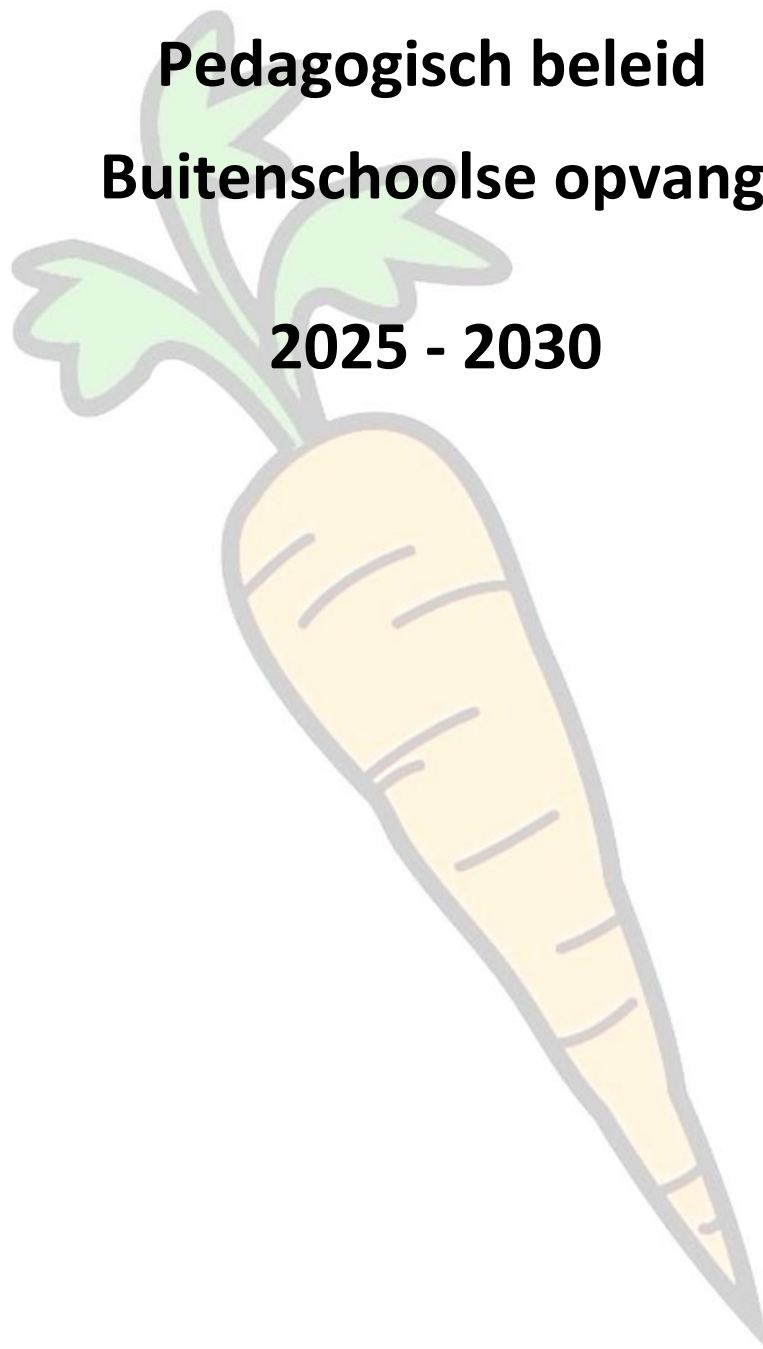




Pedagogisch beleid
Buitenschoolse opvang

2025 - 2030



Inhoud

1 Inleiding	3
2 Visie	3
3 IKK	5
3.1 Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK)	5
3.2 Privacy	6
4 Ontwikkeling van het kind	6
4.1 Pedagogische doelen	6
4.2 Emotionele competenties (respect voor de autonomie van kinderen)	7
4.3 Persoonlijke competenties	10
4.4 Sociale competenties	14
4.5 Normen en waarden	15
4.6 Dagprogramma	18
4.7 Doorgaande ontwikkellijn	19
BSO-kinderen	19
4.8 Mentorschap	19
4.9 Buitenspeelruimte	20
5 Personeelsbeleid	20
5.1 Kwalificatie van onze medewerkers	20
6 Onze ouders	21
6.1 Samenwerking met de ouders	21
6.2 Oudercommissie	21
6.3 Klachtenregeling	21
7 Meldcode	23
7.1 Huishoudelijk geweld en kindermishandeling	23
8 Praktische informatie	24
8.1 Groepsindeling en leeftijdsopbouw	24
8.3 Ruilen en extra dagen	24
8.4 Minimale afname dagen	24
8.5 Ziektebeleid	25
8.6 Drieuurs regeling	26
8.7 Pedagogisch medewerker/kind ratio	27
9 Contactgegevens	27

1 Inleiding

Dit is de eerste pagina van het pedagogisch beleidsplan van de buitenschoolse opvang.

Kinderopvang Roetsj is een kleinschalige kinderopvang midden in de wijk het nieuwe Westen. Roetsj biedt opvang aan kinderen van 0 tot 13 jaar en dat doen we met een klein maar betrokken team van medewerkers.

Roetsj heeft er bewust voor gekozen om kleinschalig te zijn en zich te verbinden met de wijk. Door deze kleinschaligheid kunnen wij onze betrokkenheid bij alle kinderen in de opvang en hun ouders het beste waarborgen. Onze pedagogisch medewerkers willen samen met de kinderen plezier hebben gedurende de dag, dit realiseren ze door de kinderen te stimuleren ondernemend te zijn en dit op een liefdevolle wijze te begeleiden. Wij hechten grote waarde aan de autonomie van kinderen en dat is terug te vinden in de wijze waarop we ons pedagogisch handelen inrichten.

Als u verder leest dan krijgt u een beeld van de wijze waarop we aan het bovenstaande vorm en inhoud geven.

Roetsj is een verbastering van het woord: roots. Met deze naam willen wij aangeven dat wij respectvol omgaan met de uniekheid, de achtergrond en de 'wortels' van het kind. Dat geeft het kind een gevoel van veiligheid, waardoor het kind volledig zichzelf kan zijn bij ons!

* Wanneer wij over het kind “het kind” schrijven gebruiken wij de mannelijke vorm. Wij bedoelen hiermee zowel jongen en meisjes.

* De aanduiding pedagogisch medewerkers kan ook worden afgekort met pm-er(s)

* De buitenschoolse opvang wordt afgekort met BSO.

2 Visie

Roetsj Kinderopvang biedt buitenschoolse opvang (BSO) aan op twee groepen:

- **De Pandaberen:** een vaste groep met gemiddeld 12 kinderen.
- **De Welpjes:** een combigroep waar kinderen van 2 tot 7 jaar worden opgevangen, met een gemiddeld aantal van 16 kinderen.

Roetsj biedt uitsluitend 52-wekenopvang aan, wat betekent dat wij opvang verzorgen tijdens schoolweken én 12 weken vakantieopvang aanbieden.

De BSO is bedoeld voor kinderen die bij Roetsj op het kinderdagverblijf (KDV) zitten of hebben gezeten. Hiermee waarborgen wij de pedagogische continuïteit en een vertrouwde overgang van dagopvang naar buitenschoolse opvang.

Het pedagogisch beleid biedt houvast en duidelijkheid aan alle betrokkenen. Het beschrijft hoe wij invulling geven aan de dagelijkse praktijk op de BSO en vormt een leidraad voor het handelen van pedagogisch medewerkers. Nieuwe inzichten en ontwikkelingen kunnen worden verwerkt in de werkwijze; het beleid is dus een dynamisch document dat meebeweegt met de praktijk.

De BSO is een voorziening buiten schooltijd, zowel op schooldagen na afloop van de lessen als tijdens schoolvakanties.

Ons aanbod Buitenschoolse Opvang (BSO)

Wij bieden opvang gedurende 52 weken per jaar, bestaande uit 40 weken naschoolse opvang en 12 weken vakantieopvang. Ons aanbod ziet er als volgt uit:

1. Naschoolse opvang: vanaf het moment dat de school uit is tot 18.30 uur. De kinderen worden door ons opgehaald van school, tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt.
2. Vakantieopvang: tijdens schoolvakanties bieden wij hele dagopvang van 07.30 uur tot 18.30 uur.
3. Opvang tijdens studiedagen: opvang op studiedagen is mogelijk van 07.30 uur tot 18.30 uur, mits er voldoende aanmeldingen zijn. Studiedagen vallen buiten de reguliere opvangdagen zoals vastgelegd in de plaatsingsovereenkomst.

Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar onze website: www.roetsj.com.

