

4.3 De peuter/ combigroep de Welpjes

De Welpjes is onze peuter/combigroep. De groep bestaat uit maximaal 16 kinderen en wordt begeleid door twee pedagogisch professionals.

Voor 15.00 uur vormen De Welpjes een duo-groep met Leeuwtjes 2, waarbij beide groepen intensief samenwerken in de benedenruimte. Deze samenwerking maakt het mogelijk om gerichte activiteiten aan te bieden die passen bij de leeftijd en ontwikkelbehoeften van peuters.

Na 15.00 uur en in schoolvakanties vormen De Welpjes samen met kinderen van de BSO een combigroep . In deze setting ontstaat een nieuwe duo-groep met de BSO-groep De Pandaberen, waarin ruimte is voor gezamenlijke activiteiten en spel, afgestemd op de brede leeftijdsgroep.

4.3.1 Dagprogramma Welpjes voor de voorspelbaarheid

Dagprogramma peuter/combigroep	
07.30 – 9:00 uur	Kinderen worden gebracht Vrij spelen
09:00– 09:45 uur	Opruimen Handen wassen Liedjes zingen/Elkaar verwelkomen Fruit eten en drinken aan tafel
09:45 – 10:00 uur	Verschonen/ wc moment
10:00 – 11:30uur	Uk en Puk activiteit Lekker wandelen en/of buiten spelen
11:30- 11:45uur	Opruimen Handen wassen
11:45– 12:15uur	Warme Spoony maaltijd
12:15– 12:30 uur	Verschonen/ wc moment
12:30- 13:30 uur	Uk en Puk activiteit/ Boekjes lezen
13:30- 15:00 uur	Buiten spelen/ vrij spelen

Middagprogramma (peuter/combigroep waar de BSO zich bij voegt)	
15:00- 15:45 uur	Opruimen Groente/fruit moment aan tafel
15:45- 16:00 uur	Verschonen/ Wc moment
16:00 – 17:15uur	UK en Puk activiteit Buiten spelen
17:15- 17:45uur	Cracker eten/ drinken
17:45- 18:30 uur	Vrij spelen tot ophaalmoment

4.4 Buitenspeelruimte

Roetsj heeft een prachtige ommuurde binnentuin aan de achterkant van het pand, die uitdagend is ingericht met o.a. een zandbak, fietsen, kasteel en steppen en een watertafel, waardoor de motorische ontwikkeling wordt gestimuleerd. Tijdens het buitenspelen is er ook oog voor de sociale interactie tussen de kinderen. Door de bomen die in de tuin staan wordt de binnentuin van schaduw voorzien zodat de kinderen minder last van de zon hebben en altijd in de schaduw kunnen spelen.

De tuin is voorzien van kunstgras, dat heerlijk aanvoelt voor de kinderen en waardoor er geen onkruid kan groeien. De binnentuin is een pedagogisch professional rustige plek in de drukke binnenstad van Rotterdam, maar biedt tegelijkertijd aan de kinderen de veilige beleving van allerlei geluiden b.v. die inherent zijn aan de grote stad zoals b.v. de tram.

Voor de allerkleinsten is er, aansluitend aan de groepen, een babybalkon waar ze in een veilige ruimte uitdaging vinden die passend is bij hun ontwikkelfase. Motorisch worden zij uitgedaagd door te kunnen kruipen en op deze manier zich te bewegen in deze ruimte waar ontwikkelingsmateriaal voor het grijpen ligt. Deze speelplek is heel geschikt voor de kleintjes vanwege de beschutte en rustige omgeving en ligt aansluitend aan de groepen.

4.5 Overig

Bij Roetsj Kinderopvang is ieder kind geplaatst in een vaste stamgroep, die onderdeel is van een duo-groep. Binnen deze duo-groepen werken twee stamgroepen intensief samen. Hierdoor kent het kind, naast zijn of haar eigen groep, ook de gekoppelde groep en de medewerkers daar. Elk kind maakt gebruik van maximaal twee stamgroepen.

