

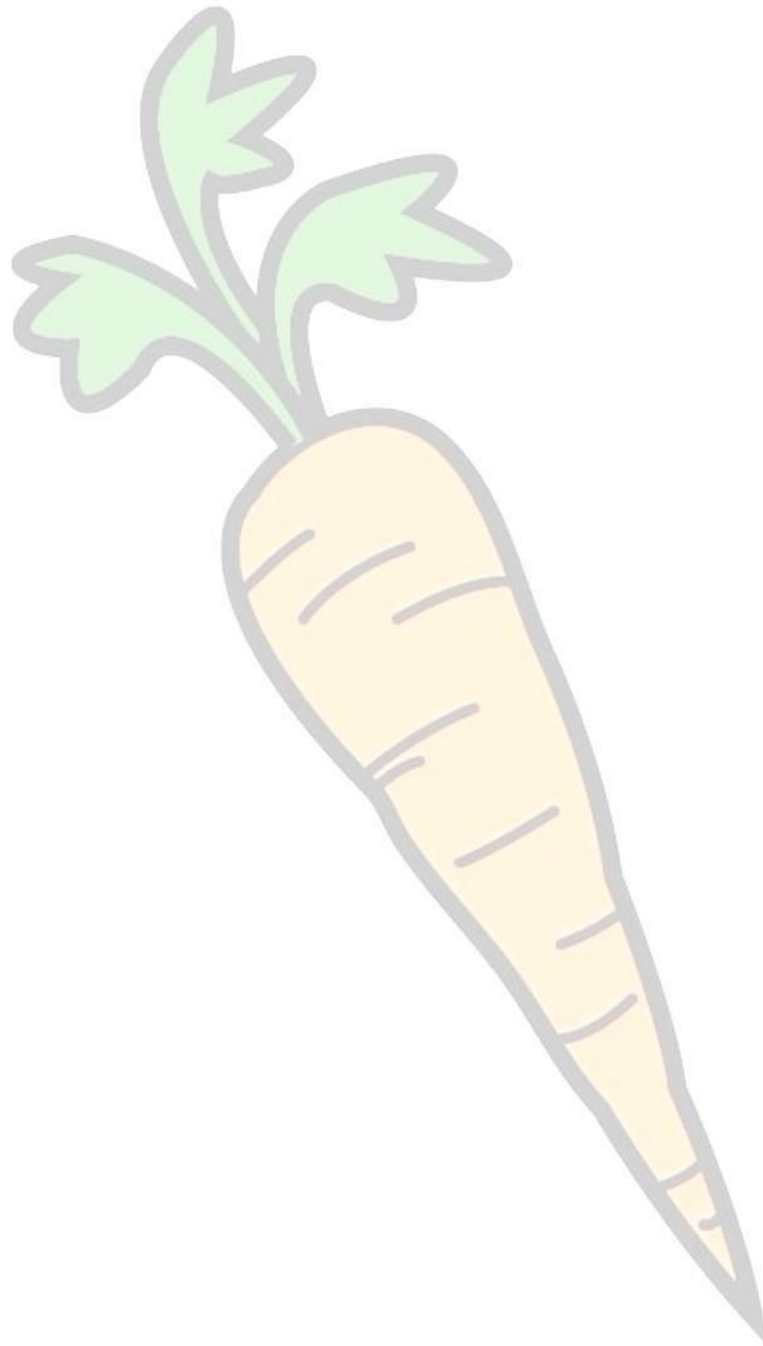


## Pedagogisch beleid

Roetsj Kinderopvang  
2024-2028

<b>1 Inleiding</b>	<b>4</b>
<b>2 Onze visie</b>	<b>5</b>
<b>3 Ontwikkeling van het kind</b>	<b>6</b>
3.1 Pedagogische doelen	6
3.2 Emotionele competenties	6
3.3 Persoonlijke competenties	9
3.4 Sociale competenties	12
3.5 Normen en waarden	15
3.6 Doorgaande ontwikkellijn	17
3.7 Mentorschap	17
<b>4 De groepen</b>	<b>18</b>
4.1 De babygroep de Vosjes	18
4.1.1 Dagprogramma Vosjes voor de voorspelbaarheid	18
4.2 De verticale groep de Leeuwtjes	19
4.2.1 Dagprogramma Leeuwtjes 1 voor de voorspelbaarheid	19
4.2.2 Dagprogramma Leeuwtjes 2 voor de voorspelbaarheid	20
4.3 De peutergroep de Welpjes	21
4.3.1 Dagprogramma Welpjes voor de voorspelbaarheid	21
4.4 Buitenspeelruimte	22
4.5 Overig	22
<b>5 Personeelsbeleid</b>	<b>23</b>
5.1 Kwalificatie van onze medewerkers	23
5.2 Pedagogisch coach	23
5.3 De inzet van personeel, de BKR en het afwijken hiervan volgens de drie-uursregeling.	23
5.4 Vaste gezichten	24
5.5 Stagiaires	24
<b>6 Onze ouders</b>	<b>24</b>
6.1 Samenwerking met de ouders	24
6.2 Klachtenregeling	25
<b>7 Meldcode Huishoudelijk geweld en kindermishandeling</b>	<b>25</b>
<b>8 Praktische informatie</b>	<b>26</b>
8.1 Algemene informatie	26
8.2 Wenbeleid	26
8.3 Ziektebeleid	26
8.4 Incidentele extra dagen	27
8.5 Ruilen van dagen	27
8.6 Minimale afname dagen	27

8.7 Voeding	27
<b>9 IKK</b>	<b>27</b>
9.1 Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK)	27
9.2 Privacy	27
<b>10 Contactgegevens</b>	<b>28</b>



## 1 Inleiding

Dit is de eerste pagina van het pedagogisch beleidsplan van Roetsj kinderopvang.

Roetsj is een kleinschalige kinderopvang midden in de wijk het nieuwe Westen. Roetsj biedt opvang aan kinderen van 0 tot 13 jaar en dat doen we met een klein maar betrokken team van medewerkers.

Roetsj heeft er bewust voor gekozen om kleinschalig te zijn en zich te verbinden met de wijk. Door deze kleinschaligheid kunnen wij onze betrokkenheid bij alle kinderen in de opvang en hun ouders het beste waarborgen. Onze pedagogisch medewerkers willen samen met de kinderen plezier hebben gedurende de dag, dit realiseren ze door de kinderen te stimuleren ondernemend te zijn en dit op een liefdevolle wijze te begeleiden. Wij hechten grote waarde aan de autonomie van kinderen en dat is terug te vinden in de wijze waarop we ons pedagogisch handelen inrichten.

Als u verder leest dan krijgt u een beeld van de wijze waarop we aan het bovenstaande vorm en inhoud geven.

*Roetsj is een verbastering van het woord: roots. Met deze naam willen wij aangeven dat wij respectvol omgaan met de uniekheid, de achtergrond en de 'wortels' van het kind. Dat geeft het kind een gevoel van veiligheid, waardoor het kind volledig zichzelf kan zijn bij ons!*



## 2 Onze visie

Roetsj biedt in Rotterdam opvang voor kinderen vanaf 12 weken tot 13 jaar, met de overtuiging dat kinderopvang bijdraagt aan de ontwikkeling en het welzijn van kinderen. Dit creëert gelijke kansen, helpt achterstanden te voorkomen en maximaliseert het potentieel van ieder kind.

Ons kinderdagverblijf bestaat uit drie groepen: "De Vosjes" voor baby's, "De Leeuwjes" als verticale groep en "De Welpjes" voor peuters van 2 tot 4 jaar oud. Van 07.30 tot 15.00 uur worden de Leeuwjes opgesplitst, zoals beschreven in paragraaf 4.2. De Welpjes vormt een combinatiegroep omdat 's middags en in de vakantie de kinderen van de Buitenschoolse Opvang (BSO) zich bij deze groepen voegen.

Roetsj is 52 weken per jaar geopend van 7:30 tot 18:30 uur, met uitzondering van alle nationale feestdagen.

Bij Roetsj zien we ouders als partners in de dagelijkse zorg voor hun kinderen. We stimuleren wederzijdse betrokkenheid en bieden ondersteuning bij opvoedingsvragen. Respectvol en plezierig met elkaar omgaan staat centraal, wat essentieel is voor een leefbare samenleving. Roetsj fungeert ook als ontmoetingsplaats voor ouders, waar ze ervaringen kunnen uitwisselen.

Ons doel is om een veilige en ontwikkelrijke omgeving te bieden waar kinderen kunnen ontdekken, spelen, bewegen, anderen ontmoeten, plezier hebben en zich ontwikkelen op hun eigen manier. Dit alles wordt begeleid door onze professionele medewerkers, die de originaliteit van ieder kind erkennen. Bij Roetsj moedigen we zelfstandigheid, eigenheid en participatie aan door middel van een democratische begeleidingsstijl.

We geloven in de capaciteiten van kinderen en passen ons aan aan hun behoeften en vaardigheden. Onze medewerkers zijn er om te ondersteunen waar nodig, maar laten de kinderen ook de ruimte om zelf te ontdekken en te groeien. We erkennen dat kinderen opgroeien in een voortdurend veranderende samenleving, en daarom streven we ernaar om hen de kwaliteiten en vaardigheden bij te brengen die nodig zijn voor de toekomst.

De taak van onze pedagogische professionals is bij kinderen vaardigheden te laten ontplooiën, waarvan we nu weten dat die de komende jaren noodzakelijk zijn; ook wel de 21-eeuwse vaardigheden<sup>1</sup> genoemd. Hieronder een aantal 21-eeuwse vaardigheden genoemd:

- Samenwerken
- Probleemoplossend denken en handelen
- Creativiteit
- Communiceren
- Sociale en culturele vaardigheden
- Kritisch denken
- Zelfregulering (inzicht in eigen handelen).

Bij Roetsj moedigen we kinderen aan om deze vaardigheden spelenderwijs, betrokken en onderzoekend te ontdekken. We stimuleren hun natuurlijke nieuwsgierigheid en helpen hen bij het ontwikkelen van hun eigen talenten. Dit doen we door activiteiten aan te bieden waar kinderen plezier aan beleven en hen uit te dagen. We geloven dat actie een krachtige vorm van denken is, dus we leren we kinderen om door te zetten, zelf dingen te proberen, fouten te maken en om hulp te vragen wanneer dat nodig is.

Kinderen maken een individuele ontdekkingsstocht en "reizen" van fase naar fase, waarbij ze al hun ervaringen meenemen op weg naar volwassenheid. We begrijpen dat kinderen van vandaag de burgers van de toekomst zijn, en daarom bereiden we hen bij Roetsj kinderopvang voor op de uitdagingen die komen gaan.

## 3 Ontwikkeling van het kind

### 3.1 Pedagogische doelen

Elk kind heeft recht om te groeien en te ontwikkelen.

Als kinderopvangorganisatie streven we ernaar een plek te bieden waar kinderen zich in een veilige en vertrouwde omgeving kunnen ontwikkelen.

De vier pedagogische doelen van Marianne Riksen-Walraven vormen de basis van de kinderopvang. Deze doelen zijn ook in de 'Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang' opgenomen als definitie van 'verantwoorde opvang'.

Wij houden in de uitwerking van de doelen rekening met de ontwikkelingsfase waarin de kinderen zich bevinden.