Doelstelling

1. Roetsj biedt ouders een vertrouwd partnerschap. We zien ouders als onze partner, stimuleren wederzijdse betrokkenheid en kunnen ondersteuning bieden bij opvoedingsvragen.
2. Roetsj besteedt aandacht aan hoe we respectvol en plezierig met elkaar omgaan, belangrijk voor een leefbare samenleving. Roetsj is ook een plek waar ouders elkaar kunnen ontmoeten en met elkaar in contact kunnen komen. Op deze wijze kunnen we met elkaar ervaringen uitwisselen.
3. Voor de BSO-kinderen wil Roetsj een toffe plek zijn waar kinderen zichzelf mogen zijn, waar zij vrienden kunnen maken en zijn, waar activiteiten worden aangeboden waar ieder kind plezier aan beleeft en die daarnaast ook bijdragen aan een zinvolle besteding van de vrije tijd.
4. Bij Roetsj vinden wij duurzaamheid belangrijk. Daar hebben we ook rekening mee gehouden bij de huiselijke inrichting van de BSO. Zo geven we tweedehands meubels een frisse opknabbeurt. Dit noemen we bij Roetsj: circulair inrichten.
5. De groepsopvang vinden we een meerwaarde. We zien Roetsj als een mini-samenleving en dus een sociale omgeving. Kinderen ervaren dat zij deel uitmaken van een gemeenschap. Zij leren samen te spelen en voor zichzelf en de ander op te komen.

6. Bij De Welpjes komen kinderen van 2 tot 7 jaar samen in één groep. Deze leeftijdsmenging versterkt de sociale ontwikkeling: jongere kinderen leren van oudere kinderen, terwijl de oudere kinderen leren om rekening te houden met en zorg te dragen voor de jongere.
Wij hebben vertrouwen in kinderen en hechten aan een democratische opvoedingsstijl. We bevorderen de zelfstandigheid, eigenheid en participatie van kinderen.
7. De Oudercommissie wordt betrokken bij het beleid van de BSO.

Kinderen groeien op in een voortdurend veranderende samenleving. En de kwaliteiten en vaardigheden die kinderen in de toekomst nodig hebben, veranderen mee. De taak van onze pedagogische professionals is bij kinderen vaardigheden te laten ontplooiën, waarvan we nu weten dat die de komende jaren noodzakelijk zijn; ook wel de 21-eeuwse vaardigheden¹ genoemd:

- Samenwerken
- Probleemoplossend denken en handelen
- Creativiteit
- Communiceren
- Sociale en culturele vaardigheden
- Kritisch denken
- Zelfregulering (inzicht in eigen handelen) en

Bij Roetsj kinderopvang kunnen kinderen dit spelend, betrokken en onderzoekend ontdekken. Wij helpen ze om hun natuurlijke nieuwsgierigheid ruim baan te geven en hun eigen talenten te ontwikkelen. Dit doen we door in te spelen op zaken waar kinderen plezier aan beleven, door kinderen aan te sporen en uit te dagen. Want doen is een hele goede manier van denken. We stimuleren hen om niet op te geven en het zelf te doen, fouten te maken en om hulp te vragen. De pm-er is zich er van bewust dat de kinderen op de BSO van Roetsj hier zijn in hun vrije tijd. Deze vrije tijd wordt gekenmerkt door het speelse, het niet functioneel bezig zijn. Leuk bezig zijn is belangrijker dan presteren. Dit sluit niet uit dat er georganiseerde activiteiten zijn waar de kinderen aan kunnen deelnemen. Er wordt altijd getracht hier een keuzemoment in te lassen.

3 IKK

3.1 Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK)

Het ministerie van SZW, Boink, de Brancheorganisatie Kinderopvang, CNV Zorg en Welzijn, FNV zorg en Welzijn MO groep zetten in op het verbeteren van de kwaliteit van de kinderopvang en het vergroten van mogelijkheden voor innovatie.

Roetsj deelt de principes en bijbehorende maatregelen en committeert zich aan de gezamenlijke verdere uitwerking van het akkoord dat is ingegaan vanaf 01-01-2018.

3.2 Privacy

Roetsj Kinderopvang hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om de privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Roetsj Kinderopvang houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die op 25 mei 2018 in werking is getreden. U kunt ons privacy beleid bij ons opvragen.

4 Ontwikkeling van het kind

4.1 Pedagogische doelen

Elk kind heeft recht om te groeien en te ontwikkelen.

Als kinderopvangorganisatie streven we ernaar een plek te bieden waar kinderen zich in een veilige en vertrouwde omgeving kunnen ontwikkelen.

De vier pedagogische doelen van Marianne Riksen-Walraven vormen de basis van de kinderopvang. Deze doelen zijn ook in de 'Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang' opgenomen als definitie van 'verantwoorde opvang'.

Wij houden in de uitwerking van de doelen rekening met de ontwikkelingsfase waarin de kinderen zich bevinden.

De pedagogische doelen zijn:

Het bieden van emotionele veiligheid (4.2)

Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgaan:

- Respect voor de autonomie van kinderen
- Grenzen stellen en structuur bieden

Het bevorderen van de persoonlijke competentie (4.3)

- Kinderen spelenderwijs uitdagen op diverse ontwikkelgebieden
- Kinderen leren zelfstandig te functioneren

Het bevorderen van de sociale competentie (4.4)

- Kinderen begeleiden in hun interacties
- Ondersteunen bij het onderhouden van zelfstandige relaties

De socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde normen en waarden (4.5)

- Kinderen stimuleren kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving
- Kinderen leren respectvol met anderen om te gaan en actief te participeren in de maatschappij

Ouders kiezen bewust voor een bepaalde vorm van opvang. Het is dan ook belangrijk dat voor hen herkenbaar is op welke wijze binnen de opvang vormgegeven wordt en gewerkt wordt aan bovenstaande doelen.

Al onze pedagogisch medewerkers zijn gediplomeerd en beschikken over de noodzakelijke vaardigheden om samen met de kinderen en hun ouders te werken aan de hiervoor genoemde pedagogische doelen. Voorts is wordt er permanent gewerkt aan de professionele ontwikkeling en groei van onze medewerkers door het aanbieden van permanente educatie.

4.2 Emotionele competenties (respect voor de autonomie van kinderen)

Kijk, ik mag er zijn!

De basis van al het handelen van de pedagogisch medewerkers is het bieden van een gevoel van veiligheid voor het kind. Hierbij is een vertrouwensrelatie met de medewerker onmisbaar. Vaste rituelen, ritme en regels zorgen ervoor dat kinderen zich zeker voelen. Vanuit een veilige basis durven zij de wereld te gaan ontdekken. Persoonlijk contact met de pedagogisch medewerkers, een vertrouwde omgeving en de aanwezigheid van bekende groepsgenootjes dragen bij aan het verkrijgen van een veilig gevoel. Het bieden van veiligheid is van primair belang. Zowel fysiek als emotioneel.

Roetsj heeft de groepsruimtes zo ingericht dat de kinderen zich vrij kunnen bewegen en zelf keuzes kunnen maken in hun speelgedrag, ze kunnen kiezen om te gaan spelen in een poppenhoek, een kookhoek of lekker gaan bouwen. Op de BSO wordt dit gestimuleerd, de pedagogisch medewerkers hebben eerder de handen op de rug en kijken goed wat de kinderen binnen de grenzen van veiligheid aankunnen. De kinderen kunnen kiezen voor een activiteit of aangeven zelf hun invulling te willen geven door b.v. even te gaan lezen of te gaan relaxen. Dit wordt door de BSO-medewerkers gerespecteerd en daar waar een kind geen nieuwe uitdagingen aangaat, wordt wel gestimuleerd zonder daarbij de autonomie van kinderen uit het oog te verliezen en duidelijk aan het kind te laten merken dat zijn/haar mening ertoe doet. In de BSO zijn er verschillende ruimtes waar de kinderen zelfstandig naar toe kunnen gaan, bijv. in de knutselruimte een keus te maken voor bouwen, timmeren of knutselen of een spelletje te spelen in de spelletjes hoek. Ook krijgen kinderen inspraak in het activiteitenprogramma op deze wijze leren zij dat ze inspraak hebben en dat hun ideeën werkelijk uitgevoerd kunnen worden.

Voor de jongere kinderen in de Welpjes wordt er een keuzemogelijkheid geboden om buiten te spelen of in hun vertrouwde ruimte een begeleide speelhoek te kiezen. De pm-er zal hier een duidelijke stimulerende rol in hebben en de kinderen begeleiden in hun spel door gepaste activiteiten aan te bieden die aansluiten bij hun ontwikkeling. De oudere en jonge kinderen gaan heel goed samen op de Welpjes. Er wordt samen gespeeld en geleerd.

Sensitieve responsiviteit:

Als pedagogisch medewerker kun je een grote bijdrage leveren aan de fysieke en emotionele veiligheid van een kind, wanneer je de signalen van kinderen goed begrijpt (sensitief) en er op een positieve manier op reageert (responsief). Om sensitief responsief te kunnen zijn, is het wel belangrijk dat er tijd en ruimte is om elkaar te willen leren kennen. Er moet een

bepaalde mate van continuïteit in het contact zijn. Dat wil zeggen dat kinderen en pedagogisch medewerkers elkaar gedurende de jaren dat het kind in de groep zit meerdere malen per week moeten zien.

Kinderen kunnen zo ontdekken hoe jij bent en reageert. Zo word je voor kinderen voorspelbaar en betrouwbaar. Dat draagt weer bij aan een gevoel van veiligheid bij kinderen.