Bij een volle bezetting kunnen de duo-groepen in de vroege ochtend of aan het einde van de dag samengevoegd worden. Door deze werkwijze behouden we rust, structuur en vertrouwde gezichten voor de kinderen.

We werken met een vast team per duo-groep, zodat kinderen gedurende de week zoveel mogelijk dezelfde pedagogisch professionals zien. Dit draagt bij aan een veilige hechting en voorspelbare omgeving. Uiteraard voldoet Roetsj aan de geldende kwaliteitseisen zoals vastgelegd in de Wet Kinderopvang.

Binnen alle groepen stimuleren we de ontwikkeling van kinderen met behulp van het educatieve programma Uk & Puk, dat thematisch werken, taalontwikkeling en brede ontwikkelingsstimulering op speelse wijze combineert.

5 Personeelsbeleid

5.1 Kwalificatie van onze medewerkers

Roetsj werkt met gediplomeerde medewerkers, die minimaal een gerichte Mbo-opleiding hebben afgerond, bijv. MBO SPW niveau 3 of 4. Ook biedt Roetsj de gelegenheid aan BBL'ers (Beroeps Begeleide Leerweg) en BOL-ers (Beroeps Opleidende Leerweg) die het werken en leren combineren. Ook kunnen stagiaires van een gerichte vakopleiding hun stageperiode bij Roetsj vervolgen.

Bij de start van een BBL- of BOL-traject kan Roetsj studenten al vóór de officiële start van hun opleiding in dienst nemen en boventallig inzetten (tijdelijke groepshulp), onder directe begeleiding van een gediplomeerde medewerker. Dit gebeurt altijd binnen de wettelijke kaders en is bedoeld om hen vertrouwd te maken met Roetsj, de kinderen en zo een goede start van de opleiding te ondersteunen.

Bij de selectie van medewerkers wordt er op gelet of het werken in een klein team met een hoge betrokkenheid eigenschappen zijn die worden uitgedragen. De kleinschaligheid en de vaste dagen waarop medewerkers werken, bevorderen de band tussen kinderen en medewerkers. Alle pedagogisch professionals zijn ingeschreven bij het Personenregister. Omdat wij de veiligheid van de kinderen belangrijk vinden, hebben alle pedagogisch professionals het diploma Kinder – EHBO, of zij volgen de cursus na indiensttreding.

5.2 Pedagogisch coach

Roetsj heeft een pedagogisch coach in dienst die alle medewerkers op individuele basis begeleidt bij hun werkzaamheden op de groepen. Zij is een aantal uur per week werkzaam voor de coaching taken en voor het initiëren en maken van beleid op pedagogisch vlak. Daarmee wordt voldaan aan de eis dat de pedagogisch coach 50 uur per jaar besteed aan beleid per LRK-nummer en 10 uur per jaar per fte pedagogisch professional. Het aantal coaching uren is o.a. afgestemd op het aantal medewerkers. Het team is op de hoogte van de taken van de pedagogisch coach. Juist door de diverse achtergrond van de teamleden is er sprake van verschillende en aanvullende competenties. De pedagogisch coach zal een belangrijke rol vervullen in het overleg en gezamenlijk vertaling van het pedagogisch beleidsplan naar de werkwijze in de praktijk. Jaarlijks wordt het coachplan bijgesteld.

5.3 De inzet van personeel, de BKR en het afwijken hiervan volgens de drie-uursregeling.

Om de kwaliteit van de kinderopvang te verbeteren en te waarborgen zijn er door de overheid diverse kwaliteitseisen opgesteld, die zijn samengebracht in de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK). Eén van deze eisen betreft de momenten waarop tijdelijk mag worden afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio (BKR). Dit is toegestaan op rustige momenten van de dag, zoals tijdens slaapmomenten, pauzes of bij opening en sluiting, en geldt voor maximaal drie uur per dag – de zogeheten 'drie-uursregeling'.