De pedagogische doelen zijn:

#### Het bieden van emotionele veiligheid (3.2)

Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgaan:

- Respect voor de autonomie van kinderen
- Grenzen stellen en structuur bieden
- Interactie met de omgeving

#### Het bevorderen van de persoonlijke competentie (3.3)

- Kinderen spelenderwijs uitdagen op diverse ontwikkelgebieden
- Kinderen leren zelfstandig te functioneren
- Kinderen helpen de wereld te begrijpen

#### Het bevorderen van de sociale competentie (3.4)

- Kinderen begeleiden in hun interacties
- Ondersteunen bij het onderhouden van zelfstandige relaties
- De autonomie van het kind als uitgangspunt nemen
- De socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde normen en waarden (4.5)
- Kinderen stimuleren kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving
- Kinderen leren respectvol met anderen om te gaan en actief te participeren in de maatschappij
- Veiligheid bieden in de pedagogische relatie

Ouders kiezen bewust voor een bepaalde vorm van opvang. Het is dan ook belangrijk dat voor hen herkenbaar is op welke wijze binnen de opvang vormgegeven wordt en gewerkt wordt aan bovenstaande doelen.

Al onze pedagogisch medewerkers zijn gediplomeerd of op weg om hun diploma te behalen en beschikken over de noodzakelijke vaardigheden om samen met de kinderen en hun ouders te werken aan de hiervoor genoemde pedagogische doelen. Voorts is wordt er gewerkt aan de professionele ontwikkeling en groei van onze medewerkers door het aanbieden van permanente educatie. (Zie opleidingsplan)

### 3.2 Emotionele competenties

(Respect voor de autonomie van kinderen)

#### Kijk, ik mag er zijn!

De basis van al het handelen van de pedagogisch medewerkers is het bieden van een gevoel van veiligheid voor het kind. Hierbij is een vertrouwensrelatie met de medewerker onmisbaar. Vaste rituelen, ritme en regels zorgen ervoor dat kinderen zich zeker voelen. Vanuit een veilige basis durven zij de wereld te gaan ontdekken. Persoonlijk contact met de pedagogisch medewerkers, een vertrouwde omgeving en de aanwezigheid van bekende groepsgenootjes dragen bij aan het verkrijgen van dit gevoel. Het bieden van veiligheid is van primair belang. Zowel fysiek als emotioneel.

Roetsj heeft met zorg de groepsruimtes ingericht, met als hoofddoel het creëren van een omgeving waarin kinderen vrij kunnen bewegen en hun eigen spelgedrag kunnen ontdekken. In de babygroep is er bijvoorbeeld een speciale plek gemaakt voor het rustig geven van de fles en is er een lage babybox aanwezig. Deze ruimte is zo ontworpen dat er goed overzicht is en dat de medewerkers gemakkelijk kunnen zien en horen wanneer hulp nodig is.

Voor de dreumesen en peuters zijn er diverse speelhoeken gecreëerd, zoals de poppenhoek, de verkleedhoek en de kookhoek, waar ze naar hartenlust kunnen spelen en ontdekken. Roetsj heeft bewust gekozen voor laag meubilair, wat de zelfstandigheid van de kinderen bevordert.

In elke groep zijn er verschillende vaste speel- en activiteitenplekken en is er een ruime keuze aan speelgoed en knutselmateriaal, waardoor kinderen volop mogelijkheden hebben om zich te vermaken en te ontwikkelen. In eerste instantie zal het knutselen nog stimulans en begeleiding van de pedagogisch medewerker vragen, maar ook daarin wordt gekeken naar wat het kind al zelf kan.

Binnen Roetsj is er voor gekozen om de verticale groep de Leeuwjes gedurende een groot gedeelte van de dag te splitsen. Door deze werkwijze is er rust en ruimte om alle kinderen te stimuleren.

### **Sensitieve responsiviteit:**

Als pedagogisch medewerker kun je een grote bijdrage leveren aan de fysieke en emotionele veiligheid van een kind, wanneer je de signalen van kinderen goed begrijpt (sensitief) en er op een positieve manier op reageert (responsief). Om sensitief responsief te kunnen zijn, is het wel belangrijk dat er tijd en ruimte is om elkaar te willen leren kennen. Er moet een bepaalde mate van continuïteit in het contact zijn. Dat wil zeggen dat kinderen en pedagogisch medewerkers elkaar gedurende de jaren dat het kind in de groep zit meerdere malen per week moeten zien.

Kinderen kunnen zo ontdekken hoe jij bent en reageert. Zo word je voor kinderen voorspelbaar en betrouwbaar. Dat draagt weer bij aan een gevoel van veiligheid bij kinderen.

Bij Roetsj vinden we het belangrijk dat kinderen zich gezien, gehoord en veilig voelen en dat de beroepskrachten de behoeftes en signalen van een kind kunnen herkennen. Soms lukt het niet om direct aan de behoefte van een kind te kunnen voldoen. Bijvoorbeeld omdat een baby huilt omdat hij honger heeft en jij eerst het flesje nog klaar moet maken. Benoem wat je ziet: 'Ik weet dat je honger hebt kleine man, ik ga snel je flesje maken en kom dan direct weer bij je'. Of bij een ouder kindje: 'ik heb gehoord dat je mij iets wil vertellen, ik kom zo bij je'. Ook bij baby's is het belangrijk dat je tegen ze praat en zegt wat je gaat doen, dit stimuleert hun taalontwikkeling.

De peuters zijn al gevoelig voor de sfeer op de groep, zij zoeken contact met leeftijdgenootjes en houden dat in stand. Conflicten tussen de kinderen kunnen ontstaan, maar worden snel vergeten. De behoeften aan relatie kennen kinderen uit zichzelf. Ze leren van hun omgeving sociaal gedrag en ze ontwikkelen gevoelens van samenhang.

Ook werken wij zoveel mogelijk met vaste gezichten op een groep en krijgen alle kinderen een mentor toegewezen. Op de groep werken we structureel met vaste gezichten. Voor een goede hechting is het belangrijk dat er niet te veel verschillende mensen voor de baby zorgen en dat er continuïteit is in het contact met de verzorgers.

De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Dit houdt niet in dat de mentor dagelijks op de groep aanwezig is. Door de vaste indeling in zowel groep als groepsaansluiting leert iedereen elkaar kennen. Dat maakt ook dat de signalen die de kinderen afgeven (verbaal of non-verbaal) sneller herkenbaar zijn voor zowel de kinderen onderling als in de communicatie met de pedagogisch medewerker. Zo weet je bijvoorbeeld snel of je een kind moet begeleiden om een keuze te maken in het vrije spel of dat je dat helemaal niet hoeft te doen.

Ook herken je vaste patronen; wanneer je bijvoorbeeld signaleert dat een kind altijd voor de poppenhoek kiest, wordt geprobeerd om samen met het kind de bouwhoek te gaan ontdekken. Het samenspel wordt vanzelfsprekender.

### **Respect voor de autonomie: (zelfstandigheid stimuleren)**

Als pedagogisch medewerker kun je respect voor de autonomie begeleiden door te kijken waar de behoeftes liggen bij het kind en hem, indien mogelijk, te volgen in zijn tempo, interesses en in zijn onderzoek naar zijn talenten. En anderzijds de kinderen hierin ook te stimuleren.

Autonomie begint bij de zelfbeschikking over je eigen lichaam. Het lichaam is van het kind zelf. Op verschillende leeftijden heb je heel ander lichamelijk contact met kinderen.

Een baby wordt bijvoorbeeld veel aangeraakt omdat hij zelf nog niet zoveel kan: optillen, eten geven, verschonen, troosten etc. maar een baby kan wel heel goed aangeven wat hij wel en niet prettig vindt.

Het is voor onze pedagogisch medewerkers belangrijk om hun gedrag en houding af te stemmen op de fase waar het kind in verkeert. Mocht een kindje het eerst heel fijn vinden om geknuffeld te worden en iets verder in de ontwikkeling niet meer, dan moet dat gerespecteerd worden door de pedagogisch medewerker en wellicht moet dit ook kenbaar gemaakt worden op een prettige wijze aan de andere kinderen. Door het te benoemen scheidt dit duidelijkheid en voelt een kind zich gerespecteerd in zijn/haar autonomie.

Dergelijke signalen mag je niet negeren. Door goed te kijken naar die signalen, respecteer je de autonomie van het kind over zijn eigen lichaam. Ook vinden we het belangrijk om voorspelbaar te zijn. Het benoemen wat je gaat doen. Bijvoorbeeld bij het optillen van een baby: 'Ik ga je nu optillen' of bij het schoonmaken van een neusje: 'Je hebt een snottebel, kijk ik ga even je neusje schoonmaken'.

Ook laten we de kinderen veel zelf doen en leren we ze zelf te ontdekken. Dit doen we door een uitdagende inrichting van de ruimte te creëren die passend is bij de doelgroep, we het samenspel met andere kinderen stimuleren, open en onderzoekende vragen te stellen, open spelmaterialen aan te bieden en bij jonge kinderen door veilig in de buurt te zijn en belangstellend aanwezig te zijn. Bij Roetsj beginnen we vanaf de peuterleeftijd met het zelfstandig mogelijk eten met bestek en het zelf (proberen) aan te trekken van de schoenen en jassen. Dit vergt tijd en aandacht en soms moeten de medewerkers hun handen op de rug houden en veel aanmoedigen. Maar ook dit stimuleert de kinderen in hun autonomie.

### **Grenzen stellen en structuur bieden**

Door structuur te bieden aan kinderen breng je een ordening aan in de wereld om hen heen. Het gaat om vaste volgorde in bepaalde handelingen en gebeurtenissen, waardoor herkenbare patronen ontstaan in de dag, de week, de maand, het seizoen, het jaar, het leven. De herhalingen en de variaties in de herhalingen functioneren zoals een ritme in de muziek en de natuur. Bij structuur bieden gaat het ook om het aangeven van kaders waarbinnen de kinderen ruimte krijgen om te exploreren en hun gang te gaan. Daarnaast draagt het bieden van structuur bij aan het creëren van een groepsgevoel. Leidinggeven houdt in dat een pedagogisch medewerker op een effectieve en positieve manier richting geeft aan gedrag van kinderen op momenten dat ze niet in staat zijn om zelf hun gedrag te bepalen. Het gaat om het aansturen van de kinderen in het stellen van grenzen wanneer kinderen zich buiten de kaders bewegen. Uiteindelijk moeten kinderen leren hun eigen gedrag te sturen. Dus boos worden mag, maar slaan/bijten natuurlijk niet, bij een ruzie tussen kinderen is het belangrijk om juist de grens hierin aan te geven.

Bij Roetsj werken we met een dagprogramma (zie paragraaf 4). Het dagprogramma maakt duidelijk welke activiteiten er zijn, in welke volgorde ze staan en hoe laat ze (ongeveer) plaatsvinden. Wij gebruiken hiervoor dagritme kaarten die op kind hoogte zijn opgehangen in de stamgroepen. Tijdens het dagprogramma hebben we vaste handelingen die herkenbaar zijn voor de kinderen. Elke ochtend zingen we bij het kringmoment het "goedemorgen-liedje". Nog meer vaste rituelen o.a. zijn het opruim-liedje die we zingen met de kinderen zodra we gaan opruimen, het zwaaien naar de papa's en/of mama's bij het afscheid nemen en/of de volgorde van de eetmomenten.