Bij Roetsj vinden we het belangrijk dat kinderen zich gezien, gehoord en veilig voelen en dat de beroepskrachten de behoeftes en signalen van een kind kunnen herkennen. Soms lukt het niet om direct aan de behoefte van een kind te kunnen voldoen. Het geeft het gevoel dat zij zichzelf kunnen zijn en zich mogen uiten. De pedagogisch medewerker laat het kind merken dat zij het kind kent. Bijvoorbeeld door te vragen of het kind het opgegeven huiswerk van de vorige keer goed had gemaakt. Of door te vragen of het kind weer met haar vriend(innetje) heeft gekletst in de klas.

Ook werken wij zoveel mogelijk met vaste gezichten op een groep en krijgen alle kinderen een mentor toegewezen. Op de groep werken we structureel met vaste gezichten. De BSO-kinderen worden geplaatst in een vaste basisgroep, de welpjes of de pandaberen. De Welpjes is een groep voor kinderen van 2 tot circa 7 jaar. Er wordt gekeken naar de ontwikkeling van de oudste kinderen om bijvoorbeeld ook deel te nemen aan activiteiten van de Pandagroep.

De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Door de vaste indeling in zowel groep als groepssamenstelling leert iedereen elkaar kennen. Dat maakt ook dat de signalen die de kinderen afgeven (verbaal of non-verbaal) sneller herkenbaar zijn voor zowel de kinderen onderling als in de communicatie met de pedagogisch medewerker. Zo weet je bijvoorbeeld snel of je een kind moet begeleiden om een keuze te maken in het vrije spel of dat je dat helemaal niet hoeft te doen. Ook herken je vaste patronen; wanneer je bijvoorbeeld signaleert dat een kind altijd voor de poppenhoek kiest, wordt geprobeerd om samen met het kindje de bouwhoek te gaan ontdekken. Het samenspel wordt vanzelfsprekender. Op de BSO worden de kinderen gestimuleerd om mee te doen aan de gezamenlijke activiteit die wordt georganiseerd. Vaak zie je dat kinderen na een eerste aarzeling de activiteit toch heel erg leuk vinden en mee gaan doen. De pedagogisch medewerker zal de toegangsdrempel zo laag mogelijk houden en probeert alle kinderen op de BSO op een juiste wijze te betrekken. Door het mogelijke grotere verschil in leeftijd moet de benaderingswijze afgestemd worden op het ontwikkelingsniveau van het BSO-kind.

Respect voor de autonomie: (zelfstandigheid stimuleren)

Als pedagogisch medewerker kun je respect voor de autonomie begeleiden door te kijken waar de behoeftes liggen bij het kind en hem, indien mogelijk, te volgen in zijn tempo, interesses en in zijn onderzoek naar zijn talenten. En anderzijds de kinderen hierin ook te stimuleren.

Autonomie begint bij de zelfbeschikking over je eigen lichaam. Het lichaam is van het kind zelf. Op verschillende leeftijden heb je heel ander lichamelijk contact met kinderen. De BSO-kinderen kunnen zelf goed aangeven wat ze willen of niet, soms moet je als

pedagogisch medewerker de signalen van een BSO-kind helpen te vertalen, bijv. ik zie dat je verdrietig bent, hoe kan ik je troosten? Het is voor onze pedagogisch medewerkers belangrijk om hun gedrag en houding af te stemmen op de fase waar het kind in verkeert. Mocht een kind het eerst heel fijn vinden om geknuffeld te worden en iets verder in de ontwikkeling niet meer, dan moet dat gerespecteerd worden door de pedagogisch medewerker en wellicht moet dit ook kenbaar gemaakt worden op een prettige wijze aan de andere kinderen. Door het te benoemen schept dit duidelijkheid en voelt een kind zich gerespecteerd in zijn/haar autonomie. Dergelijke signalen mag je niet negeren. Door goed te kijken naar die signalen, respecteer je de autonomie van het kind over zijn eigen lichaam. Ook vinden we het belangrijk om voorspelbaar te zijn. Het benoemen wat je gaat doen.

Ook laten we de kinderen veel zelf doen en leren we ze zelf te ontdekken. Dit doen we door een uitdagende inrichting van de ruimte te creëren die passend is bij de doelgroep, we het samenspel met andere kinderen stimuleren, open en onderzoekende vragen te stellen en open spelmaterialen aan te bieden. Op de BSO worden de kinderen aangesproken op het gedrag dat bij hun leeftijd past. Ze kunnen bijvoorbeeld zelf met elkaar de gedragsregels opstellen.

Kinderen kunnen daarin heel goed zelf verantwoordelijk zijn. De pedagogisch medewerker stelt zich op als coach naar de kinderen bij het bepalen van de groepsregels door te luisteren en de kinderen tot een keuze te laten komen waarbij de algemeen geldende regels zoals b.v. opruimen na het spelen door de pedagogisch medewerker op prettige wijze naar voren gebracht zullen worden zodat de regels wel alle benoemd en beschreven worden. Mocht er discussie ontstaan dan is dat alleen maar een mooi moment om een gesprek aan te gaan over dat bepaalde onderdeel van de gedragsregels. In de Welpjes zal de rol van de pm-er nog wat meer sturend zijn daar waar nodig.

Grenzen stellen en structuur bieden

Door structuur te bieden aan kinderen breng je een ordening aan in de wereld om hen heen. Het gaat om vaste volgorde in bepaalde handelingen en gebeurtenissen, waardoor herkenbare patronen ontstaan in de dag, de week, de maand, het seizoen, het jaar, het leven. De herhalingen en de variaties in de herhalingen functioneren zoals een ritme in de muziek en de natuur. Bij structuur bieden gaat het ook om het aangeven van kaders waarbinnen de kinderen ruimte krijgen om te exploreren en hun gang te gaan. Daarnaast draagt het bieden van structuur bij aan het creëren van een groepsgevoel. Leidinggeven houdt in dat een pedagogisch medewerker op een effectieve en positieve manier richting geeft aan gedrag van kinderen op momenten dat ze niet in staat zijn om zelf hun gedrag te bepalen. Het gaat om het aansturen van de kinderen in het stellen van grenzen wanneer kinderen zich buiten de kaders bewegen. Uiteindelijk moeten kinderen leren hun eigen gedrag te sturen. Dus boos worden mag, maar slaan/bijten natuurlijk niet, bij een ruzie tussen kinderen is het belangrijk om juist de grens hierin aan te geven.

Bij Roetsj werken we met een dagprogramma (zie paragraaf 4.6). Het dagprogramma geeft een overzicht hoe de middag er ongeveer uit gaat zien. Iedere middag wordt gestart met

gezamenlijk fruit eten en aansluitend een activiteit. Dit biedt de kinderen de structuur als ze dat nodig hebben. Een rustmoment met de vaste groep kinderen en de eigen pedagogisch medewerker. Daarna is er voor elk kind genoeg keuze in activiteiten.

Op de BSO hebben we huisregels. Deze regels geven duidelijkheid over wat mag en niet mag, wat hoort en niet hoort. De regels zijn terug te vinden in de groep. Als kinderen (en ouders) weten aan welke regels ze zich dienen te houden, dan maken ze zich de afspraken steeds meer eigen. Een ander voordeel van regels is dat ook anderen zich eraan dienen te houden en dat maakt het gedrag van anderen voorspelbaar en zo kunnen kinderen dit gedrag beter plaatsen. Dat geeft kinderen een gevoel van veiligheid. Deze duidelijkheid leidt ertoe dat niet alleen de pedagogisch medewerkers maar ook de kinderen elkaar aan kunnen spreken. Dit stimuleert dan weer het groepsgevoel: samen zorgen we dat we plezier kunnen hebben.

De BSO-kinderen stellen onder de begeleiding van de pedagogisch medewerker zelf hun groepsregels op. Dit wordt regelmatig met de kinderen doorgenomen en ook aangepast als zij dat aangeven. Door de kinderen de regels gezamenlijk op te laten stellen, worden ze ook gestimuleerd om elkaar aan te spreken op het overtreden van de regels.

4.3 Persoonlijke competenties

(Spelenderwijs uitdagen op diverse ontwikkelgebieden)/waarbij zelfstandigheid ontwikkelen de rode draad vormt)

De capaciteiten van een kind hangen samen met wat een kind in aanleg heeft gekregen. Het uitbouwen van die aanleg moet het kind zelf doen. Wij willen kinderen helpen zichzelf te leren kennen, zelfstandig te worden en een positief zelfbeeld te krijgen (persoonlijke competenties). Elk kind is uniek en waardevol. Wij accepteren kinderen zoals ze zijn en wij hebben vertrouwen in het vermogen van kinderen. De BSO-kinderen worden uiteraard in de schoolsituatie voornamelijk gestimuleerd in de verschillende ontwikkelgebieden. In de BSO is er een ontspannen en vrije situatie.