Afhankelijk van de groepsgrootte en samenstelling worden op de groepen maximaal drie pedagogisch professionals per dag ingezet. De standaarddiensten zijn van 07.30 tot 17.00 uur, 08.30 tot 17.45 uur en 09.00 tot 18.30 uur. De pauzes vinden plaats tussen 12.30 en 14.30 uur, verdeeld over drie vaste blokken.

Ook tijdens het afwijken van de BKR besteden we veel aandacht aan de behoeften van de kinderen. We prioriteren de meest dringende en specifieke zorgvragen, waarbij we altijd oog hebben voor het unieke karakter en de ontwikkeling van ieder kind. Sommige kinderen hebben meer begeleiding nodig dan anderen – het is van essentieel belang om die behoeften tijdig te signaleren en hier passend op in te spelen.

Binnen onze duo-groepen is er een intensieve samenwerking tussen de pedagogisch professionals van gekoppelde stamgroepen. Hierdoor is er altijd afstemming mogelijk en kunnen medewerkers flexibel bijspringen wanneer de situatie daarom vraagt. Dit zorgt voor continuïteit in de begeleiding, ook bij onverwachte omstandigheden.

Roetsj werkt met een vaste dagstructuur die stabiliteit en voorspelbaarheid biedt. Dit draagt bij aan het gevoel van veiligheid bij de kinderen, ook wanneer we tijdelijk van de BKR afwijken. Tijdens deze momenten organiseren we

doelgerichte activiteiten waarbij oudere kinderen worden gestimuleerd tot zelfstandig spel en ontdekking. Dit bevordert hun zelfredzaamheid en geeft ruimte voor extra aandacht voor jongere kinderen. Zo blijven rust, kwaliteit en individuele begeleiding centraal staan.

5.4 Vaste gezichten

Met betrekking tot het vaste gezichten criterium streven wij ernaar om per groep maximaal drie pedagogisch professionals in te zetten, zodat er dagelijks minimaal één vertrouwd gezicht voor de kinderen aanwezig is. Binnen onze duo-groepen betekent dit dat kinderen op meerdere momenten worden opgevangen door vaste of bekende medewerkers uit de gekoppelde stamgroep, wat de continuïteit en emotionele veiligheid versterkt.

Wanneer een van de vaste gezichten ziek is, verlof heeft of met vakantie is, proberen we zoveel mogelijk een andere vaste medewerker van de duo-groep als vervanging in te zetten. Zijn alle vaste medewerkers van een stamgroep tijdelijk afwezig, dan zorgen we ervoor dat een pedagogisch professional, die bekend is bij de kinderen, de groep overneemt. Zo is er altijd óf een vast gezicht óf een vertrouwd gezicht aanwezig.

Deze aanpak biedt rust, voorspelbaarheid en draagt bij aan een veilige hechting, vooral bij de jongste kinderen. Ook helpt het bij het nauwkeurig volgen van het welbevinden en de ontwikkeling van ieder kind. Indien nodig schakelen we dezelfde invalkrachten in via onze vaste uitzendbureaus. Bij langdurige afwezigheid van een vaste medewerker streven we ernaar om tijdelijk een andere pedagogisch professional als vast gezicht in te zetten.

5.5 Stagiaires

Onze locatiemanager- stagebegeleidster coacht de stagiaires bij hun ontwikkeling tot een professionele zelfstandige functionerende medewerker. Naast het coachen van de student is ze ook het aanspreekpunt voor de school.

Roetsj is een erkend leerbedrijf en kan daarom plaats bieden aan stagiaires.

6 Onze ouders

6.1 Samenwerking met de ouders

Samenwerking en onderling overleg tussen de ouders en de pedagogisch professionals is van groot belang. Ze hebben een gezamenlijk belang: het kind. Tijdens een intakegesprek door de mentor, worden afspraken gemaakt en wordt kennis uitgewisseld over het kind. Daarnaast is er dagelijks een overdracht en kunnen ouders/verzorgers altijd een afspraak maken voor een uitgebreider gesprek. Er vinden jaarlijks oudergesprekken plaats over de ontwikkeling van het kind. Ook wordt er gecommuniceerd met de ouders via een ouderportaal.