Bij Roetsj hebben we huisregels. Deze regels geven duidelijkheid over wat mag en niet mag, wat hoort en niet hoort. De regels zijn terug te vinden in de groep door middel van pictogrammen. Als kinderen (en ouders) weten aan welke regels ze zich dienen te houden, dan maken ze zich de afspraken steeds meer eigen. Een ander voordeel van regels is dat ook anderen zich eraan dienen te houden en dat maakt het gedrag van anderen voorspelbaar en zo kunnen kinderen dit gedrag beter plaatsen. Dat geeft kinderen een gevoel van veiligheid. Deze duidelijkheid leidt ertoe dat niet alleen de pedagogisch medewerkers maar ook de kinderen elkaar aan kunnen spreken. Dit stimuleert dan weer het groepsgevoel: samen zorgen we dat we plezier kunnen hebben.

Voorbeelden van deze regels zijn: rustig lopen in de groep tenzij we in de beweegruimte zijn, geen schoenen aan (voorkeur antislip sokken of blote voeten). Bij baby's proberen we gedragsregels aan te leren door gewenst gedrag aan te moedigen en ongewenst gedrag te voorkomen. Dit vergt veel geduld en herhalingen van de pedagogisch medewerker. Door steeds hetzelfde te reageren, leren kinderen welk gedrag er van hen wordt verwacht. Ook werkt het effectief bij jonge kinderen om de correcties non-verbaal te ondersteunen, laat bijv. zien hoe je aait als een kindje een ander kindje slaat. 'Dat doet pijn, nu moet Thomas huilen. Ga Thomas maar aaien, kijk zo doe je dat'. Ook bij de peuters is het belangrijk goed gedrag te stimuleren en als het kindje een grens over gaat te laten zien hoe het wel kan, bijvoorbeeld bij het afpakken van speelgoed aan te geven dat je het ook kunt vragen of wellicht kunt ruilen voor een ander stukje speelgoed.

### 3.3 Persoonlijke competenties

(Spelenderwijs uitdagen op diverse ontwikkelgebieden)/waarbij zelfstandigheid ontwikkelen de rode draad vormt)

De capaciteiten van een kind hangen samen met wat een kind in aanleg heeft gekregen. Het uitbouwen van die aanleg moet het kind zelf doen. Wij willen kinderen helpen zichzelf te leren kennen, zelfstandig te worden en een positief zelfbeeld te krijgen (persoonlijke competenties). Elk kind is uniek en waardevol. Wij accepteren kinderen zoals ze zijn en wij hebben vertrouwen in het vermogen van kinderen. Kinderen hebben vanaf de geboorte een innerlijke motivatie om te leren lopen, praten en contact te maken met anderen. Zij leren wat nodig is voor het leven. Kinderen leren binnen het eigen vermogen, tempo en op geheel eigen wijze. Het eigen en unieke ontwikkel tempo van het kind is voor ons maatgevend in de begeleiding van de kinderen. Kinderen worden in hun hele ontwikkeling gestimuleerd, lichamelijk, verstandelijk en sociaal-emotioneel. De pedagogisch medewerkers houden de ontwikkeling op afstand in de gaten. De peuters willen hun omgeving leren kennen om betekenis te geven aan hun wereld. Ze zijn nieuwsgierig en gaan op ontdekkingsreis. Tijdens deze interactie tussen hen en de omgeving en zichzelf vormen ze begrippen en ontwikkelen ze inzicht in de samenhang van wat ze zien en meemaken. De pedagogisch medewerkers bieden verschillende activiteiten aan en zijn de ruimtes uitdagend ingericht.

Als pedagogisch medewerker is het belangrijk dat je het kind niet over- of ondervraagt en dat de pedagogisch medewerkers oog hebben voor de zone van naaste ontwikkeling van het individu. Daarom besteden we naast groepsprocessen ook aandacht aan het individuele kind. Belangrijk voor de persoonlijke competentie van ieder kind is het aanbieden van een rijke voorbereide omgeving en diverse activiteiten waarbij alle ontwikkelingsgebieden aan bod (kunnen) komen.

De pedagogisch medewerkers houden dus altijd rekening met de ontwikkelingsfase van de kinderen. Het stimuleren van kinderen om een volgende stap te zetten in hun ontwikkeling vraagt een andere aanpak bij baby's dan bij peuters.

Kinderen leren door: ervaringen te uiten en vormgeven, per ongeluk te ontdekken, naar elkaar te kijken en imiteren, te onderzoeken (met de zintuigen), herhalingen. Daarnaast leren kinderen ook als ze kunnen meedoen/helpen, b.v. bij het tafeldekken of opruimen. Bij Roetsj is zowel de ruimte als het dagprogramma afgestemd op de leeftijdscategorieën van de kinderen.

Naast het vaste basisprogramma bouwen de pedagogisch medewerkers een thema in het programma waaraan de divers activiteiten kunnen worden gekoppeld. b.v. lente Sinterklaas Kerst etc.

## De motorische ontwikkeling

Voor de ontwikkeling van een gezond lichaam is bewegen heel belangrijk. Buitenspelen en beweegactiviteiten zijn een belangrijk onderdeel van het dagprogramma bij Roetsj.

Voor de baby's is er een eigen balkon waar ze kunnen genieten van frisse lucht en buiten zijn.

De dreumesen en peuters kijken er altijd naar uit om naar beneden te gaan, of om in de tuin te spelen. Het avontuur van bewegen, begint bij het verlaten van de groep. De kinderen wachten tot de pedagogisch medewerker het traphekje opendoet en zij de kinderen op een veilige en verantwoorde manier naar beneden leidt. Kinderen vinden de trap een uitdaging en maken een stap in hun motorische ontwikkeling door deze trap dagelijks op en af te gaan. Het veilig leren traplopen is voor kinderen een logische stap, waarbij zij uiteraard begeleiding krijgen al naar gelang hun eigen ontwikkeling. De begeleiding krijgen die ze nodig hebben.

We onderscheiden hierbij 4 verschillende fases:

- Fase 1 - Klimt de trap op met twee handen aan de leuning. (Deze is aangepast op kind hoogte) en de trap af mag nog op de knieën achterwaarts.
- Fase 2 - Loopt de trap op en af, mag nog met twee voeten op 1 trede.
- Fase 3 - Loopt de trap afwisselend met de rechter- en linkervoet op en af, met steun aan de leuning of hand van de pedagogisch medewerker.
- Fase 4 - Loopt de trap afwisselend met rechter- en linkervoet op en af zonder steun.

Het inschattingsvermogen van kinderen over hetgeen ze al kunnen en tot waar ze durven gaan is meestal goed ontwikkeld. Natuurlijk wordt overschatting door de medewerkers in goede banen geleid en bij onderschatting vindt prikkeling plaats.

Alle activiteiten die kinderen ondernemen, of het nu fietsen is, een zandtaartje bakken of schommelen in de tuin, dragen bij aan hun ontwikkeling. Van het maken van koprollen op zachte matten tot het kruipen door tunnel, elke prestatie vergroot het gevoel van autonomie bij kinderen. Zelfs als iets nog niet helemaal lukt, leren we de kinderen dat dat helemaal niet erg is en misschien de volgende keer beter gaat.

Jonge kinderen hebben van nature een grote behoefte aan beweging en een aangeboren drang om dingen zelf te doen. **Kijk, ik kan het zelf, het lukt me.**

Ook de buitenruimte van Roetsj daagt hierin uit. Je kunt rennen, rollen, je verstoppen, stappen, met zand spelen. Kortom, je vrij bewegen in een veilige ruimte. Het is belangrijk dat de kinderen de wereld om hen heen mogen ontdekken. Kinderen ervaren zelf wat ze al kunnen en durven. Kinderen zijn nieuwsgierig en willen steeds wat nieuws uit proberen en een stapje verder gaan. Dat is onderdeel van een gezonde ontwikkeling en onze pedagogisch medewerkers stimuleren dit.

Kinderen zijn nieuwsgierig en als ze een beetje risico mogen nemen, ontwikkelen zij zich. Ze voelen zich steeds sterker in hun schoenen staan en dat draagt bij aan een positief zelfbeeld. Yes ik kan dit! Essentiële motorische vaardigheden, zoals balans en coördinatie, worden hierdoor gestimuleerd. De pedagogisch medewerkers kijken goed naar de kinderen en zijn in de buurt bij het bewegen. Zij schatten in of het kind iets al wel of net nog niet kan en begeleiden de kinderen met woorden. Bijv. door te zeggen 'gebruik je handjes maar' of 'probeer het nog een keer'. Indien nodig grijpt de pedagogisch medewerker in en legt ze het kind uit waarom ze dat deed en geeft tips. Bijv. 'als je de hoek om gaat met je fiets dan moet je het stuur gebruiken' en doet ze het voor. Het is vervolgens erg belangrijk om het kindje het daarna zelf te laten proberen.

Baby's moeten ook bewegen op hun eigen manier: omrollen, op hun buik de wereld verkennen, tijgeren, kruipen enz. Dit kan bij Roetsj, zowel binnen als buiten. De baby's hebben een prachtig afgeschermd en veilig speelbalkon, waar ze naar hartenlust kunnen rollen, kruipen en spelen. Het is van belang dat baby's in het begin zoveel mogelijk liggend de kans krijgen om de basishoudingen en bewegingen onder de knie te krijgen. Dat kan door ze bijvoorbeeld uit te dagen een speeltje te pakken dat net buiten hun bereik ligt. Zitten op schoot, in een wipper of kinderstoeltje; alles op zijn tijd! We volgen de kinderen in hun ontwikkeling en dagen ze pas echt uit als ze daaraantoe zijn.

### **Cognitieve competenties**

#### **Kijk, ik voel, denk en ontdek.**

Kinderen zijn van nature nieuwsgierig. Ze willen graag zien, voelen en snappen wat er om hen heen gebeurt. Door te onderzoeken leren ze de wereld beetje bij beetje begrijpen.

We moedigen ieder individueel aan om op eigen tempo en eigen kunnen zichzelf te ontwikkelen en zich te ontplooien.

Door het aanbieden van allerlei activiteiten en spelmaterialen laten we het kind kennis maken met zijn eigen mogelijkheden. Er wordt gekeken naar de beginsituatie en van daaruit gaan we stap voor stap de activiteiten uitbreiden naar een einddoel, gekoppeld aan het individuele kind. Het kind wordt telkens weer geprikkeld om met voor hem vreemde materialen om te gaan, daardoor wordt het kind gestimuleerd om het geleerde nog verder uit te breiden. We bieden de kinderen de mogelijkheid aan zich op alle onderdelen van hun ontwikkeling te ontplooien.

Door in het aanbod van activiteiten veel variatie aan te brengen, kunnen we de verschillende aspecten van de ontwikkeling regelmatig stimuleren. Er is veel materiaal dat de grove (blokken, ballen enz.) en fijne (kleine blokjes, grijpspelletjes, kralen, auto's enz.) motoriek stimuleert. Om de cognitieve ontwikkeling te stimuleren bieden we kinderen verschillende materialen en activiteiten aan en proberen hun nieuwsgierigheid te prikkelen. We zingen, vertellen, lezen, knutselen, puzzelen, bouwen en ontdekken volop.

Baby's komen spelenderwijs in aanraking met allerlei verschillende situaties in hun omgeving en verkennen deze omgeving door middel van kijken, horen, ruiken, proeven, voelen en van alles uit proberen. Cognitie is niet iets wat direct zichtbaar is, maar doordat de baby's bijvoorbeeld gebruik maken van bepaalde geluiden, gezichtsuitdrukkingen of motorische gedragingen, kunnen zij wel duidelijk maken dat ze nieuwe kennis hebben opgedaan. Onze pedagogisch medewerkers observeren de kinderen en horen graag van ouders wat de kindjes thuis allemaal al kunnen.