Een uitgelezen plaats voor kinderen om zich verder te ontwikkelen op sociaal-emotioneel gebied. Het is voor kinderen zeker in de jongere jaren nog best lastig om zich te handhaven in een groep, samen te spelen of samen te werken, te delen in materiaal of aandacht, vriendschappen te sluiten en ruzie te maken. De pedagogisch medewerkers houden de ontwikkeling op afstand in de gaten. Zij stimuleren het zelf oplossend vermogen van de kinderen en spreken ze aan op de zelfstandigheid die past bij hun leeftijd. Uiteraard op een coachende en liefdevolle wijze en met aandacht voor die situaties waarin het kind toch even wat extra ondersteuning nodig heeft. Bijvoorbeeld als er een ruzie is tussen twee kinderen, zal de pedagogisch medewerker de kinderen bij elkaar brengen en zorgen dat beide kinderen kunnen luisteren naar de ander en zelf hun verhaal kunnen doen. De oplossing dragen de kinderen uiteindelijk zelf aan. In de Welpjes wordt er meer leidinggegeven aan het proces van de ontwikkeling van de persoonlijke competenties daar waar nodig. Uitdagend stimulerend en passend bij het ontwikkelingsniveau van het kind.

Als pedagogisch medewerker is het belangrijk dat je het kind niet over- of ondervraagt en dat de pedagogisch medewerkers oog hebben voor de ontwikkelingsmogelijkheden van het individu. Daarom besteden we naast groepsprocessen ook aandacht aan het individuele kind. Belangrijk voor de persoonlijke competentie van ieder kind is het aanbieden van een rijke voorbereide omgeving en diverse activiteiten waarbij alle ontwikkelingsgebieden aan bod (kunnen) komen. De pedagogisch medewerkers houden dus altijd rekening met de ontwikkelingsfase van de kinderen.

Kinderen leren door: ervaringen te uiten en vormgeven, per ongeluk te ontdekken, naar elkaar te kijken en imiteren, te onderzoeken (met de zintuigen), herhalingen. Daarnaast leren kinderen ook als ze kunnen meedoen/helpen, b.v. bij het tafeldekken of opruimen. Naast het vaste basisprogramma bouwen de pedagogisch medewerkers een thema in het programma waaraan de divers activiteiten kunnen worden gekoppeld. b.v. lente Sinterklaas Kerst etc.

Voor de BSO-kinderen geldt dat ze inspraak hebben in het thema dat elke periode wordt gekozen. Een periode bestaat uit een vakantie (voor zolang deze duurt) of uit schoolweken die tussen de vakanties vallen (dit is 8 weken). Het is voor hen belangrijk om wat actueel bij hen leeft op te pakken en in te passen zodat hier ook sprake is van samen en respect voor de autonomie en zeker het plezier dat de BSO-kinderen hebben om na school naar de BSO te komen.

De motorische, cognitieve, taal en creatieve ontwikkeling

Voor de ontwikkeling van een gezond lichaam is bewegen heel belangrijk. Het buitenspelen is een belangrijk onderdeel van het dagprogramma bij Roetsj.

Het inschattingsvermogen van kinderen over hetgeen ze al kunnen en tot waar ze durven gaan is meestal goed ontwikkeld. Natuurlijk wordt overschatting door de medewerkers in goede banen geleid en bij onderschatting vindt prikkeling plaats.

Alles wat kinderen uitproberen, fietsen een taartje bakken van zand, of schommelen, alles wat lukt vergroot de autonomie van kinderen. En ook als het nog niet lukt leren we de kinderen dat dat helemaal niet erg is en misschien de volgende keer beter gaat. De speeltuin (aan de overkant van Roetsj) vormt een uitdagende omgeving.

Jonge kinderen hebben van nature een grote behoefte aan beweging en een aangeboren drang om dingen zelf te doen. **Kijk, ik kan het zelf, het lukt me.** Ze hebben echter nog wel bevestiging van een pm-er nodig.

De BSO-kinderen zitten op de basisschool al meer dan hun lijf lief is. Bij Roetsj bieden wij de kinderen de gelegenheid om veel te bewegen en buiten te zijn. Vlakbij is een ruime en goed ingerichte speeltuin waar de BSO-kinderen heerlijk kunnen spelen en ook is daar een voetbalveld waar de kinderen gebruik van kunnen maken. De pedagogisch medewerker speelt in op de behoefte van de kinderen. Als ze de vrijheid willen om zelf te spelen of hun spel te bedenken dan wordt dat gestimuleerd door de pedagogisch medewerker. Als de situatie daartoe uitnodigt (bijvoorbeeld kinderen zijn minder actief of er zijn ruzies tussen de kinderen) dan neemt de pedagogisch medewerker initiatief tot het doen van een spel of een

sport. Bij het maken van het maandprogramma hebben de BSO kinderen een grote rol. Zij mogen meedenken wat hierin verwerkt wordt.

In het kader van risicovol buitenspelen bij de BSO-kinderen is de centrale vraag: hoeveel speelruimte geef je de kinderen? Met een beetje risico komen ze er wel. Risicovol spelen vinden wij bij Roetsj essentieel voor de ontwikkeling van BSO-kinderen. Bij risicovol spelen gaan de kinderen aan de slag met spannende, uitdagende en avontuurlijke activiteiten, ook als er een risico bestaat op een kleine verwonding. Hierdoor testen en verleggen kinderen hun grenzen door nieuwe activiteiten uit te proberen en hun angsten te overwinnen. De opwinding, spanning en trots die kinderen ervaren tijdens het ontdekken en opzoeken van hun grenzen maakt dat kinderen risicovol spelen heel leuk vinden. In de buitenspeelplaats betekent dit voor de pedagogisch medewerkers om te kijken hoe bijvoorbeeld een kind van vier voor het eerst in een hoog klimrek klimt. Zij schat daarbij in of het kind in staat is om in te schatten wat de eigen vaardigheden zijn. Soms betekent dit dat zij het kind zal stimuleren om verder te klimmen, soms betekent dit dat zij op het juiste moment het kind bewust maakt van de eigen grens die het heeft qua risico nemen. Dat maakt het buitenspelen bij Roetsj voor de kinderen extra leuk!

Het souterrain waar de BSO zit bestaat uit de ontdekruimte, de ruimte voor spelletjes en lezen, een ruimte voor bouwen en knutselen en natuurlijk de centrale ruimte met de keuken en poppenhoek en kleine keuken en speelhuisje. De sfeer is huiselijk en toch uitdagend. We beschikken over veel verkleedkleding waardoor de kinderen zichzelf kunnen omtoveren tot een beroemde filmster, een uitnodiging om de creativiteit te laten stromen. De bouw en knutselruimte is voor deze leeftijd cool; timmeren en zagen, verven, lijmen, tekenen en iets creëren wat nog niemand heeft gedaan. In de ruimte kun je rustig een spelletje spelen of een boekje lezen. Ook wordt in deze ruimte gebouwd met Lego.

Cognitieve competenties Kijk, ik voel, denk en ontdek.

Kinderen zijn van nature nieuwsgierig. Ze willen graag zien, voelen en snappen wat er om hen heen gebeurt. Door te onderzoeken leren ze de wereld beetje bij beetje begrijpen.

We moedigen ieder individueel aan om op eigen tempo en eigen kunnen zichzelf te ontwikkelen en zich te ontplooien.

De BSO-kinderen hebben op school al de hele dag gewerkt aan hun cognitieve competenties. Na schooltijd is dit geen specifiek onderdeel van het aangeboden programma. Wel is het voor de kinderen mogelijk om op een rustige manier hun huiswerk te maken en zal de pedagogisch medewerker dit ondersteunen. Kinderen zijn van nature nieuwsgierig waardoor zij automatisch leren binnen een BSO, zonder dat het een doelstelling op zich is.

Op de BSO wordt samen met de kinderen het programma bepaald. De kinderen hebben hier veel zeggenschap in en mogen aangeven waar hun interesses liggen. Zo worden zij medeverantwoordelijk voor het programma. Elke school of vakantieperiode wordt er een activiteitenprogramma samengesteld. Techniek kan bijvoorbeeld een thema zijn. Ook zijn de verschillende groepsruimte zodanig ingericht dat zij stimulerend zijn. Je kunt in de knutselruimte zelf aan de slag, timmeren of zagen of juist met andere materialen iets knutselen. Ook bouwen met verschillende materialen is een mogelijkheid. De fantasie de

vrije loop laten in de theatterruimte of juist een spelletje doen. Keuze genoeg. Natuurlijk zijn onze eigen medewerkers heel creatief en goed in het opzetten van uitdagende activiteiten die de kinderen met plezier volgen. Toch vinden wij bij Roetsj het ook belangrijk af te toe mensen van buitenaf een workshop aan de kinderen te laten geven. Zo krijgen ze weer eens hele nieuwe dingen aangeboden, zoals een cursus Djembé of iemand laten langskomen met reptielen. De kinderen vinden het fantastisch om dingen te mogen doen die ze nog nooit hebben gedaan. “Ik heb het nog nooit gedaan dus ik kan het”.

Taalontwikkeling:

Om de taalontwikkeling te stimuleren bieden wij bij Roetsj verschillende prikkelende activiteiten aan. Tevens stimuleren we de taalontwikkeling gedurende de dag tijdens verzorgings- en/of speelmomenten. Door veel te praten, uit te leggen en te benoemen wat jij als beroepskracht doet en wat het kind doet (of wil doen) ben je continu bezig met het verbreden van de woordenschat en het stimuleren van de taalontwikkeling.

Door de samenwerking met de Harbour school wordt er ook in het Engels gesproken. Altijd wordt dit vertaald en de kinderen begrijpen elkaar. Zo wordt er door de Nederlandssprekende pm-er op een spelende wijze de Engelse taal geleerd.