Oudercommissie:

Ouderbetrokkenheid en ouderparticipatie zijn belangrijke pijlers ten behoeve van de zorg en het pedagogisch klimaat van de kinderen. Roetsj doet haar uiterste best om een actieve oudercommissie in te stellen.

In afstemming met de oudercommissie kan het pedagogisch beleid ingericht worden. De oudercommissie heeft onder meer adviesrecht op:

- De uitvoering van het kwaliteitsbeleid, in het bijzonder het pedagogisch beleid;
- Het algemene beleid op het gebied van voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid;
- De openingstijden;
- Vaststelling en wijziging van de klachtenregeling;
- Wijzigingen van de prijs.

6.2 Klachtenregeling

Roetsj stelt samen met de medewerkers alles in het werk om de ouders op de juiste wijze opvang te bieden. Het kan echter voor komen dat ouders niet geheel tevreden zijn. Roetsj heeft in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders en is te vinden op onze site www.roetsj.com. Roetsj is bij opening aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen. Als we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of oudercontact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder vinden op onze website en u kunt hier altijd naar vragen op de locatie.

Interne klachtenregeling:

1. Bespreek de klacht in eerste instantie met uw mentor en probeer samen een oplossing te vinden;
2. Als dit niet lukt, is de houder de volgende stap. De klacht wordt schriftelijk ingediend via info@roetsj.nl;
3. De klacht wordt zorgvuldig onderzocht door de houder;
4. De ouder wordt op de hoogte gehouden over de voortgang van de behandeling van de lopende klacht;
5. De klacht wordt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zes weken afgehandeld;
6. De ouder ontvangt van de houder schriftelijk een met redenen omkleed oordeel. In dit oordeel zal de houder een concrete termijn stellen waarbinnen eventuele maatregelen worden gerealiseerd.

Stappenplan voor het indienen van een klacht

Stap 1: Klacht indienen bij Roetsj.

U kunt een klacht alleen schriftelijk indienen bij Roetsj. Hoe u dit kunt doen, staat in onze klachtenregeling.

Stap 2: Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang

Wordt op uw klacht niet serieus gereageerd of niet binnen 6 weken? Dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.

Stap 3: Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang (www.degeschillencommissie.nl)

Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van Roetsj doorlopen.

7 Meldcode Huishoudelijk geweld en kindermishandeling

Roetsj hanteert de landelijke Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling voor kindercentra, waarin een duidelijke procedure inclusief afwegingskader is vastgelegd die gevolgd wordt in het geval van een (vermoeden) van kindermishandeling en/of seksueel misbruik.

Iedereen die beroepsmatig met kinderen en gezinnen werkt is sinds 2013 door de overheid verplicht om met de meldcode te werken. Aandacht voor kindermishandeling is belangrijk, de kinderen brengen veel tijd door op Roetsj en in geval van mishandeling dient er signalering plaats te vinden. De meldcode geeft richtlijnen hoe te handelen. Ook heeft Roetsj de app voor de meldcode op de werkmobiel gedownload.

Wanneer een pedagogisch professional afwijkend gedrag of onvoldoende ontwikkeling bij een kindje pedagogisch professional, wordt dit in eerste instantie door de mentor met de ouder besproken.

Maar wanneer er geen verbetering optreedt, of wanneer er een vermoeden van kindermishandeling is, zal dit besproken worden met de directeur/bestuurder. De directeur/bestuurder zal de ouders uitnodigen voor een gesprek samen met de pedagogisch professional. Dit is een gesprek om te inventariseren wat er aan de hand is en om richting ouders aan te geven waarom wij ons als kinderopvang organisatie zorgen maken.

Uiteindelijk streven we naar het vinden van een oplossing. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat we intern hulp bieden, maar ook dat we extern hulp vragen. Bij ernstige gevallen zijn wij verplicht een melding te maken bij de vertrouwensinspecteur in de kinderopvang (telefoonnummer 0900 1113111) en/of de organisatie Veilig Thuis.