#### **Taalontwikkeling:**

Om de taalontwikkeling te stimuleren bieden wij bij Roetsj verschillende prikkelende activiteiten aan. Wij werken met Uk en Puk. Dit programma stimuleert taal door middel van Woordkaarten en Woordlijsten. Per leeftijd zijn er een aantal woorden welke wij gedurende het thema blijven toevoegen aan onze dagelijkse communicatie met de kinderen. Ook stimuleren we de taalontwikkeling gedurende de dag tijdens verzorgings- en/of speelmomenten. Door veel te praten, uit te leggen en te benoemen wat jij als beroepskracht doet en wat het kind doet (of wil doen) ben je continu bezig met het verbreden van de woordenschat en het stimuleren van de taalontwikkeling. Bijvoorbeeld tijdens het fruit eten: 'Zien jullie wat dit is? Heel goed, een banaan! En welke kleur heeft een banaan?' of tijdens het (interactief) voorlezen: 'Wat zien jullie? Wat doet de olifant? En wat zien we hier?' of tijdens het verschonen: 'Waar zitten je teentjes? En waar je handen? Oh oh, zie ik hier een blote buik?'. Het stimuleren van de taalontwikkeling kan op ieder moment van de dag spelenderwijs toegepast worden. De bewustwording van de pedagogisch medewerkers om de gehele dag te benoemen wat zij doen is een belangrijk element op de groepen om de taalontwikkeling te stimuleren. Door het stellen van zowel open als gesloten vragen, kan je aansluiten op het niveau van het individuele kind.

Voorlezen is voor jonge kinderen van groot belang voor hun totale ontwikkeling en taalontwikkeling in het bijzonder. De boeken sluiten aan bij de belevingswereld van de kinderen, met genoeg spanning en niveauverschillen om de aandacht vast te houden. Een kind leert ook meeleven, gevoelens benoemen en ervaringen verwerken. Het stimuleert de concentratie en de luistervaardigheid. Het leert de woorden voor dieren, planten en dingen, voor de seizoenen en het weer. Het zoekt naar verbanden tussen gebeurtenissen (oorzaak-gevolg). Dit alles stimuleert het logisch denken.

We laten de kinderen rustig uitspreken en luisteren naar wat het wil zeggen. We leggen zo goed mogelijk uit waarom iets wel of niet kan. We helpen ze bij het begrijpen en verwoorden van emoties en bedoelingen. We stimuleren deze competenties door het aanbieden van de juiste ontwikkelingsmaterialen, spelsituaties en interacties. We vragen de ouders of zij thuis ook willen voorlezen met hun kindje, en benadrukken dat het samen hierin optrekken van grote waarde is voor de kinderen.

### **Expressieve/beeldende competenties:**

Deze competentie stimuleren wij door tijd vrij te maken voor een creatieve activiteit. **Kijk, ik kan dansen, zingen, tekenen, knutselen, en muziek maken**

We gebruiken hiervoor uiteenlopende ontwikkelingsmaterialen, die de fantasie en de motoriek stimuleren. Voorop staat het ontdekken van het materiaal en het plezierig bezig zijn. Het resultaat is minder belangrijk, het gaat om de ervaring. We dwingen de kinderen niet om mee te doen maar proberen ze wel te motiveren. En meestal is dat niet moeilijk als er maar enkele kinderen meedoen, doet uiteindelijk iedereen mee. Het is van belang dat de pedagogisch medewerkers de activiteiten zo uitdagend mogelijk aanbieden en voor te bereiden, waarin bij de verschillende ontwikkelfase meer ruimte opengelaten wordt voor eigen inbreng of vertaling van de activiteit. Er moet ook voldoende materiaal aanwezig zijn zodat de kinderen een ruime keus hebben uit b.v. knutselmateriaal of muziekinstrument, verkleedkleding.

Deze activiteiten worden afwisselend gedaan met kleine groepjes kinderen of met de hele groep. Samen liedjes zingen, fantasiespelletjes, bewegingen en dansen met en zonder muziek en instrumenten.

Ook in de verkleedspelletjes vinden de kinderen veel vormen om zich te uiten en hun fantasie de vrije loop te laten een tekening kan een vertaling zijn van het beeld dat kinderen hebben dit geldt voor een knutselwerk. Als we het thema lente nemen zal de een aan vakantie denken of de ander aan een schaap of b.v. z'n verjaardag.

## 3.4 Sociale competenties

(Begeleiding bij interactie en ondersteunen in het onderhoud van de relatie)

Bij Roetsj geloven wij dat het belangrijkste dat wij de kinderen kunnen leren is om je eigen plek in een sociale groep te hebben. Als kinderen zich namelijk prettig en op hun gemak voelen in de groep, ontstaat vanzelf de nieuwsgierigheid om dingen te leren.

Hoe zorgen wij ervoor dat kinderen zich ontwikkelen in hun sociale competenties? **Kijk, wij doen het samen!**

Bij baby's zijn de sociale competenties ook al in de maak! Wij zorgen ervoor dat de baby's een eigen veilige plek hebben bij Roetsj, terwijl zij ook kunnen genieten van de andere kinderen. Vaak moeten baby's erg lachen om bewegingen van de grotere kinderen. Daarom heeft Roetsj gekozen voor grondboxen voor de allerkleinste zodat ze betrokken zijn bij hetgeen op de vloer gebeurt en zien zij van het spel van de grotere kinderen en worden wellicht hier en daar betrokken door ze aan te spreken. Bij baby's en dreumesen bestaat het sociale aspect voor het grootste gedeelte uit de sociale relatie tussen pedagogisch medewerker en kind. Een kind zal zich aan (een) medewerker hechten en vanuit deze sociale context van veiligheid zich verder ontwikkelen en relaties met andere kinderen aangaan. Kinderen hebben een aangeboren verlangen naar een mogelijkheid tot autonomie. Deze autonomie is de kracht voor de peuters om van binnenuit de eigen ontwikkeling aan te sturen. De peuters zijn eigenaar van hun eigen leer- en ontwikkelingsprocessen. Peuters leren pas als ze zelf actief kunnen deelnemen, willen niet meer aan de hand genomen worden door) pedagogisch medewerkers. Ontwikkeling vindt pas plaats als het initiatief om de volgende stap te zetten bij het kind zelf ligt.

Dit vorm de motivatie om te willen leren. De medewerkers moeten deze momenten aangrijpen om gevoelens van verantwoordelijkheid bij de kinderen te ontwikkelen. De peuter mag eigen keuzes maken en moet leren daarbij rekening te houden met andere.

Roetsj heeft er bij de inrichting van de ruimte voor gekozen om ook de peuters zoveel mogelijk zelf te laten ontdekken. De tafels zijn laag zodat peuters zelfstandig kunnen gaan zitten of op zoek gaan naar activiteiten. Het is niet de bedoeling dat kinderen lang aan tafel zitten, tenzij ze er zelf voor kiezen om wat langer geconcentreerd aan tafel te spelen. Roetsj biedt de kinderen een warme lunch aan die wordt betrokken door het bedrijf Madaga dat gespecialiseerd is in het bereiden van een warme maaltijd voor kindercentra. Deze lunch wordt door de peuters aan de lage tafels lekker opgegeten. Knoeien hoort erbij, dat wordt na afloop weer netjes opgeruimd, zodat het weer een speelplek wordt. Gedurende de dag wordt er in kleine groepjes gewerkt zodat de kinderen individuele aandacht krijgen.

De ruimte is ingedeeld in hoeken zodat ze wel het overzicht hebben om de keus te kunnen maken. Natuurlijk worden er door de medewerkers rustmomenten ingebouwd om even samen iets te eten of te drinken. De kinderen worden dan verdeeld over de verschillende tafels zodat er in kleinere groepjes wordt gegeten en gedronken. Zo is er meer aandacht voor de kinderen en kunnen de medewerkers de zelfstandigheid van elk kind stimuleren door kinderen zoveel mogelijk zelf te laten doen. Als dit goed wordt begeleid kunnen deze eet- en drinkmomenten bijdragen tot succeservaringen. Dit zorgt ervoor dat het zelfvertrouwen van de kinderen positief beïnvloed wordt.

Kinderen bij Roetsj helpen mee met de medewerkers bij bijvoorbeeld opruimen, tafeldekken, opruimen van het gebruikte speelgoed andere klusjes. Het is niet alleen heel gezellig om dit samen te doen, maar het zorgt ook voor een gevoel van trots en groot zijn als kinderen dit mogen doen. Kinderen imiteren graag en zo leren kinderen gemakkelijk van de volwassenen en van elkaar.

Tijdens het samenspelen van kinderen gaat er heel veel goed. Ze kunnen vaak prima naast elkaar spelen en soms ook samen in een fantasiespel zitten. In deze situaties leren de kinderen zichzelf en elkaar om rekening te houden met elkaar, te delen, aan te sluiten op het spel van een ander en voor zichzelf op te komen. Als het even wat moeilijker gaat, is er onze medewerker die het kind of de kinderen helpt om de situatie op te lossen. Zo lukt het steeds vaker om te genieten van samenspel.

De medewerker zal tijdens de spelmomenten zoveel mogelijk zaken in het spel benoemen zodat de taalvaardigheid van de kinderen wordt gestimuleerd. De kinderen maken steeds kleine stapjes in hun ontwikkeling en de medewerkers zullen hierop inspelen door steeds stimulerende en uitdagende activiteiten aan te bieden.

Kinderen kunnen emoties vaak goed benoemen zoals boos, verdrietig en blij. Bij Roetsj helpen wij de kinderen om rekening met elkaar te houden en het gevoel van de ander te begrijpen. Misschien lukt het wel om een ander kind te troosten of om te snappen dat je een ander kind juist even wat ruimte moet geven. Zo worden de sociale competenties al vroeg gestimuleerd.

Het houden van de natuur ook een onderdeel van de sociale competenties van een kind. Rotterdam is wel een grote stad, maar er is ook veel natuur te ontdekken. Kinderen kunnen de natuur ontdekken en leren om ervan te houden, door bijvoorbeeld of planten te verzorgen. De binnentuin wordt ook gebruikt om o.a. de motorische vaardigheden te stimuleren. Ook wordt er gekeken of een peuter al in staat is om twee opdrachtjes uit te voeren. 'Pak de schep en emmer, zodat je lekker in de zandbak kunt gaan spelen' is hier een voorbeeld van.

Dit draagt bij tot de zelfstandigheid van het kind. De wereld van het kind wordt steeds groter en door het kind een keus te laten maken wat ze willen gaan doen tijdens het buitenspelen, leer je het kind beslissingen te nemen. Dit alles onder begeleiding van de medewerkers.

Roetsj is constant bezig met vernieuwing, waarbij de veiligheid en de wensen van het kind centraal staan. Het is dé plek voor kinderen om te groeien in een sociale omgeving. Hier komen ze in contact met leeftijdsgenootjes, maar ook met jongere en oudere kinderen, waardoor ze veel van elkaar kunnen leren. Kinderen imiteren elkaar, hebben

plezier samen en vormen vaak hun eerste vriendschappen. Ze worden gestimuleerd om nieuwe en diverse activiteiten te ondernemen.

Het samenzijn in groepsverband vereist sociale aanpassingen van kinderen, waarbij de pedagogisch medewerkers een cruciale rol spelen in het begeleiden van dit proces. In een groep gelden regels waarbij kinderen leren om bijvoorbeeld te wachten op hun beurt en te delen met anderen.