We laten de kinderen rustig uitspreken en luisteren naar wat het wil zeggen. We leggen zo goed mogelijk uit waarom iets wel of niet kan. We helpen ze bij het begrijpen en verwoorden van emoties en bedoelingen. We stimuleren deze competenties door het aanbieden van de juiste ontwikkelingsmaterialen, spelsituaties en interacties.

Voor de jongste kinderen in de BSO kan het lezen of voorlezen van een boekje een heel fijn en ontspannen moment zijn na een drukke schooldag. Vaak zie je dat de kinderen dan lekker tegen de pedagogisch medewerker aankruipen en zich laten meenemen in het verhaal. Sommige kinderen vinden het lekker om zelf even met een boek weg te kruipen en even de stilte en fantasie van het boek op te zoeken. Daar is bij Roetsj ook alle ruimte voor. En voor de creatieve kinderen: schrijf en teken je eigen boek! Het ontwikkelen van taalvaardigheden is bij de BSO geen doel op zich, maar kan in dit soort activiteiten spontaan aan bod komen. Overigens kunnen de oudere kinderen met huiswerk bij Roetsj als zij dat willen het huiswerk maken. De pedagogisch medewerker ziet erop toe dat het kind dit op een rustige plek kan doen en kan indien het kind dat vraagt de begeleiding bieden die nodig is.

Expressieve/beeldende competenties:

Deze competentie stimuleren wij door tijd vrij te maken voor een creatieve activiteit. **Kijk, ik kan dansen, zingen, tekenen, knutselen, en muziek maken**

De BSO-kinderen krijgen verschillende materialen aangeboden waarmee zij hun eigen kunstwerken kunnen maken. Deze materialen kunnen ook bestaan uit dagelijkse gebruiksvoorwerpen of dingen gevonden buiten of in de natuur. Het plezier in de creatieve bezigheden staat voorop!

Als de BSO-kinderen hier belangstelling voor hebben, is het ook mogelijk om liedjes te zingen, muziek te maken, te dansen en toneel te spelen. Misschien bedenken de BSO-kinderen wel dat ze zelf een musical willen gaan oefenen met een voorstelling voor de

ouders. Of een Roetsj got talent optreden. Kinderen zijn vaak creatief en expressief genoeg in hun ideeën. De pedagogisch medewerkers laten zich graag daarin verrassen en volgen de kinderen enthousiast in hun initiatieven! Doordat de kinderen veelal zelf bepalen wat zij willen doen bij de BSO, is de verstandelijke en creatieve ontwikkeling mede afhankelijk van de interesse van het kind. Kinderen hebben dus zelf inbreng in hun creatieve ontwikkeling en vaardigheid. Er wordt echter wel gestuurd op voldoende variatie in de tijdsbesteding van een kind.

4.4 Sociale competenties

(Begeleiding bij interactie en ondersteunen in het onderhoud van de relatie.)

Bij Roetsj geloven wij dat het belangrijkste dat wij de kinderen kunnen leren is om je eigen plek in een sociale groep te hebben. Als kinderen zich namelijk prettig en op hun gemak voelen in de groep, ontstaat vanzelf de nieuwsgierigheid om dingen te leren.

Hoe zorgen wij ervoor dat kinderen zich ontwikkelen in hun sociale competenties? **Kijk, wij doen het samen!**

De BSO-kinderen hebben uiteraard op school al veel leermomenten ten aanzien van de sociale competenties. Bij Roetsj vinden wij het belangrijk dat de BSO-kinderen vrienden maken en vrienden leren zijn. De kinderen zijn op een leeftijd dat zij hierin veelal zelfstandig kunnen zijn. Een individueel gesprek of een groepsgesprek kan helpend zijn als er irritaties of ruzies ontstaan. Het is vooral leerzaam voor kinderen om hierin zelf de regie te hebben en ondersteund te worden door de pedagogisch medewerker. Het is van belang dat de medewerker interesse toont in hetgeen de kinderen hebben meegemaakt op school en thuis en daarnaar vraagt. Ze kunnen daar waar het kan complimenten geven of doorvragen en steun geven. Dit laatste door bijvoorbeeld te vragen naar de aanpak van een probleem en of het kind tevreden is met de uiteindelijke oplossing. Zo niet wat ze anders hadden kunnen doen.

Kinderen laten vertellen en vragen stellen is belangrijk om zo het probleemoplossend vermogen van de kinderen te stimuleren. Zo kunnen de kinderen complexe vaardigheden ontwikkelen. Het is van belang dat de kinderen flexibel kunnen bewegen in de huidige veranderende en informatieve maatschappij.

In de Welpjes wordt er ook gewerkt aan de zelfstandigheid, met name het samenspel met andere kinderen vormt gedurende de activiteiten een soort van rode draad. Samen spelen, samen delen is een terugkerend item.

Bij Roetsj worden de kinderen betrokken bij de wijze waarop de BSO wordt vormgegeven. De participatie van kinderen bij o.a. het activiteitenprogramma is een prima oefensituatie voor de sociale competenties. We gaan nog een stap verder door de kinderen te betrekken bij de uitvoering van de voorbereiding op activiteiten. De kinderen laten ervaren dat planmatig denken om een doel te bereiken is een goede oefening in hun ontwikkeling naar zelfstandigheid. Daarbij is het maken van fouten helemaal niet erg, daar wordt veel van geleerd. Het resultaat-denken ombuigen naar sturen en loslaten vormt voor de kinderen en medewerkers van Roetsj een uitdaging die uiteindelijk zowel de samenwerking als de zelfstandigheid van de kinderen stimuleert.

Ook zijn er weleens conflicten onderling: kinderen pakken iets van elkaar af, doen elkaar pijn, zijn boos of jaloers op elkaar. In hun proces van groter groeien, leren ze o.a. om voor zichzelf op te komen, hun woede-uitbarstingen niet op ieder willekeurig moment te laten escaleren en hoe ze met anderen kunnen omgaan. Veel van deze leermomenten zullen kinderen leren door ze zelf te ervaren en zelf op te lossen. Soms hebben kinderen hier wat hulp bij nodig van een volwassene. Belangrijk hierbij vinden we dat de pedagogisch medewerker het kind zelf laat nadenken over mogelijke oplossingen i.p.v. als volwassene kant en klare oplossingen aan te bieden.

Oudere kinderen kunnen al leren hoe ze hun gevoelens onder woorden kunnen brengen, zodat ze aan een ander duidelijk kunnen maken wat iets met hen doet. De pedagogisch medewerker heeft hierbij een coachende rol en helpt de kinderen te luisteren naar elkaar en op een goede manier duidelijk te maken aan de ander wat hem of haar zo boos maakt. Met een goede coaching lossen de kinderen de meeste conflicten zelf en soms op verrassende wijze op. De ruzie is daarmee snel beslecht terwijl een ruzie vaak door sluimert als de pedagogisch medewerker de ruzie zou hebben opgelost.

De verschillende aspecten van verantwoorde kinderopvang vragen niet om een bepaald resultaat te bereiken in de ontwikkeling van een kind, maar om een bepaalde inspanning te leveren, bijvoorbeeld het stimuleren van de sociale vaardigheden van een kind. Dit om een kind in staat te stellen om steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. Bij Roetsj hechten we veel waarde aan het begeleiden van onderlinge interacties bij kinderen. Wanneer je de onderlinge interacties tussen kinderen wil uitlokken, kun je beter van positie veranderen en je uit het middelpunt terugtrekken. Dat doe je vaak door (letterlijk) een stap naar achter te zetten of achterover te leunen en ook door steeds even te wachten voordat je iets doet, ingrijpt of oplossingen aanreikt.

Voorbeelden van het begeleiden van onderlinge interacties tussen kinderen bij Roetsj zijn:

- **Schoolkinderen** – Door de kinderen samen een activiteit te laten bedenken. Door voorbeeldgedrag te laten zien. Door groeps gesprekken te houden. Door elkaar te helpen.
- **De peuters** – Samen laten spelen en ontdekken, het kijken naar de grote kinderen die in de middag komen stimuleert hen, een goed voorbeeld. Doet goed volgen.
- **De grote en de kleintjes** – Het helpen bij de peuters maakt dat de oudere kinderen zich trots voelen. De kleine kinderen vinden het interessant met de grote kinderen te spelen en zetten hun beste beentje voor.

4.5 Normen en waarden

(Leren wat zijn normen en waarden/respectvol en actief participeren in maatschappij)

Wij vinden het binnen de werkwijze van Roetsj erg belangrijk om alle kinderen te helpen een gevoel van eigenwaarde en een **positief zelfbeeld** te ontwikkelen. We zijn van mening dat vanuit een positief zelfbeeld en **zelfvertrouwen** een kind de wereld kan ontdekken. Normen

en waarden die we vanuit onze visie essentieel vinden en om die reden de kinderen mee willen geven zijn:

- Zelfvertrouwen
- Positief zelfbeeld
- Eerlijkheid
- Respect
- Sociaal zijn
- Verantwoordelijkheidsgevoel
- Eigen keuzes maken

Onze pedagogisch medewerkers proberen het kind het gevoel te geven dat ze onvoorwaardelijk worden geaccepteerd voor wie ze zijn. Soms vertoont een kind gedrag dat als ongewenst wordt ervaren, het is van groot belang dat onze medewerkers duidelijk kan maken dat het gedrag ongewenst is en niet het kind als persoon b.v. ik vind je heel lief maar je mag niet en dan uitleggen waarom dat niet kan. Actief luisteren is een basishouding van onze pedagogisch medewerkers in het contact met onze kinderen. Wat zegt een kind werkelijk? Wat wil het duidelijk maken? Het is een onderdeel van respectvolle communicatie.