8 Praktische informatie

8.1 Algemene informatie

Roetsj is van maandag t/m vrijdag van 07.30 – 18.30 uur geopend m.u.v. erkende feestdagen.

De kinderen van het KDV worden binnengebracht via de hoofdingang en de kinderen van de peuter/ combigroep bij de tuindeur.

8.2 Wenbeleid

Wanneer het kind geplaatst wordt, zullen er twee wenmomenten worden gepland. Het eerste wenmoment zal ongeveer 2 uur in beslag nemen. Voorafgaand vindt er een intakegesprek plaats tussen de ouder en de mentor en blijft het kind aansluitend een korte periode. Alle informatie is dan bekend bij de pedagogisch professionals en staat op de kindkaart (voeding, evt. allergieën, ritme, andere belangrijke zaken enz.) Daarna volgt er een wenochtend of een wenmiddag, waarin het kind een paar uur deelneemt aan het groepsproces. Mocht blijken dat er een langere wenperiode nodig is voor het kind, dan kan dit altijd overlegd worden met de mentor.

Door de opzet met duo-groepen en de intensieve samenwerking tussen stamgroepen, verloopt de overgang naar een volgende groep doorgaans geleidelijk en vertrouwd. Kinderen zien de medewerkers en andere kinderen uit de naastgelegen groep dagelijks, waardoor de stap naar een nieuwe groep minder groot is. In overleg met ouders wordt bepaald op welk moment de overstap plaatsvindt, afgestemd op de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Omdat het kind al vertrouwd is met de nieuwe groep en pedagogisch professionals, is een apart wenschema meestal niet nodig. Het kind heeft vaak al meegespeeld, gegeten of buiten gespeeld met de nieuwe groep, waardoor de overgang natuurlijk aanvoelt en zonder extra wenmomenten kan plaatsvinden.

8.3 Ziektebeleid

Een kind mag het kinderdagverblijf/ de buitenschoolse opvang niet bezoeken met:

- Hersenvliesontsteking (meningitis) hebben; ouders moeten eerst overleggen met de GGD.
- Last hebben van diarree met meer dan drie dunne luiers per dag; het is wenselijk om het kind 24 uur thuis te houden.
- Positief zijn getest op difterie.
- Geelzucht (hepatitis A) hebben.
- Krentenbaard hebben zonder behandeling; behandeling met crème of antibiotica is nodig*.
- Een open TBC hebben.
- Hoofdluis hebben (met levende luizen).
- Ringworm hebben zonder behandeling; behandeling met crème en/of medicijnen is nodig*.
- Mazelen (morbilli): Een kind met mazelen blijft thuis tot minimaal vier dagen na het ontstaan van de huiduitslag en zolang het zich niet fit voelt of koorts heeft. Bij een uitbraak of bij aanwezigheid van kwetsbare groepen op de opvang (zoals jonge baby's of niet-ingeënte kinderen), kan de GGD aanvullende maatregelen adviseren, zoals het weren van niet-ingeënte kinderen tot 14 dagen na contact met een besmet kind.
- Hand-, voet- en mondziekte: Het kind wordt geweerd bij de eerste symptomen, zoals blaasjes in de mond, op handen of voeten, keelpijn, koorts en/of verminderde eetlust. Toelating is pas mogelijk als het kind klachtenvrij is en zich weer fit voelt.

** Ouders/verzorgers moeten een verklaring ondertekenen voor de behandeling.*

Kinderen met een lichaamstemperatuur van 38 of hoger, of een gevaarlijk besmettingsrisico voor anderen opleveren, mogen Roetsj Kinderopvang niet bezoeken. Als het kind 24 uur koortsvrij is mag het weer naar de opvang gebracht worden. Hierbij volgt Roetsj de richtlijnen van het RIVM voor kinderziekten.