Tijdens het eten en drinken worden de kinderen ingedeeld in vaste groepen: maximaal 14 kinderen in de babygroep en maximaal 16 kinderen in de dreumes- en peutergroepen. Er worden gezamenlijke activiteiten georganiseerd, zoals verjaardagen vieren, samen wandelen, zingen en luisteren naar verhalen. Naarmate kinderen ouder worden, neemt het sociale aspect onderling toe. Peuters doen bijvoorbeeld meer activiteiten samen met andere kinderen dan baby's. De medewerkers volgen dit proces nauwlettend en sturen indien nodig bij.

Ook zijn er weleens conflicten onderling: kinderen pakken iets van elkaar af, doen elkaar pijn, zijn boos of jaloers op elkaar. In hun proces van groter groeien, leren ze o.a. om voor zichzelf op te komen, hun woede-uitbarstingen niet op ieder willekeurig moment te laten escaleren en hoe ze met anderen kunnen omgaan. Veel van deze leermomenten zullen kinderen leren door ze zelf te ervaren en zelf op te lossen. Soms hebben kinderen hier wat hulp bij nodig van een volwassene. Belangrijk hierbij vinden we dat de pedagogisch medewerker het kind zelf laat nadenken over mogelijke oplossingen i.p.v. als volwassene kant en klare oplossingen aan te bieden, voor de kinderen is het belangrijk dat ze taalvaardig zijn om zichzelf zo goed mogelijk uit te kunnen drukken.

Oudere kinderen kunnen al leren hoe ze hun gevoelens onder woorden kunnen brengen, zodat ze aan een ander duidelijk kunnen maken wat iets met hen doet. De pedagogisch medewerker heeft hierbij een coachende rol en helpt de kinderen te luisteren naar elkaar en op een goede manier duidelijk te maken aan de ander wat hem of haar zo boos maakt. Met een goede coaching lossen de kinderen de meeste conflicten zelf en soms op verrassende wijze op. De ruzie is daarmee snel beslecht terwijl een ruzie vaak door sluimert als de pedagogisch medewerker de ruzie zou hebben opgelost.

De verschillende aspecten van verantwoorde kinderopvang vragen niet om een bepaald resultaat te bereiken in de ontwikkeling van een kind, maar om een bepaalde inspanning te leveren, bijvoorbeeld het stimuleren van de sociale vaardigheden van een kind. Dit om een kind in staat te stellen om steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. Bij Roetsj hechten we veel waarde aan het begeleiden van onderlinge interacties bij kinderen. Wanneer je de onderlinge interacties tussen kinderen wil uitlokken, kun je beter van positie veranderen en je uit het middelpunt terugtrekken. Dat doe je vaak door (letterlijk) een stap naar achter te zetten of achterover te leunen en ook door steeds even te wachten voordat je iets doet, ingrijpt of oplossingen aanreikt.

Voorbeelden van het begeleiden van onderlinge interacties tussen kinderen bij Roetsj zijn:

**Baby's** – Door ze te betrekken bij de andere kinderen. Bijv. een kindje vragen of hij of zij een speeltje aan de baby wil geven. Door 2 baby's op de buik tegenover elkaar op de grond te leggen. Als pedagogisch medewerker verwoorden wat de baby's doen en wat ze van elkaar zien.

**Peuters** – Door peuters samen te laten werken. Bijv. samen het speelgoed opruimen voordat de kinderen aan tafel gaan. Door ze elkaar te laten troosten als een ander kindje verdrietig is.

### 3.5 Normen en waarden

(Leren wat zijn normen en waarden/respectvol en actief participeren in maatschappij)

Wij vinden het binnen de werkwijze van Roetsj erg belangrijk om alle kinderen van 0 tot 7 jaar te helpen een gevoel van eigenwaarde en een **positief zelfbeeld** te ontwikkelen. We zijn van mening dat vanuit een positief zelfbeeld en **zelfvertrouwen** een kind de wereld kan ontdekken. Normen en waarden die we vanuit onze visie essentieel vinden en om die reden de kinderen mee willen geven zijn:

- Zelfvertrouwen
- Positief zelfbeeld
- Eerlijkheid
- Respect
- Sociaal zijn
- Verantwoordelijkheidsgevoel
- Eigen keuzes maken

Onze pedagogisch medewerkers proberen het kind het gevoel te geven dat ze onvoorwaardelijk worden geaccepteerd voor wie ze zijn. Soms vertoont een kind gedrag dat als ongewenst wordt ervaren, het is van groot belang dat onze medewerkers duidelijk kan maken dat het gedrag ongewenst is en niet het kind als persoon bijv. ik vind je heel lief maar je mag niet...en dan uitleggen waarom dat niet kan. Actief luisteren is een basishouding van onze pedagogisch medewerkers in het contact met onze kinderen. Wat zegt een kind werkelijk? Wat wil het duidelijk maken? Het is een onderdeel van respectvolle communicatie.

Een pedagogisch medewerker sluit zoveel mogelijk aan bij de belevingswereld van het kind, door in een geval van een baby het kind te volgen (waar kijkt de baby naar?), of aan te sluiten bij de behoeften van een kind (een kind dat moe is naar bed brengen; een peuter die beweeglijk is proberen bewegingsruimte te bieden enz.), en ontvangstbevestigingen geven op initiatieven van een kind. Of door te benoemen dat je ziet dat het kind op stil is en zich terugtrekt. Als het kind daarop reageert, kan je in gesprek gaan over het gevoel dat het kind heeft en het kind coachen naar een oplossing hiervan.

Door te laten merken dat je het hebt gehoord of gezien, voelt het kind zich dan 'gehoord' en 'gezien'. Hierdoor neemt zijn zelfvertrouwen toe en voelt een kind een vrijheid om te ontdekken en te ervaren. Het kind wordt vrijheid geboden om **zelf eigen keuzes** te maken en initiatieven te nemen. Voor de peuters is het van groot belang dat de medewerkers ziet wat een het nodig heeft

(Sensitiviteit) en dat de medewerkers daar op reageert (responsiviteit) soms is het duidelijk wat een peuter nodig heeft en soms moet de medewerker even op zoek naar wat hetgeen is dat er nodig is, dat kan variëren van eten of drinken of gewoon even samen praten of een aai over de bol. We noemen dit actief respect tonen. De peuter op weg helpen in z'n zelfsturing.

Respect houdt voor ons in dat een kind zijn gevoel mag uiten. Op deze manier kan het kind gevoelens verwerken en duidelijk maken wat hem bezighoudt en wat het voelt. De pedagogisch medewerker beschikt over inlevingsvermogen en kan aansluiten bij wat ze ziet en voelt bij het kind. De pedagogisch medewerker brengt regelmatig gevoelens van het kind onder woorden.

Een kind mag boos of verdrietig zijn als het zich zo voelt, maar ook blij en uitgelaten. De pedagogisch medewerkers kunnen suggesties bieden hoe hiermee om te gaan. Het kind wordt hierin serieus genomen zonder het erger te maken dan het is.

Het tonen van gevoelens is zowel voor de pedagogisch medewerker als voor het kind van belang. Dat betekent ook dat wat de pedagogisch medewerker laat horen en zien, in overeenstemming moet zijn met wat zij denkt en voelt.

Als de medewerker haar ware gevoel toont is zij open en **eerlijk** en laat ze het kind zien wie ze werkelijk is. Zou ze dit niet doen dan merkt het kind een 'tegenstrijdigheid' en ervaart dit als 'gemaakt', 'onoprecht' of 'onbetrouwbaar'. Er zou dan geen sprake zijn van een relatie die gebaseerd is op waardering en **respect**. Door respectvol met de kinderen om te gaan hopen we dat kinderen ook leren om respect voor zichzelf en hun omgeving te ontwikkelen. Als een kind iedere week bij ons komt, vinden we het belangrijk dat het kind ziet en leert in zijn ontwikkeling een **sociaal** mens te zijn. Het kind leert spelenderwijs **verantwoordelijkheidsgevoel** te ontwikkelen voor zichzelf, de anderen kinderen en zijn omgeving.

### **Praten en uitleggen:**

Bij Roetsj nemen we afstand van de situatie zodat we het van een klein afstandje in de gaten kunnen houden. We proberen hiermee de kinderen het zelf te laten oplossen. Soms is het nodig dat de pedagogisch medewerker een beetje sturing geeft en b.v. een richting aangeeft waarin de kinderen verder kunnen. De kinderen praten vaak vooral nog tegen de pedagogisch medewerker in plaats van met elkaar. Als pedagogisch medewerker kan je dit goed sturen door de kinderen elkaar aan te laten kijken en allebei zijn of haar verhaal te laten vertellen. Ze mogen reageren op het gevoel van het andere kind. Vaak merken we dat onderlinge conflicten zo veel sneller opgelost worden dan wanneer wij als pedagogisch medewerker het conflict tussen de kinderen op willen lossen. Wat wij ook belangrijk vinden is dat de beroepskrachten de emoties, het gedrag en de gevolgen van het kind blijft benoemen.

Door te benoemen leer je kinderen zelf ook hun gevoel en emotie te verwoorden. Daarnaast geeft het uitleggen van gevolgen ('ik zie dat je boos bent. Je mag boos zijn, maar als je slaat, dan doe je mij pijn. Zullen we erover praten waarom je zo boos bent?' Deze methodiek kan je al van jongs af aan toe passen. Emoties herkennen en erkennen en richting geven is op elke leeftijd een uitdaging. Het geeft de peuter een goed gevoel over zichzelf en hij durft meer te gaan onderzoeken en te experimenteren want hij weet dat hij zelf al veel kan en als het even niet lukt dat hij geholpen wordt. De voorspelbaarheid van het gedrag van de medewerkers geeft hem vertrouwen. De medewerker laat zien dat ze verwachtingen heeft ten aanzien van het kunnen van de peuter, de peuter wordt uitgedaagd om relaties aan te gaan, zijn omgeving te ontdekken en zelf initiatieven te nemen. De interactie tussen medewerker en peuter wordt is van groot belang.

Kinderen hebben een aangeboren taal-leervermogen. Ze zijn in staat om uit de taal die ze horen allerlei taal af te leiden. Daarom is het belangrijk dat ervan kleins af aan al veel met hun gepraat wordt. Het contact is vaak heel intens en je ziet dat de baby sterk reageert op elke actie van de pedagogisch medewerker. Zo ervaart hij iets over de gang van zaken tijdens een gesprek: Al heel jong merk je dat baby's 'om de beurt' praten. Ze wachten tot de ander is uitgesproken voordat ze zelf 'terug gaan praten'. Ook leert het kind in deze gesprekjes veel van de taal. Bij Roetsj praten we veel met alle kinderen en grijpen we activiteiten of handelingen aan om te benoemen wat we doen en zo wordt er ongemerkt of vanzelfsprekend veel taalstimulans plaats. Tijdens bijv. zorgmomenten (zoals het verschonen of voeden) of tijdens het knuffelen.

De pedagogisch medewerker is op het kindcentrum degene die verantwoordelijk is voor een veilig klimaat voor alle kinderen. Zij is de belangrijkste persoon om de norm te stellen voor de manier van communiceren die er geldt. Zij is daarin het voorbeeld en kan de kinderen helpen om op een goede manier met elkaar te communiceren. Dit kan door eenvoudige communicatieregels te hanteren. Voorbeelden van communicatieregels bij Roetsj zijn: elkaar uit laten praten, niet schreeuwen, naar elkaar luisteren.