Een pedagogisch medewerker sluit zoveel mogelijk aan bij de belevingswereld van het kind of aan te sluiten bij de behoeften van een kind en ontvangstbevestigingen geven op initiatieven van een kind. Of door te benoemen dat je ziet dat het kind op de BSO stil is en zich terugtrekt. Als het kind daarop reageert, kan je in gesprek gaan over het gevoel dat het kind heeft en het kind coachen naar een oplossing hiervan.

Door te laten merken dat je het hebt gehoord of gezien, voelt het kind zich dan 'gehoord' en 'gezien'. Hierdoor neemt zijn zelfvertrouwen toe en voelt een kind een vrijheid om te ontdekken en te ervaren. Het kind wordt vrijheid geboden om **zelf eigen keuzes** te maken en initiatieven te nemen.

Respect houdt voor ons in dat een kind zijn gevoel mag uiten. Op deze manier kan het kind gevoelens verwerken en duidelijk maken wat hem bezighoudt en wat het voelt. De pedagogisch medewerker beschikt over inlevingsvermogen en kan aansluiten bij wat ze ziet en voelt bij het kind. De pedagogisch medewerker brengt regelmatig gevoelens van het kind onder woorden. Een kind mag boos of verdrietig zijn als het zich zo voelt, maar ook blij en uitgelaten. De pedagogisch medewerkers kunnen suggesties bieden hoe hiermee om te gaan. Het kind wordt hierin serieus genomen zonder het erger te maken dan het is.

Het tonen van gevoelens is zowel voor de pedagogisch medewerker als voor het kind van belang. Dat betekent ook dat wat de pedagogisch medewerker laat horen en zien, in overeenstemming moet zijn met wat zij denkt en voelt. Als de medewerker haar ware gevoel toont is zij open en **eerlijk** en laat ze het kind zien wie ze werkelijk is. Zou ze dit niet doen dan merkt het kind een 'tegenstrijdigheid' en ervaart dit als 'gemaakt', 'onoprecht' of 'onbetrouwbaar'. Er zou dan geen sprake zijn van een relatie die gebaseerd is op waardering en **respect**. Door respectvol met de kinderen om te gaan hopen we dat kinderen ook leren om respect voor zichzelf en hun omgeving te ontwikkelen. Als een kind iedere week bij ons komt, vinden we het belangrijk dat het kind ziet en leert in zijn ontwikkeling een **sociaal**

mens te zijn. Het kind leert spelenderwijs **verantwoordelijkheidsgevoel** te ontwikkelen voor zichzelf, de anderen kinderen en zijn omgeving.

Praten en uitleggen:

Pedagogisch medewerkers leren de BSO-kinderen aanvoelen welke sociale en morele regel van toepassing is op een situatie. Dat doen ze door te praten met het kind. Zomaar advies geven is riskant: als ze niet weten wat er echt aan de hand is, kan de regel oneerlijk zijn. Pedagogisch medewerkers geven vaak zonder dat ze het beseffen tegenstrijdige adviezen. Bij Roetsj nemen we afstand van de situatie zodat we het van een klein afstandje in de gaten kunnen houden. We proberen hiermee de kinderen het zelf te laten oplossen. Soms is het nodig dat de pedagogisch medewerker een beetje sturing geeft en b.v. een richting aangeeft waarin de kinderen verder kunnen.

De kinderen praten vaak vooral nog tegen de pedagogisch medewerker in plaats van met elkaar. Als pedagogisch medewerker kan je dit goed sturen door de kinderen elkaar aan te laten kijken en allebei zijn of haar verhaal te laten vertellen. Ze mogen reageren op het gevoel van het andere kind. Vaak merken we dat onderlinge conflicten zo veel sneller opgelost worden dan wanneer wij als pedagogisch medewerker het conflict tussen de kinderen op willen lossen. Wat wij ook belangrijk vinden is dat de beroepskrachten de emoties, het gedrag en de gevolgen van het kind blijft benoemen. Door te benoemen leer je kinderen zelf ook hun gevoel en emotie te verwoorden. Daarnaast geeft het uitleggen van gevolgen ('ik zie dat je boos bent. Je mag boos zijn, maar als je slaat, dan doe je mij pijn. Zullen we erover praten waarom je zo boos bent?') Emoties herkennen en erkennen en richting geven is op elke leeftijd een uitdaging.

De pedagogisch medewerker is op de BSO degene die verantwoordelijk is voor een veilig klimaat voor alle kinderen. Zij is de belangrijkste persoon om de norm te stellen voor de manier van communiceren die er geldt. Zij is daarin het voorbeeld en kan de kinderen helpen om op een goede manier met elkaar te communiceren. Dit kan door eenvoudige communicatieregels te hanteren.

Voorbeelden van communicatieregels bij Roetsj zijn: elkaar uit laten praten, niet schreeuwen, naar elkaar luisteren en elkaar helpen.

Naarmate de kinderen ouder worden, kennen zij steeds beter de gespreksregels en kunnen ze zich langer op een onderwerp concentreren (hoewel ze nog vaak associatief denken en dus gemakkelijk overschakelen). Met de peuters kunnen soms hele leuke fantasierijke gesprekjes worden gevoerd. Hun inbreng in de gesprekjes wordt steeds groter en steeds vaker wordt een gesprek een echte gedachtewisseling. De gesprekjes kunnen over allerlei onderwerpen gaan, bijvoorbeeld over dagelijkse belevenissen, gevoelens, maatschappelijke onderwerpen en morele vragen. Met name bij de buitenschoolse opvang van Kinderopvang Roetsj worden er regelmatig gesprekjes gevoerd tussen de pedagogisch medewerkers en de kinderen. Dit kunnen alledaagse gesprekjes zijn maar ook bijv.

Actuele onderwerpen zoals het klimaat, en soms ook al over ontluikende verliefdheid.

4.6 Dagprogramma

De BSO-kinderen hebben een vast middagritme. De kinderen hebben zelf veel inspraak in hoe zij de middag willen invullen. Dat gaat uiteraard in samenspraak met de pedagogisch medewerkers. Bij mooi weer worden de kinderen gestimuleerd om het grootste deel van de middag buiten te spelen. Daartoe worden de kinderen uitgenodigd met een combinatie van een aanbod van een (beweeg) activiteit en vrij spelen.

Middagprogramma BSO	
12.00 -13.00 uur (woensdag)	Kinderen worden uit school gehaald en komen aan op de BSO. Lunch (brood) aan tafel met water/melk/thee Er wordt teruggekeken op de schooldag en een plan gemaakt voor de activiteit tussen 13.00 – 15.00 uur.
13.00 – 15.00 uur	Kinderen gaan een activiteit doen, spelen buiten of doen een uitstapje.
15.00 – 15.30 uur (ma/di/do/vrij)	Kinderen worden uit school gehaald en komen aan op de BSO
15.00 – 15.30 uur (ma/di/wo/do/vr)	Kinderen gaan in hun basisgroep (Welpjes of Pandaberen) zitten met een pedagogisch medewerker. Tijd voor water/thee, groente en fruit Gesprek met de groep over de dag en uitleg over activiteiten. Kinderen kiezen wat ze gaan doen.
15.45 – 16.30 uur	Activiteit doen of buitenspelen
16.30 – 17.00 uur	Crackers en water/thee Vrij spelen tot iedereen is opgehaald

Dag programma BSO (vakanties)	
7.30 – 9.00 uur	Kinderen worden gebracht door ouders en mogen vrijspelen.

9.00 – 9.30	Iedereen eet in zijn of haar basisgroep fruit en drinkt een beker met water of thee. (Op woensdag en vrijdag zijn de 2 basisgroepen samengevoegd naar 1 groep)
9.30 – 11.30	Kinderen gaan een activiteit doen, spelen buiten of doen een uitstapje.
11.30 – 12.30	(Warme) Lunch aan tafel met water/melk/thee. Iedereen eet in zijn eigen basisgroep.
12.30 – 15.00	Kinderen gaan een activiteit doen, spelen buiten, doen een uitstapje of lezen een boekje.
15.00 – 15.30	Ieder eet in zijn basisgroep een cracker en drinkt een glas water of thee.
15.30 – 17.00	Kinderen gaan een activiteit doen, spelen buiten of doen een uitstapje.
16.30 – sluiting	Iedereen eet op zijn of haar basisgroep groente en evt. een soepstengel met water/thee. Daarna spelen de kinderen vrij.