Als een kind medicatie nodig heeft, mag alleen een pedagogisch professional deze toedienen nadat ouders/verzorgers een formulier hebben ondertekend waarin ze toestemming geven. De medicijnen moeten altijd in de originele verpakking met naam en bijsluiter worden aangeleverd en eerder thuis zijn toegediend. Als een kind meer zorg nodig heeft dan de pedagogisch professionals kunnen bieden, kan het zijn dat het kind tijdelijk niet naar de opvang mag komen.

Bij de start van de opvang vragen wij ouders of hun kind deelneemt aan het Rijksvaccinatieprogramma. Deze informatie wordt vastgelegd in het kinddossier. In het geval van een uitbraak van een zeer besmettelijke ziekte, zoals mazelen, behouden wij ons het recht voor om tijdelijk kinderen te weigeren die niet gevaccineerd zijn. Dit doen wij om de gezondheid van alle kinderen te beschermen, in het bijzonder de jongste en kwetsbare kinderen die nog niet (volledig) ingeënt kunnen zijn.

8.4 Incidentele extra dagen

Het is mogelijk om kinderen extra naar Roetsj Kinderopvang te brengen, mits groepsgrootte en samenstelling dit toelaten. Hieraan zijn kosten verbonden. De hoogte van de kosten worden aan u bekend gemaakt als u via het ouderportaal een extra dag aangevraagd.

8.5 Ruilen van dagen

Wanneer er geen gebruik wordt gemaakt van de geplande opvang dag voor de kinderen, vervalt deze dag automatisch. Als een extra service biedt Roetsj echter de mogelijkheid tot ruilen. Als een kind minimaal twee vaste opvangdagen per week heeft, mag het 6 keer per jaar ruilen, afhankelijk van de beschikbaarheid op de groep. Het verzoek voor een ruil kan ook worden ingediend via de ouderapp. De planning wordt bekeken en de ouder ontvangt een goedkeuring of afwijzing. Ruilopties zijn beschikbaar binnen een periode van vijf weken, wat betekent dat dit kan plaatsvinden in dezelfde week, of 5 weken erna. Het is niet mogelijk om dagen op te sparen. Houd er rekening mee dat alle nationale feestdagen die zijn vastgesteld volgens de CAO niet onder dit ruilbeleid vallen.

8.6 Minimale afname dagen

Bij Roetsj hanteren wij een minimale afname van 2 opvangdagen. Uit ervaring en onderzoek blijkt dat kinderen die minimaal 2 dagen per week bij ons doorbrengen, aanzienlijk sneller en veiliger hechten aan onze pedagogische medewerkers. Dit bevordert een gevoel van vertrouwen en veiligheid, wat essentieel is voor hun emotionele welzijn en ontwikkeling. Bovendien raken kinderen op deze manier beter gewend aan de structuur en routine van Roetsj, wat hun dagelijkse ervaring prettiger en voorspelbaarder maakt.

8.7 Voeding

Bij Roetsj krijgen de kinderen op het kinderdagverblijf elke dag een warme, bereide lunch van Spoony. Deze maaltijden zijn speciaal ontwikkeld voor jonge kinderen en sluiten aan bij een gezond en gevarieerd voedingspatroon.

9 IKK

9.1 Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK)

Het ministerie van SZW, Boink, de Brancheorganisatie Kinderopvang, CNV Zorg en Welzijn, FNV zorg en Welzijn MO groep zetten in op het verbeteren van de kwaliteit van de kinderopvang en het vergroten van mogelijkheden voor innovatie.

Roetsj deelt de principes en bijbehorende maatregelen en committeert zich aan de gezamenlijke verdere uitwerking van het akkoord dat is ingegaan vanaf 01-01-2018.

9.2 Privacy

Roetsj Kinderopvang hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om de privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Roetsj Kinderopvang houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die op 25 mei 2018 in werking is getreden. U kunt ons privacy beleid bij ons opvragen.

10 Contactgegevens

Roetsj Kinderopvang
Heemraadssingel 169
3022 SG Rotterdam
06 – 41934211

Jeannette Melief, directeur/ bestuurder www.roetsj.com