Naarmate de kinderen ouder worden, kennen zij steeds beter de gespreksregels en kunnen ze zich langer op een onderwerp concentreren (hoewel ze nog vaak associatief denken en dus gemakkelijk overschakelen). Met de peuters kunnen soms hele leuke fantasierijke gesprekjes worden gevoerd. Hun inbreng in de gesprekjes wordt steeds groter en steeds vaker wordt een gesprek een echte gedachtewisseling. De gesprekjes kunnen over allerlei onderwerpen gaan, bijvoorbeeld over dagelijkse belevenissen, gevoelens, maatschappelijke onderwerpen en morele vragen.



### 3.6 Doorgaande ontwikkellijn

Een kind groeit en ontwikkelt zich permanent. Dit stopt niet bij de overgang van de thuisomgeving naar de opvang of van de opvang naar de basisschool.

Om te weten wat een kind nodig heeft, is het belangrijk de kinderen goed in beeld te hebben. Bij Roetsj wordt de ontwikkeling van de kinderen gemonitord in het KIJK! Observatiesysteem

#### 3.6.1 Slapen

Bij Roetsj hechten wij veel waarde aan de ontwikkeling en het welzijn van ieder kind. We begrijpen dat de behoefte aan slaap en rust verschilt per leeftijd en individu.

Baby's bij Roetsj hebben elk een eigen bedje. Zodra ze eraan toe zijn, mogen de kinderen op een stretcher slapen. In uitzonderlijke gevallen kan het voorkomen dat een kindje niet in een bedje wil slapen. In samenspraak met de ouders mag het kindje dan bijvoorbeeld tijdelijk in de box slapen totdat het wel lukt om in een bedje te slapen.

Voor de kinderen die 3,5 jaar of ouder zijn, wordt het middagdutje vervangen door een rustmoment. Tijdens de rustmomenten kunnen kinderen kiezen uit rustige, ontspannende activiteiten zoals bijvoorbeeld een boekje lezen of doorbladeren, zachte muziek luisteren etc.

#### 3.6.2 Zindelijkheid

Zindelijkheidstraining wordt altijd in overleg tussen ouders en Roetsj uitgevoerd. We willen ouders laten zien dat wij bij Roetsj ernaar streven om kinderen vanaf 3 jaar hierin te ondersteunen. Het is echter belangrijk om te benadrukken dat elk kind zijn of haar eigen tempo heeft bij het starten van de zindelijkheidstraining. We moeten hierbij geduldig en duidelijk zijn.

Gedurende de dag bieden we regelmatig oefenmomenten aan, waarbij de kinderen gestimuleerd en aangemoedigd worden om gebruik te maken van het potje. We werken samen met ouders via het "ready to potty"-programma om dit leerproces te ondersteunen en te bevorderen.

#### 3.6.3 Signaalfunctie

Ontwikkellijnen zijn gemiddelden en geven een richtlijn voor de ontwikkeling van de kinderen. Het geeft ondersteuning voor de pedagogisch medewerkers zodat ze activiteiten bewust aan kunnen bieden en kinderen spelenderwijs kunnen leren en groeien.

Soms blijkt dat een kind meer zorg en ondersteuning nodig heeft. De zorgstructuur en afspraken met passende hulpverlenende instanties biedt in dat geval ondersteuning aan de professionals, de ouders en het kind.

#### 3.6.4 Overdracht naar basisschool

Met 3 jaar en 9 maanden wordt een laatste observatie gedaan van het kind. Deze observatie wordt met de ouder(s) besproken. Ook wordt navraag gedaan naar welke basisschool het kind gaat als het vier jaar wordt. Als er zorgen zijn of zijn geweest over het kind, kan er in overleg met de ouders een warme overdracht plaatsvinden. De pedagogisch medewerker van Roetsj zal de observaties dan in een gesprek met de leerkracht van groep 1 en/of de intern begeleider van de basisschool overdragen.

Als de ouders geen toestemming geven voor een (warme) overdracht van hun kind naar de basisschool, worden de observaties meegegeven aan de ouders met het verzoek om deze zelf met de basisschool te delen.

### 3.7 Mentorschap

Ieder kind krijgt bij aanvang van de opvang een mentor toegewezen. De mentor wordt geïntroduceerd bij de ouders in het intakegesprek. De mentor volgt het kind, is aanspreekpunt voor de ouders en bespreekt periodiek met hen de ontwikkeling en het welbevinden. Het is belangrijk dat er een vertrouwensrelatie ontstaat tussen mentor, ouders en het kind. De mentorrol wordt ingevuld door een pedagogisch medewerker op de groep. Dit betekent niet dat de mentor altijd op de groep aanwezig is maar wel op een aantal momenten.

De mentor zal tenminste jaarlijks een oudergesprek voeren op basis van een recentelijk ingevoerde observatie. Als er aanleiding is voor zorg of een indicatie voor de inzet van begeleiding van het kind of de ouders, zal de mentor vaker een oudergesprek initiëren.

## 4 De groepen

### 4.1 De babygroep de Vosjes

De Vosjes is een babygroep voor maximaal 14 kinderen. In onze babygroep zijn de activiteiten en stimulerende omgevingen specifiek aangepast aan de ontwikkelingsfase van baby's. Dit kan variëren van zachte speelmaterialen tot rustige en kalmerende activiteiten die de zintuiglijke ontwikkeling bevorderen. Hoewel baby's nog niet actief met elkaar spelen, biedt een babygroep wel de mogelijkheid voor sociale interactie in de vorm van observeren en nabijheid tot andere baby's. Dit draagt bij aan het geleidelijk ontwikkelen van sociale vaardigheden. Door vroeg te starten in een babygroep, wennen kinderen aan de groepsomgeving van een kinderdagverblijf. Dit kan de overgang naar volgende groepen later vergemakkelijken. Als er op de babygroep 14 kinderen aanwezig zijn, zijn er drie pedagogisch medewerkers werkzaam.

#### 4.1.1 Dagprogramma Vosjes voor de voorspelbaarheid

Dagprogramma Babygroep	
<b>07.30 – 09.00 uur</b>	Kinderen worden gebracht op de groep de Leeuwjtjes. Vrij spelen Splitsen naar eigen groep “de Vosjes”
<b>09.00– 09:45 uur</b>	Opruimen Handjes schoonmaken Liedjes zingen/Elkaar verwelkomen Fles/ Fruit eten en drinken aan tafel
<b>09:45 – 10.00 uur</b>	Verschonon
<b>10.00 – 11.15 uur</b>	Uk en Puk activiteit/ spelen op het speelkleed Lekker wandelen en/of buiten spelen
<b>11.15 - 11.30 uur</b>	Opruimen Handjes schoonmaken Aan tafel gaan zitten/ babystoel
<b>11.30 – 12.00 uur</b>	Fles/ Babyhapje/ Warme Madaga maaltijd
<b>12.00 – 12:30 uur</b>	Voorlezen Verschonon
<b>12:30- 14:30 uur</b>	Tijd om te rusten (indien nodig) Uk en puk Activiteit/ Spelen op het speelkleed Vrij spelen
<b>14:30- 15:00 uur</b>	Verschonon
<b>15.00- 15:30 uur</b>	Opruimen Handjes schoonmaken Samen aan tafel voor tussendoortje en drinken
<b>15:30- 16:45 uur</b>	Stimulerende activiteiten
<b>16:45- 17:00 uur</b>	Verschonon
<b>17:30 tot sluiting</b>	Vrij spelen totdat iedereen is opgehaald.

## 4.2 De verticale groep de Leeuwtjes

Binnen de Leeuwtjes-groep hebben we bewust gekozen om de groep dagelijks op te splitsen in twee kleinere groepen: Leeuwtjes 1 en Leeuwtjes 2. Leeuwtjes 2 bestaat uit maximaal 8 kinderen vanaf 2 jaar, die naar hun eigen lokaal beneden gaan. Zij blijven van 07.30 uur tot 15.00 uur in dit lokaal. Op woensdagen gaan zij om 12.30 uur terug naar het lokaal van de Leeuwtjes1. Tijdens vakanties blijven zij eveneens bij de Leeuwtjes1. Jongere kinderen blijven bij Leeuwtjes 1.

Deze opsplitsing stelt ons in staat om beter in te spelen op de specifieke behoeften van de kinderen. Jongere kinderen in Leeuwtjes 1 genieten van een rustige, geborgen omgeving met diverse speelhoeken, terwijl oudere kinderen in Leeuwtjes 2 profiteren van een uitdagendere setting, waar activiteiten aansluiten op hun groeiende vaardigheden en ontwikkeling. Door deze aanpak creëren we meer rust, ruimte en ontwikkelingsmogelijkheden voor alle kinderen.

Bij Roetsj staan plezier, spel en ontwikkeling centraal. Door deze opzet krijgt elk kind de ruimte om in zijn of haar eigen tempo te groeien, te bewegen en te ontdekken in een omgeving die is afgestemd op hun behoeften en leeftijd.

### 4.2.1 Dagprogramma Leeuwtjes 1 voor de voorspelbaarheid

Dagprogramma Leeuwtjes 1	
<b>07.30 – 09.00 uur</b>	Kinderen worden gebracht op de groep de Leeuwtjes 1. Vrij spelen Splitsen naar eigen groep
<b>09.00– 09:45 uur</b>	Opruimen Handjes schoonmaken Liedjes zingen/Elkaar verwelkomen Fles/ Fruit eten en drinken aan tafel
<b>09:45 – 10.00 uur</b>	Verschonen/ Wc moment
<b>10.00 – 11.15 uur</b>	Uk en Puk activiteit/ spelen op het speelkleed Lekker wandelen en/of buiten spelen
<b>11.15 - 11.30 uur</b>	Opruimen Handjes schoonmaken Aan tafel gaan zitten/ babystoel
<b>11.30 – 12.00 uur</b>	Fles/ Babyhapje/ Warme Madaga maaltijd
<b>12.00 – 12:30 uur</b>	Voorlezen Verschonen/ Wc Moment
<b>12:30- 14:30 uur</b>	Tijd om te rusten (indien nodig) Uk en puk Activiteit/ Spelen op het speelkleed Vrij spelen
<b>14:30- 15:00 uur</b>	Verschonen/ Wc moment
<b>15.00- 15:30 uur</b>	Opruimen Handjes schoonmaken Samen aan tafel voor tussendoortje en drinken
<b>15:30- 16:45 uur</b>	Stimulerende activiteiten, Tekenen, buiten spelen, vrij spelen
<b>16:45- 17:00 uur</b>	Verschonen/ Wc moment
<b>17:30 tot sluiting</b>	Vrij spelen totdat iedereen is opgehaald.