Voeding:

Op de BSO is er op woensdag een gezonde (warme) lunch conform het voedingsbeleid van Roetsj. Natuurlijk wordt er ook regelmatig wat lekkers gebakken, zoet of hartig, dat de kinderen daarna zelf mogen opeten!

4.7 Doorgaande ontwikkelijn

Een kind groeit en ontwikkelt zich permanent. Dit stopt niet bij de overgang van de thuisomgeving naar de opvang of van de opvang naar de basisschool.

BSO-kinderen

De kinderen op de basisschool worden gevolgd in hun ontwikkeling op school. Bij Roetsj vinden wij het belangrijk dat er vooral naar het welzijn van het kind wordt gekeken. De pedagogisch medewerkers observeren de BSO-kinderen in hun gedrag en kijken naar de tekenen van welbevinden. Als er zorgen over zijn, dan zal de pedagogisch medewerker eerst met het kind praten over de BSO en wat ze daarin leuk en moeilijk vinden.

4.8 Mentorschap

Bij BSO werken wij met mentorschap. Ieder kind krijgt een mentor toegewezen. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en welbevinden van het kind te bespreken. De kinderen worden door middel van een gesprek op de hoogte gesteld wie hun mentor is. De mentor voert het intakegesprek met de ouders/verzorgers. Tevens begeleidt de

mentor het kind de eerste weken binnen de BSO. De mentor volgt het kind gedurende de opvangperiode op de BSO. Wanneer wij bijzonderheden of problemen in de ontwikkeling van kinderen signaleren, zullen wij dit met de ouders bespreken. Daarnaast zal de mentor van het kind toestemming aan de ouders/verzorgers vragen als de school om extra informatie van het kind vraagt. CJG en wijkteam

4.9 Buitenspeelruimte

De BSO maakt frequent gebruik van de speeltuin aan de overkant van Roetsj en organiseert regelmatig uitstapjes naar onder andere Diergaarde Blijdorp, Plaswijckpark en speeltuin Weena. Daarnaast beschikt Roetsj over een ruime, ommuurde binnentuin achter het pand. Deze tuin is uitdagend ingericht met onder andere een zandbak, schommel, fietsen, steppen en een watertafel, en stimuleert daarmee de motorische ontwikkeling van de kinderen. Dankzij de aanwezige bomen is er voldoende schaduw, en het kunstgras draagt bij aan een veilige en comfortabele speelomgeving. De tuin biedt een rustige en veilige plek midden in de stad, met tegelijkertijd prikkels van het stadsleven, zoals het geluid van trams, wat bijdraagt aan de ervaringswereld van de kinderen. Tijdens het buitenspelen is er veel aandacht voor sociale interactie tussen de kinderen.

5 Personeelsbeleid

5.1 Kwalificatie van onze medewerkers

Roetsj werkt met gediplomeerde medewerkers, die minimaal een gerichte Mbo-opleiding hebben afgerond, bijv. MBO SPW niveau 3 of 4. Onze pm-ers kunnen worden ondersteund door groepshulpen die ook Roetsj werkzaam zijn. Ook biedt Roetsj de gelegenheid aan BBL-ers (Beroeps Begeleide Leerweg) en BOL-ers (Beroeps Opleidende Leerweg) die het werken en leren combineren. Tevens kunnen stagiaires van een gerichte vakopleiding hun stageperiode bij Roetsj vervolgen.

Bij de selectie van medewerkers wordt er op gelet of het werken in een klein team met een hoge betrokkenheid eigenschappen zijn die worden uitgedragen. De kleinschaligheid en de vaste dagen waarop medewerkers werken, bevorderen de band tussen kinderen en medewerkers. Alle pedagogisch medewerkers zijn ingeschreven bij het Personenregister. Omdat wij de veiligheid van de kinderen belangrijk vinden, hebben alle pedagogisch medewerkers het diploma Kinder – EHBO, of zij volgen de cursus na indiensttreding.

Wij werken met functionerings- en voortgangsgesprekken. In deze gesprekken hebben wij aandacht voor onze medewerkers en wordt er gesproken over leerpunten en de wijze waarop zij op een bewuste manier in relatie staan tot het kind. De medewerkers hebben het belang en het welzijn van het kind altijd voorop staan. Dat betekent ook dat zij openstaan voor andere ideeën, meningen en culturen. Zij hebben inzicht in hun handelen in interactie met kinderen, ouders en collega's en kunnen reflecteren op het eigen werk.

Pedagogisch coach:

Roetsj heeft een pedagogisch coach in dienst die alle medewerkers op individuele basis begeleidt bij hun werkzaamheden op de groepen. Zij is 2,5 uur per week werkzaam voor de coaching taken en voor het initiëren en maken van beleid op pedagogisch vlak. Daarmee wordt voldaan aan de eis dat de pedagogisch coach 50 uur per jaar besteed aan beleid per LRK-nummer en 10 uur per jaar per fte pedagogisch medewerker. Het team is op de hoogte van de taken van de pedagogisch coach. Juist door de diverse achtergrond van de teamleden is er sprake van verschillende en aanvullende competenties. De pedagogisch coach zal in de beginfase een belangrijke rol vervullen in het overleg en gezamenlijk vertaling van het pedagogisch beleidsplan naar de werkwijze in de praktijk.

6 Onze ouders

6.1 Samenwerking met de ouders

Samenwerking en onderling overleg tussen de ouders en de pedagogisch medewerkers is van groot belang. Ze hebben een gezamenlijk belang: het kind. Tijdens een intakegesprek door de mentor, worden afspraken gemaakt en wordt kennis uitgewisseld over het kind. Daarnaast is er dagelijks een overdracht en kunnen ouders/verzorgers altijd een afspraak maken voor een uitgebreider gesprek. Ook wordt er gecommuniceerd met de ouders via een ouderportaal.

6.2 Oudercommissie

Ouderbetrokkenheid en ouderparticipatie zijn belangrijke pijlers ten behoeve van de zorg en het pedagogisch klimaat van de kinderen. Roetsj doet haar uiterste best om een actieve oudercommissie in te stellen.

In afstemming met de oudercommissie kan het pedagogisch beleid ingericht worden. De oudercommissie heeft onder meer adviesrecht op:

- De uitvoering van het kwaliteitsbeleid, in het bijzonder het pedagogisch beleid;
- Het algemene beleid op het gebied van voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid;
- De openingstijden;
- Vaststelling en wijziging van de klachtenregeling;
- Wijzigingen van de prijs.

6.3 Klachtenregeling

Roetsj stelt samen met de medewerkers alles in het werk om de ouders op de juiste wijze opvang te bieden. Het kan echter voor komen dat ouders niet geheel tevreden zijn. Roetsj heeft in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders en is te vinden op onze site www.roetsj.com. Roetsj is bij opening aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen. Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of oudercontact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie

Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder vinden op onze website en u kunt hier altijd naar vragen op de locatie.

Interne klachtenregeling:

1. Bespreek de klacht in eerste instantie met uw mentor en probeer samen een oplossing te vinden;
2. Indien dit niet lukt, is de houder de volgende stap. De klacht wordt schriftelijk ingediend via info@roetsj.nl;
3. De klacht wordt zorgvuldig onderzocht door de houder;
4. De ouder wordt op de hoogte gehouden over de voortgang van de behandeling van de lopende klacht;
5. De klacht wordt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zes weken afgehandeld;
6. De ouder ontvangt van de houder schriftelijk een met redenen omkleed oordeel. In dit oordeel zal de houder een concrete termijn stellen waarbinnen eventuele maatregelen worden gerealiseerd.

Stappenplan voor het indienen van een klacht

Stap 1: Klacht indienen bij Roetsj.

U kunt een klacht alleen schriftelijk indienen bij Roetsj. Hoe u dit kunt doen, staat in onze klachtenregeling.

Stap 2: Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang

Wordt op uw klacht niet serieus gereageerd of niet binnen 6 weken? Dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.

Stap 3: Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang **(www.degeschillencommissie.nl)**

Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van Roetsj doorlopen.

7 Meldcode

7.1 Huishoudelijk geweld en kindermishandeling

Roetsj hanteert de landelijke Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling voor kindercentra, waarin een duidelijke procedure inclusief afwegingskader is vastgelegd die gevolgd wordt in het geval van een (vermoeden) van kindermishandeling en/of seksueel misbruik.

Iedereen die beroepsmatig met kinderen en gezinnen werkt is sinds 2013 door de overheid verplicht om met de meldcode te werken. Aandacht voor kindermishandeling is belangrijk, de kinderen brengen veel tijd door op onze kindcentrum en in geval van mishandeling dient er signalering plaats te vinden. De meldcode geeft richtlijnen hoe te handelen. Tevens heeft Roetsj de app voor de meldcode op de werkmobiel gedownload.

Wanneer een pedagogisch medewerker afwijkend gedrag of onvoldoende ontwikkeling bij een kindje pedagogisch medewerker, wordt dit in eerste instantie door de mentor met de ouder besproken. Maar wanneer er geen verbetering optreedt, of wanneer er een vermoeden van kindermishandeling is, zal dit besproken worden met de directeur/bestuurder. De directeur/bestuurder zal de ouders uitnodigen voor een gesprek samen met de pedagogisch medewerker. Dit is een gesprek om te inventariseren wat er aan de hand is en om richting ouders aan te geven waarom wij ons als kinderopvang organisatie zorgen maken.