#### 4.2.2 Dagprogramma Leeuwtjes 2 voor de voorspelbaarheid

<b>Dagprogramma Leeuwtjes 2</b>	
<b>07:30 – 9:00 uur</b>	Kinderen worden gebracht op Leeuwtjes 2 Vrij spelen
<b>09:00– 09:45 uur</b>	Opruimen Handen wassen Liedjes zingen/Elkaar verwelkomen Fruit eten en drinken aan tafel
<b>09:45 – 10:00 uur</b>	Verschoenen/ wc moment
<b>10:00 – 11:30uur</b>	Uk en Puk activiteit Lekker wandelen en/of buiten spelen
<b>11:30- 11:45uur</b>	Opruimen Handen wassen
<b>11:45– 12:15uur</b>	Warme Madaga maaltijd
<b>12:15– 12:30 uur</b>	Verschoenen/ wc moment
<b>12:30- 13:30 uur</b>	Uk en Puk activiteit/ Boekjes lezen

<b>13:30- 15:00 uur</b>	Buiten spelen/ vrij spelen
<b>15:00- 15:45 uur</b>	Samenvoegen met Leeuwtjes 1. Opruimen Groente/fruit moment aan tafel
<b>15:45- 16:00 uur</b>	Verschoenen/ Wc moment
<b>16:00 – 17:15uur</b>	UK en Puk activiteit Buiten spelen
<b>17:15- 17:45uur</b>	Cracker eten/ drinken
<b>17:45- 18:30 uur</b>	Vrij spelen tot ophaalmoment

### 4.3 De peutergroep de Welpjes

De peutergroep is voor kinderen van 2- 4 jaar, met maximaal 16 kinderen met 2 pedagogisch medewerkers.

De peutergroep is voor peuters een uitdagende leeromgeving. Er is voldoende materiaal van goede kwaliteit. Er is variatie in het speelaanbod, de spelletjes kennen verschillende moeilijkheidsgraden. Het speelgoed is goed geordend zodat de peuters een keus kunnen maken. Door de variatie in het aanbod leren kinderen met wat ze echt zelf willen en daar kunnen de medewerkers op inspelen door met hen hierover in gesprek te gaan en zo ontstaan er situaties die iets voor de peuters betekenen. De peuters krijgen tijdens het spel om hun vele vragen van wat is dat en waarom vragen te stellen, en zo wordt hun inzicht vergroot.

De Welpjes voegt in de middag en tijdens schoolvakanties samen met de BSO (een kleine groep van maximaal 12 kinderen). Waarbij de BSO na het eet en drink- moment veelal op pad is.

#### 4.3.1 Dagprogramma Welpjes voor de voorspelbaarheid

Dagprogramma peutergroep	
07.30 – 9:00 uur	Kinderen worden gebracht Vrij spelen
09:00– 09:45 uur	Opruimen Handen wassen Liedjes zingen/Elkaar verwelkomen Fruit eten en drinken aan tafel
09:45 – 10:00 uur	Verschonen/ wc moment
10:00 – 11:30uur	Uk en Puk activiteit Lekker wandelen en/of buiten spelen
11:30- 11:45uur	Opruimen Handen wassen
11:45– 12:15uur	Warme Madaga maaltijd
12:15– 12:30 uur	Verschonen/ wc moment
12:30- 13:30 uur	Uk en Puk activiteit/ Boekjes lezen

Middagprogramma (peutergroep waar de BSO zich bij voegt)	
13:30- 15:15 uur	Buiten spelen/ vrij spelen
15:15- 15:45 uur	Opruimen Groente/fruit moment aan tafel
15:45- 16:00 uur	Verschonen/ Wc moment
16:00 – 17:15uur	UK en Puk activiteit Buiten spelen
17:15- 17:45uur	Cracker eten/ drinken
17:45- 18:30 uur	Vrij spelen tot ophaalmoment

Tijdens schoolvakanties en als er weinig kinderen op een groep zijn, kunnen groepen samengevoegd worden. Een kind heeft met maximaal twee stamgroepen te maken en wij zorgen er altijd voor dat er een vaste pedagoog van deze groep aanwezig is. De meeste pedagogen kunnen en willen, naast hun werk op hun vaste groep, invallen op andere groepen.

Kinderen zijn, naast hun vaste stamgroep, zeer vertrouwd met hun tweede stamgroep en de pedagogen daar. Als een kind extra wil komen en er is geen plaats op de eigen stamgroep, mag het kind, met schriftelijke toestemming van de ouder, ook incidenteel of voor een bepaalde periode geplaatst worden op de 2e stamgroep. Wel streven we ernaar om zoveel mogelijk de kinderen in hun vaste stamgroep en groepsruimte op te vangen.

#### 4.4 Buitenspeelruimte

Roetsj heeft een prachtige ommuurde binnentuin aan de achterkant van het pand, die uitdagend is ingericht met o.a. een zandbak, fietsen, kasteel en steppen en een watertafel, waardoor de motorische ontwikkeling wordt gestimuleerd. Tijdens het buitenspelen is er ook oog voor de sociale interactie tussen de kinderen. Door de bomen die in de tuin staan wordt de binnentuin van schaduw voorzien zodat de kinderen minder last van de zon hebben en altijd in de schaduw kunnen spelen.

De tuin is voorzien van kunstgras, dat heerlijk aanvoelt voor de kinderen en waardoor er geen onkruid kan groeien. De binnentuin is een pedagogisch medewerker rustige plek in de drukke binnenstad van Rotterdam, maar biedt tegelijkertijd aan de kinderen de veilige beleving van allerlei geluiden b.v. die inherent zijn aan de grote stad zoals b.v. de tram.

Voor de allerkleinsten is er, aansluitend aan de groepen, een babybalkon waar ze in een veilige ruimte uitdaging vinden die passend is bij hun ontwikkelfase. Motorisch worden zij uitgedaagd door te kunnen kruipen en op deze manier zich te bewegen in deze ruimte waar ontwikkelingsmateriaal voor het grijpen ligt. Deze speelplek is heel geschikt voor de kleintjes vanwege de beschutte en rustige omgeving en ligt aansluitend aan de groepen.

#### 4.5 Overig

Ieder kind is geplaatst in een vaste stamgroep. Bij een volle bezetting zullen de beide KDV-stamgroepen in de vroege ochtend en aan het eind van de dag samengevoegd worden. Ieder kind maakt gebruik van maximaal 2 stamgroepen.

Het team is een vast team zodat de kinderen zoveel mogelijk dezelfde medewerkers zien gedurende de week. Hierbij houdt Roetsj zich aan de gestelde eisen uit de Wet Kinderopvang.

Kinderen op alle groepen worden in hun ontwikkeling gestimuleerd met behulp van het programma Uk en Puk.

## 5 Personeelsbeleid

### 5.1 Kwalificatie van onze medewerkers

Roetsj werkt met gediplomeerde medewerkers, die minimaal een gerichte Mbo-opleiding hebben afgerond, bijv. MBO SPW niveau 3 of 4. Ook biedt Roetsj de gelegenheid aan BBL'ers (Beroeps Begeleide Leerweg) en BOL-ers (Beroeps Opleidende Leerweg) die het werken en leren combineren. Ook kunnen stagiaires van een gerichte vakopleiding hun stageperiode bij Roetsj vervolgen.

Bij de selectie van medewerkers wordt er op gelet of het werken in een klein team met een hoge betrokkenheid eigenschappen zijn die worden uitgedragen. De kleinschaligheid en de vaste dagen waarop medewerkers werken, bevorderen de band tussen kinderen en medewerkers. Alle pedagogisch medewerkers zijn ingeschreven bij het Personenregister. Omdat wij de veiligheid van de kinderen belangrijk vinden, hebben alle pedagogisch medewerkers het diploma Kinder – EHBO, of zij volgen de cursus na indiensttreding.

### 5.2 Pedagogisch coach

Roetsj heeft een pedagogisch coach in dienst die alle medewerkers op individuele basis begeleidt bij hun werkzaamheden op de groepen. Zij is een aantal uur per week werkzaam voor de coaching taken en voor het initiëren en maken van beleid op pedagogisch vlak. Daarmee wordt voldaan aan de eis dat de pedagogisch coach 50 uur per jaar besteed aan beleid per LRK-nummer en 10 uur per jaar per fte pedagogisch medewerker. Het aantal coaching uren is o.a. afgestemd op het aantal medewerkers. Het team is op de hoogte van de taken van de pedagogisch coach. Juist door de diverse achtergrond van de teamleden is er sprake van verschillende en aanvullende competenties. De pedagogisch coach zal een belangrijke rol vervullen in het overleg en gezamenlijk vertaling van het pedagogisch beleidsplan naar de werkwijze in de praktijk. Jaarlijks wordt het coachplan bijgesteld.

### 5.3 De inzet van personeel, de BKR en het afwijken hiervan volgens de drie-uursregeling.

Om de kwaliteit van de kinderopvang te verbeteren en te waarborgen zijn er vanuit de overheid een aantal kwaliteitseisen opgesteld die verspreid over 2018 en 2019 worden ingevoerd. Deze kwaliteitseisen worden gebundeld in de wet IKK; innovatie kwaliteit kinderopvang. Een van die regels richt zich op de tijden waarop er mag worden afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio. Op een aantal momenten van de dag kunnen er minder pedagogisch medewerkers op de groep zijn, bijvoorbeeld op momenten dat er veel kinderen slapen en medewerkers pauze nemen of aan het begin en het einde van de dag als er vaak minder kinderen zijn. Dit doen wij niet meer dan drie uur op een dag, in de wetgeving ook wel 'de drie uursregeling' genoemd.

Op groepen worden per dag maximaal 3 beroepskrachten ingezet, afhankelijk van de BKR.

De diensten zijn van 07.30 uur tot 17.00 uur, 8.30 uur tot 17.45 en 9.00 uur tot 18.30 uur. De pauzetijden zijn van 12.30 tot 13.30, 13.00 uur tot 14.00 uur, en van 13.30 uur tot 14.30 uur.

Ook tijdens het afwijken van de BKR besteden we veel aandacht aan de behoeften van de kinderen. Zo prioriteren we de meest dringende en specifieke behoeften van elk kind. Hierbij is het belangrijk om te begrijpen dat elk kind uniek is en individuele zorg en aandacht vereist. Sommige kinderen hebben meer begeleiding nodig dan anderen, en het is van cruciaal belang om die behoeften te herkennen en te prioriteren. Uiteraard werken de pedagogische medewerkers goed samen met de pedagogisch medewerkers van de andere groepen zodat er altijd iemand beschikbaar is om toezicht te houden op de behoeften van de kinderen als dit nodig mocht zijn en kunnen zij bijspringen bij een onverwachte situatie.

Roetsj heeft een goed georganiseerde dagelijkse routine, deze biedt stabiliteit en voorspelbaarheid voor de kinderen. Dit helpt hen zich veilig en comfortabel te voelen, zelfs als wij afwijken van de BKR.

Ook organiseren we dan veelal activiteiten waarbij de oudere kinderen zelfstandig kunnen spelen en ontdekken, dit bevordert tevens hun onafhankelijkheid en biedt meer ruimte voor aandacht voor de kleinere kinderen.

## 5.4 Vaste gezichten

Met betrekking tot het "vaste gezichten criterium" streven we ernaar om maximaal drie pedagogisch medewerkers tegelijkertijd op één groep te hebben, zodat er dagelijks minimaal één vertrouwd gezicht is voor de kinderen. Als een van de vaste gezichten ziek is, verlof heeft of met vakantie is, streven we ernaar om een andere vaste medewerker als vervanging in te zetten gedurende die afwezigheid. Als alle vaste pedagogische medewerkers van dezelfde groep om welke reden dan ook afwezig zijn, zorgen we ervoor dat een pedagogisch medewerker van dezelfde locatie, die bekend is bij de kinderen, de groep overneemt. We streven er altijd naar om ofwel een vertrouwd vast gezicht ofwel een bekend gezicht voor de kinderen op de groep aanwezig te hebben. Deze maatregel is bedoeld om voorspelbaarheid en daarmee rust en emotionele veiligheid voor de jongste kinderen te waarborgen. Het helpt ook bij het nauwlettend volgen van het welbevinden en de ontwikkeling van de kinderen. Bovendien proberen we, indien mogelijk, dezelfde invalkracht van onze vaste uitzendbureaus in te schakelen in geval van ziekte of verlof van een van de vaste pedagogisch medewerkers. Als een vast gezicht van een groep langdurig ziek is, streven we ernaar om tijdelijk een andere pedagogisch medewerker als vast gezicht in te zetten.