Uiteindelijk streven we naar het vinden van een oplossing. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat we intern hulp bieden, maar ook dat we extern hulp vragen. Bij ernstige gevallen zijn wij verplicht een melding te maken bij de vertrouwensinspecteur in de kinderopvang (telefoonnummer 0900 1113111) en/of de organisatie Veilig Thuis.

Roetsj Kinderopvang maakt gebruik van een externe aandachtsfunctionaris via Sterk in Kinderopvang.

8 Praktische informatie

8.1 Groepsindeling en leeftijdsopbouw

De buitenschoolse opvang (BSO) van Roetsj is geopend op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 14:00 tot 18:30 uur. Op woensdag opent de BSO eerder, namelijk vanaf 12:00 uur. Tijdens nationale feestdagen is de BSO gesloten. In de schoolvakanties bieden wij hele dagopvang aan van 07:30 tot 18:30 uur.

Roetsj Kinderopvang beschikt over twee BSO-groepen:

De Pandaberen: een groep met maximaal 11 kinderen van 4 tot 13 jaar. Deze basisgroep is gevestigd in een ruimte, gelegen in het achterste gedeelte op de begane grond.

De Welpjes: een combigroep met maximaal 16 kinderen van 2 tot 7 jaar. Deze groep bevindt zich in de voorste ruimte van de BSO.

De BSO-kinderen komen via de achtertuin binnen en starten de dag in hun eigen groepsruimte. Aan het einde van de dag kunnen zij hier ook weer worden opgehaald.

8.3 Ruilen en extra dagen

Wanneer er geen gebruik wordt gemaakt van de geplande opvang dag voor de kinderen, vervalt deze dag automatisch. Als een extra service biedt Roetsj echter de mogelijkheid tot ruilen. Als een kind minimaal twee vaste opvangdagen per week heeft, mag het 6 keer per jaar ruilen, afhankelijk van de beschikbaarheid op de groep. Het verzoek voor een ruil kan ook worden ingediend via de ouderapp.

De planning wordt bekeken en de ouder ontvangt een goedkeuring of afwijzing. Ruilopties zijn beschikbaar binnen een periode van vijf weken, wat betekent dat dit kan plaatsvinden in dezelfde week, of 5 weken erna. Het is niet mogelijk om dagen op te sparen. Houd er rekening mee dat alle nationale feestdagen die zijn vastgesteld volgens de CAO niet onder dit ruilbeleid vallen.

8.4 Minimale afname dagen

Bij Roetsj hanteren wij een minimale afname van 2 opvangdagen. Uit ervaring en onderzoek blijkt dat kinderen die minimaal 2 dagen per week bij ons doorbrengen, aanzienlijk sneller en veiliger hechten aan onze pedagogische medewerkers. Dit bevordert een gevoel van vertrouwen en veiligheid, wat essentieel is voor hun emotionele welzijn en ontwikkeling. Bovendien raken kinderen op deze manier beter gewend aan de structuur en routine van Roetsj, wat hun dagelijkse ervaring prettiger en voorspelbaarder maakt.

8.5 Ziektebeleid

Een kind mag het kinderdagverblijf/ de buitenschoolse opvang niet bezoeken met:

- Hersenvliesontsteking (meningitis) hebben; ouders moeten eerst overleggen met de GGD.
- Last hebben van diarree; het is wenselijk om ze 24 uur thuis te houden.
- Positief zijn getest op difterie.
- Geelzucht (hepatitis A) hebben.
- Krentenbaard hebben zonder behandeling; behandeling met crème of antibiotica is nodig*.
- Een open TBC hebben.
- Hoofdluis hebben (met levende luizen).
- Ringworm hebben zonder behandeling; behandeling met crème en/of medicijnen is nodig*.
- Mazelen (morbili): Een kind met mazelen blijft thuis tot minimaal vier dagen na het ontstaan van de huiduitslag en zolang het zich niet fit voelt of koorts heeft. Bij een uitbraak of bij aanwezigheid van kwetsbare groepen op de opvang (zoals jonge baby's of niet-ingeënte kinderen), kan de GGD aanvullende maatregelen adviseren, zoals het weren van niet-ingeënte kinderen tot 14 dagen na contact met een besmet kind.
- Hand-, voet- en mondziekte: Het kind wordt geweerd bij de eerste symptomen, zoals blaasjes in de mond, op handen of voeten, keelpijn, koorts en/of verminderde eetlust. Toelating is pas mogelijk als het kind klachtenvrij is en zich weer fit voelt.

Een temperatuur van 38 graden kan een reden zijn om een kind te weren. Medewerkers beoordelen de situatie van het kind. Soms vertoont een kind met deze temperatuur geen andere ziekteverschijnselen en is het niet nodig om het kind op te halen. Aan de andere kant kan een kind zich ziek voelen zonder koorts te hebben, wat kan resulteren in het verzoek om het kind op te halen.

Als een kind medicatie nodig heeft, mag alleen een pedagogisch medewerker deze toedienen nadat ouders/verzorgers een formulier hebben ondertekend waarin ze toestemming geven. De medicijnen moeten altijd in de originele verpakking met naam en bijsluiter worden aangeleverd en eerder thuis zijn toegediend. Als een kind meer zorg nodig heeft dan de pedagogisch medewerkers kunnen bieden, kan het zijn dat het kind tijdelijk niet naar de opvang mag komen.

8.6 Drieuurs regeling

Om de kwaliteit van de kinderopvang te verbeteren en te waarborgen zijn er vanuit de overheid een aantal kwaliteitseisen opgesteld die verspreid over 2018 en 2019 worden ingevoerd. Deze kwaliteitseisen worden gebundeld in de wet IKK; innovatie kwaliteit kinderopvang. Een van die regels richt zich op de tijden waarop er mag worden afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio. Op een aantal momenten van de dag kunnen er minder pedagogisch medewerkers op de groep zijn, bijvoorbeeld op momenten dat medewerkers pauze nemen of aan het begin en het einde van de dag als er vaak minder kinderen zijn. Dit doen wij niet meer dan drie uur op een dag, in de wetgeving ook wel 'de drie uursregeling' genoemd.

Op de BSO-groepen en Welpjes worden per dag maximaal 3 beroepskrachten ingezet, afhankelijk van de BKR.

Bij inzet volgens BKR van 3 beroepskrachten zijn de diensten van 08.00 tot 17.30 uur, 8.45 uur tot 17.45 en 9.00 uur tot 18.30 uur. De pauzetijden zijn van 11.30 tot 12.30. 12.30 uur tot 13.30 uur, en van 13.30 uur tot 14.30 uur.

Bij inzet volgens BKR van 2 beroepskrachten zijn de diensten van 08.00 tot 17.30 uur en van 12.15 uur tot 18.30 uur. Alleen de vroege dienst neemt pauze van 12.30 uur tot 13.30 uur.

Roetsj kijkt in principe alleen af op de momenten dat de kinderen van de BSO van school worden opgehaald, en sporadisch tijdens het moment dat ouders hun kinderen komen ophalen, op deze momenten is er minimaal de helft van het aantal vereiste beroepskrachten op de groep aanwezig.

Ook tijdens het afwijken van de BKR besteden we veel aandacht aan de behoeften van de kinderen. Zo prioriteren we de meest dringende en specifieke behoeften van elk kind. Hierbij is het belangrijk om te begrijpen dat elk kind uniek is en individuele zorg en aandacht vereist. Sommige kinderen hebben meer begeleiding nodig dan anderen, en het is van cruciaal belang om die behoeften te herkennen en te prioriteren. Uiteraard werken de pedagogische medewerkers goed samen met de pedagogisch medewerkers van de andere groepen zodat er altijd iemand beschikbaar is om toezicht te houden op de behoeften van de kinderen indien dit nodig mocht zijn en kunnen zij bijspringen bij een onverwachte situatie.

Roetsj heeft een goed georganiseerde dagelijkse routine, deze biedt stabiliteit en voorspelbaarheid voor de kinderen. Dit helpt hen zich veilig en comfortabel te voelen, zelfs als wij afwijken van de BKR.

Ook organiseren we dan veelal activiteiten waarbij de kinderen zelfstandig kunnen spelen en ontdekken, dit bevordert tevens hun onafhankelijkheid.

8.7 Pedagogisch medewerker/kind ratio

De rekenregels waar door alle kinderopvangorganisaties en peuterspeelzalen aan moet worden voldaan, zijn opgenomen in het Besluit Kwaliteit Kinderopvang en Peuterspeelzaalwerk. Voor de exacte berekening wordt in dit Pedagogisch Kader korthedshalve verwezen naar de desbetreffende webpagina's van de Rijksoverheid, t.w.: <https://1ratio.nl/bkr/#/rekenregels/3> <https://1ratio.nl/bkr/#/>

- Brancheorganisatie Maatschappelijke kinderopvang, BOINK, Werkende ouders, FNV en SZW zijn leidend hierin.

9 Contactgegevens

Roetsj Kinderopvang
Heemraadssingel 169
3022 SG Rotterdam
06 – 41934211

Jeannette Melief, directeur/ bestuurder
www.roetsj.com