## 5.5 Stagiaires

### Stagiaires

Onze locatiemanager- stagebegeleidster coacht de stagiaires bij hun ontwikkeling tot een professionele zelfstandige functionerende medewerker. Naast het coachen van de student is ze ook het aanspreekpunt voor de school.

Roetsj is een erkend leerbedrijf en kan daarom plaats bieden aan stagiaires.

## 6 Onze ouders

### 6.1 Samenwerking met de ouders

Samenwerking en onderling overleg tussen de ouders en de pedagogisch medewerkers is van groot belang. Ze hebben een gezamenlijk belang: het kind. Tijdens een intakegesprek door de mentor, worden afspraken gemaakt en wordt kennis uitgewisseld over het kind. Daarnaast is er dagelijks een overdracht en kunnen ouders/verzorgers altijd een afspraak maken voor een uitgebreider gesprek. Er vinden jaarlijks oudergesprekken plaats over de ontwikkeling van het kind. Ook wordt er gecommuniceerd met de ouders via een ouderportaal.

#### Oudercommissie:

Ouderbetrokkenheid en ouderparticipatie zijn belangrijke pijlers ten behoeve van de zorg en het pedagogisch klimaat van de kinderen. Roetsj doet haar uiterste best om een actieve oudercommissie in te stellen.

In afstemming met de oudercommissie kan het pedagogisch beleid ingericht worden. De oudercommissie heeft onder meer adviesrecht op:

- De uitvoering van het kwaliteitsbeleid, in het bijzonder het pedagogisch beleid;
- Het algemene beleid op het gebied van voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid;
- De openingstijden;
- Vaststelling en wijziging van de klachtenregeling;
- Wijzigingen van de prijs.



## 6.2 Klachtenregeling

Roetsj stelt samen met de medewerkers alles in het werk om de ouders op de juiste wijze opvang te bieden. Het kan echter voor komen dat ouders niet geheel tevreden zijn. Roetsj heeft in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders en is te vinden op onze site [www.roetsj.com](http://www.roetsj.com). Roetsj is bij opening aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen. Als we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of oudercontact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder vinden op onze website en u kunt hier altijd naar vragen op de locatie.

### Interne klachtenregeling:

1. Bespreek de klacht in eerste instantie met uw mentor en probeer samen een oplossing te vinden;
2. Als dit niet lukt, is de houder de volgende stap. De klacht wordt schriftelijk ingediend via [info@roetsj.nl](mailto:info@roetsj.nl);
3. De klacht wordt zorgvuldig onderzocht door de houder;
4. De ouder wordt op de hoogte gehouden over de voortgang van de behandeling van de lopende klacht;
5. De klacht wordt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zes weken afgehandeld;
6. De ouder ontvangt van de houder schriftelijk een met redenen omkleed oordeel. In dit oordeel zal de houder een concrete termijn stellen waarbinnen eventuele maatregelen worden gerealiseerd.

### Stappenplan voor het indienen van een klacht

#### Stap 1: Klacht indienen bij Roetsj.

U kunt een klacht alleen schriftelijk indienen bij Roetsj. Hoe u dit kunt doen, staat in onze klachtenregeling.

#### Stap 2: Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang

Wordt op uw klacht niet serieus gereageerd of niet binnen 6 weken? Dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.

#### Stap 3: Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl))

Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van Roetsj doorlopen.

## 7 Meldcode Huishoudelijk geweld en kindermishandeling

Roetsj hanteert de landelijke Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling voor kindercentra, waarin een duidelijke procedure inclusief afwegingskader is vastgelegd die gevolgd wordt in het geval van een (vermoeden) van kindermishandeling en/of seksueel misbruik.

Iedereen die beroepsmatig met kinderen en gezinnen werkt is sinds 2013 door de overheid verplicht om met de meldcode te werken. Aandacht voor kindermishandeling is belangrijk, de kinderen brengen veel tijd door op onze kindcentrum en in geval van mishandeling dient er signalering plaats te vinden. De meldcode geeft richtlijnen hoe te handelen. Ook heeft Roetsj de app voor de meldcode op de werkmobiel gedownload.

Wanneer een pedagogisch medewerker afwijkend gedrag of onvoldoende ontwikkeling bij een kindje pedagogisch medewerker, wordt dit in eerste instantie door de mentor met de ouder besproken.

Maar wanneer er geen verbetering optreedt, of wanneer er een vermoeden van kindermishandeling is, zal dit besproken worden met de directeur/bestuurder. De directeur/bestuurder zal de ouders uitnodigen voor een gesprek samen met de pedagogisch medewerker. Dit is een gesprek om te inventariseren wat er aan de hand is en om richting ouders aan te geven waarom wij ons als kinderopvang organisatie zorgen maken.

Uiteindelijk streven we naar het vinden van een oplossing. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat we intern hulp bieden, maar ook dat we extern hulp vragen. Bij ernstige gevallen zijn wij verplicht een melding te maken bij de vertrouwensinspecteur in de kinderopvang (telefoonnummer 0900 1113111) en/of de organisatie Veilig Thuis.

Roetsj kinderopvang zal zich in september aansluiten bij de opleiding aandacht functionaris van de gemeente Rotterdam dan zal bovengenoemde taak door die functionaris worden vervuld.

## 8 Praktische informatie

### 8.1 Algemene informatie

Roetsj is van maandag t/m vrijdag van 07.30 – 18.30 uur geopend m.u.v. erkende feestdagen.

De kinderen van het KDV worden binnengebracht via de hoofdingang en de kinderen van de peutergroep bij de tuindeur.

### 8.2 Wenbeleid

Wanneer het kind geplaatst wordt, zullen er twee wenmomenten worden gepland. Het eerste wenmoment zal ongeveer 2 uur in beslag nemen. Voorafgaand vindt er een intakegesprek plaats tussen de ouder en de mentor en blijft het kind aansluitend een korte periode. Alle informatie is dan bekend bij de pedagogisch medewerkers en staat op de kindkaart (voeding, evt. allergieën, ritme, andere belangrijke zaken enz.) Daarna volgt er een wenochtend of een wenuiddag, waarin het kind een paar uur deelneemt aan het groepsproces. Mocht blijken dat er een langere wenperiode nodig is voor het kind, dan kan dit altijd overlegd worden met de mentor.

Als een kind naar een andere groep gaat, spreken ouder(s) en pedagogisch medewerkers samen een wenschema af. Het aantal keer wennen verschilt per kind. Het is belangrijk dat het kind minstens een keer op de nieuwe groep gaat spelen, eten en slapen.

### 8.3 Ziektebeleid

Een kind mag het kinderdagverblijf/ de buitenschoolse opvang niet bezoeken met:

- Hersenvliesontsteking (meningitis) hebben; ouders moeten eerst overleggen met de GGD.
- Last hebben van diarree met meer dan drie dunne luiers per dag; het is wenselijk om het kind 24 uur thuis te houden.
- Positief zijn getest op difterie.
- Geelzucht (hepatitis A) hebben.
- Krentenbaard hebben zonder behandeling; behandeling met crème of antibiotica is nodig\*.
- Een open TBC hebben.
- Hoofdluis hebben (met levende luizen).
- Ringworm hebben zonder behandeling; behandeling met crème en/of medicijnen is nodig\*.

\* Ouders/verzorgers moeten een verklaring ondertekenen voor de behandeling.

Een temperatuur vanaf 38,5 graden is een reden om een kind te weren. Medewerkers beoordelen de situatie van het kind.

Als een kind medicatie nodig heeft, mag alleen een pedagogisch medewerker deze toedienen nadat ouders/verzorgers een formulier hebben ondertekend waarin ze toestemming geven. De medicijnen moeten altijd in de originele verpakking met naam en bijsluiter worden aangeleverd en eerder thuis zijn toegediend. Als een kind meer zorg nodig heeft dan de pedagogisch medewerkers kunnen bieden, kan het zijn dat het kind tijdelijk niet naar de opvang mag komen.

#### 8.4 Incidentele extra dagen

Het is mogelijk om kinderen extra naar Roetsj Kinderopvang te brengen, mits groeps grootte en samenstelling dit toelaten. Hieraan zijn kosten verbonden. De hoogte van de kosten worden aan u bekend gemaakt als u via het ouderportaal een extra dag aangevraagd.

#### 8.5 Ruilen van dagen

Wanneer er geen gebruik wordt gemaakt van de geplande opvang dag voor de kinderen, vervalt deze dag automatisch. Als een extra service biedt Roetsj echter de mogelijkheid tot ruilen. Als een kind minimaal twee vaste opvangdagen per week heeft, mag het 6 keer per jaar ruilen, afhankelijk van de beschikbaarheid op de groep. Het verzoek voor een ruil kan ook worden ingediend via de ouderapp. De planning wordt bekeken en de ouder ontvangt een goedkeuring of afwijzing. Ruilopties zijn beschikbaar binnen een periode van vijf weken, wat betekent dat dit kan plaatsvinden in dezelfde week, of 5 weken erna. Het is niet mogelijk om dagen op te sparen. Houd er rekening mee dat alle nationale feestdagen die zijn vastgesteld volgens de CAO niet onder dit ruilbeleid vallen.

#### 8.6 Minimale afname dagen

Bij Roetsj hanteren wij een minimale afname van 2 opvangdagen. Uit ervaring en onderzoek blijkt dat kinderen die minimaal 2 dagen per week bij ons doorbrengen, aanzienlijk sneller en veiliger hechten aan onze pedagogische medewerkers. Dit bevordert een gevoel van vertrouwen en veiligheid, wat essentieel is voor hun emotionele welzijn en ontwikkeling. Bovendien raken kinderen op deze manier beter gewend aan de structuur en routine van Roetsj, wat hun dagelijkse ervaring prettiger en voorspelbaarder maakt.

#### 8.7 Voeding

Bij Roetsj krijgen de kinderen (kinderdagverblijf) vier keer een warme bereide lunch, verzorgd door Madaga. Op vrijdag bereiden de pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf zelf een lunch voor de kinderen. (Deze wordt met input van de kinderen gekookt).

### 9 IKK

#### 9.1 Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK)

Het ministerie van SZW, Boink, de Brancheorganisatie Kinderopvang, CNV Zorg en Welzijn, FNV zorg en Welzijn MO groep zetten in op het verbeteren van de kwaliteit van de kinderopvang en het vergroten van mogelijkheden voor innovatie.

Roetsj deelt de principes en bijbehorende maatregelen en committeert zich aan de gezamenlijke verdere uitwerking van het akkoord dat is ingegaan vanaf 01-01-2018.

#### 9.2 Privacy

Roetsj Kinderopvang hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om de privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Roetsj Kinderopvang houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die op 25 mei 2018 in werking is getreden. U kunt ons privacy beleid bij ons opvragen.

## 10 Contactgegevens

Roetsj Kinderopvang  
Heemraadssingel 169  
3022 SG Rotterdam  
06 – 41934211

Jeannette Melief, directeur/ bestuurder [www.roetsj.com](http://www.roetsj.com)

